

भारत सरकार
श्रम और रोजगार मंत्रालय
लोक सभा
तारांकित प्रश्न संख्या 193
सोमवार, 5 अगस्त, 2024 / 14 श्रावण, 1946 (शक)

समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन

*193. श्री बी. के. पार्थसारथी:

क्या श्रम और रोजगार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) समाधान पोर्टल पर दर्ज की गई शिकायतों की राज्य-वार और वर्ष-वार श्रेणीबद्ध संख्या कितनी है;
- (ख) वर्ष-वार और राज्य-वार कितनी शिकायतों का समाधान किया गया है;
- (ग) श्रेणीबद्ध लंबित शिकायतों की वर्ष-वार और राज्य-वार संख्या कितनी है;
- (घ) इन शिकायतों के समाधान में औसतन कितना समय लगता है; और
- (ङ) अवैध रूप से बर्खास्तगी, मातृत्व लाभ सम्बन्धी भुगतान न किए जाने, न्यूनतम मजदूरी, देरी से भुगतान, कम भुगतान, समयोपरि भत्ते का भुगतान न किए जाने से सम्बन्धित शिकायतों और अन्य शिकायतों की संख्या श्रेणी-वार एवं वर्ष-वार कितनी है?

उत्तर

श्रम और रोजगार मंत्री
(डॉ. मनसुख मांडविया)

(क) से (ङ): एक विवरण सभा पटल पर रख दिया गया है।

“समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन” के संबंध में श्री बी. के. पार्थसारथी द्वारा दिनांक 05.08.2024 को पूछे गए लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या 193 के भाग (क) से (ड) के उत्तर में संदर्भित विवरण।

(क) से (ड): कामगारों, मजदूर संघों और नियोक्ताओं द्वारा समाधान पोर्टल पर दर्ज औद्योगिक विवादों, दावों और शिकायतों का समाधान केन्द्रीय औद्योगिक संबंध तंत्र (सीआईआरएम) के 20 क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा किया जाता है।

प्राप्त, निपटाए गए और लंबित औद्योगिक विवादों, दावों और शिकायतों की संख्या का क्षेत्रवार, वर्षवार ब्यौरा अनुबंध ‘क’, ‘ख’ और ‘ग’ में दिया गया है।

विभिन्न अधिनियमों (उपदान, न्यूनतम मजदूरी, प्रसूति प्रसुविधा, समान पारिश्रमिक और मजदूरी संदाय) के अंतर्गत लाभों के लिए दर्ज दावों का क्षेत्रवार ब्यौरा अनुबंध ‘घ’ में दिया गया है।

विवादों और दावों का निपटान अर्ध-न्यायिक प्रक्रिया के माध्यम से किया जाता है, जिसमें संबंधित अधिनियमों के अंतर्गत सक्षम प्राधिकारी के रूप में नामोदिष्ट सीआईआरएम अधिकारियों द्वारा सुलह और शामिल पक्षों की सुनवाई शामिल होती है। विवादों और दावों के निपटान में लगने वाला समय विभिन्न कारकों, जैसे शिकायतों की प्रकृति; मांगों की संख्या और आकार; शामिल कामगारों/ ट्रेड यूनियनों की संख्या; नियोक्ताओं की प्रतिक्रिया आदि पर निर्भर करता है।

“समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन” के संबंध में श्री बी. के. पार्थसारथी द्वारा दिनांक 05.08.2024 को पूछे गए लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या 193 के भाग (क) से (ड) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

समाधान पोर्टल: औद्योगिक विवादों के क्षेत्र-वार, वर्ष-वार आँकड़े

क्र.सं.	क्षेत्र	* वित्तीय वर्ष 20-21			* वित्तीय वर्ष 21-22			* वित्तीय वर्ष 22-23			* वित्तीय वर्ष 23-24			** वित्तीय वर्ष 24-25		
		प्राप्त	निष्पादित	लंबित	प्राप्त	निष्पादित	लंबित									
1	अहमदाबाद	184	34	150	521	346	175	753	598	155	1029	716	313	515	156	359
2	अजमेर	317	224	93	546	387	159	747	506	241	840	594	246	454	188	266
3	आसनसोल	135	15	120	226	94	132	304	209	95	279	169	110	151	34	117
4	बैंगलोर	336	120	216	530	175	355	780	473	307	747	429	318	494	132	362
5	भुवनेश्वर	195	50	145	1007	721	286	790	556	234	769	566	203	340	84	256
6	चंडीगढ़	125	75	50	509	385	124	896	638	258	1273	977	296	607	314	293
7	चेन्नई	285	0	285	444	43	401	704	319	385	818	517	301	420	171	249
8	कोचीन	328	163	165	741	447	294	698	447	251	688	360	328	501	151	350
9	देहरादून	125	50	75	330	220	110	599	459	140	724	566	158	354	201	153
10	दिल्ली	628	164	464	1045	644	401	1926	919	1007	2324	1395	929	1512	476	1036
11	धनबाद	214	8	206	436	105	331	670	322	348	697	439	258	336	63	273
12	गुवाहाटी	51	26	25	152	84	68	235	129	106	228	121	107	137	26	111
13	हैदराबाद	205	72	133	296	158	138	589	390	199	702	479	223	454	147	307
14	जबलपुर	209	65	144	473	252	221	665	452	213	770	440	330	477	222	255
15	कानपुर	115	43	72	572	232	340	1075	455	620	1320	752	568	715	193	522
16	कोलकाता	89	16	73	221	83	138	361	141	220	576	341	235	374	51	323
17	मुंबई	179	34	145	330	160	170	499	287	212	705	383	322	452	89	363
18	नागपुर	61	5	56	141	49	92	354	174	180	590	216	374	408	16	392
19	पटना	73	13	60	311	196	115	559	465	94	327	246	81	211	76	135
20	रायपुर	162	108	54	278	188	90	321	132	189	439	244	195	293	77	216
कुल		4016	1285	2731	9109	4969	4140	13525	8071	5454	15845	9950	5895	9205	2867	6338

* लंबित मामलों में पिछले वित्तीय वर्ष के अग्रणीत मामले तथा वर्तमान वित्तीय वर्ष में प्राप्त मामले शामिल हैं।

** आंकड़े अप्रैल, 2024 - जुलाई, 2024 की अवधि के हैं।

“समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन” के संबंध में श्री बी. के. पार्थसारथी द्वारा दिनांक 05.08.2024 को पूछे गए लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या 193 के भाग (क) से (ड) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

समाधान पोर्टल: दावा मामलों के क्षेत्र-वार, वर्ष-वार आँकड़े

क्र.सं.	क्षेत्र	* वित्तीय वर्ष 22-23			* वित्तीय वर्ष 23-24			** वित्तीय वर्ष 24-25		
		प्राप्त	निष्पादित	लंबित	प्राप्त	निष्पादित	लंबित	प्राप्त	निष्पादित	लंबित
1	अहमदाबाद	108	51	57	651	396	255	384	57	327
2	अजमेर	236	43	193	645	228	417	497	87	410
3	आसनसोल	15	4	11	130	49	81	103	7	96
4	बैंगलोर	38	25	13	565	215	350	777	203	574
5	भुवनेश्वर	34	12	22	310	172	138	238	19	219
6	चंडीगढ़	200	95	105	1128	475	653	1084	171	913
7	चेन्नई	151	38	113	791	338	453	794	51	743
8	कोचीन	89	3	86	334	72	262	362	22	340
9	देहरादून	39	27	12	978	237	741	1102	92	1010
10	दिल्ली	304	47	257	1681	416	1265	1573	126	1447
11	धनबाद	148	22	126	637	94	543	808	32	776
12	गुवाहाटी	15	7	8	175	136	39	64	8	56
13	हैदराबाद	400	69	331	1068	386	682	1775	63	1712
14	जबलपुर	110	15	95	2088	283	1805	2238	67	2171
15	कानपुर	75	3	72	500	144	356	524	42	482
16	कोलकाता	334	35	299	887	211	676	563	56	507
17	मुंबई	79	20	59	632	285	347	818	69	749
18	नागपुर	165	15	150	550	14	536	670	4	666
19	पटना	48	26	22	334	153	181	415	46	369
20	रायपुर	14	1	13	157	36	121	273	6	267
कुल		2602	558	2044	14241	4340	9901	15062	1228	13834

* समाधान पोर्टल पर दावा मामले दर्ज करने का प्रावधान अक्टूबर, 2022 में जोड़ा गया

** आंकड़े अप्रैल, 2024 - जुलाई, 2024 की अवधि के हैं।

“समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन” के संबंध में श्री बी. के. पार्थसारथी द्वारा दिनांक 05.08.2024 को पूछे गए लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या 193 के भाग (क) से (ड) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

समाधान पोर्टल: सामान्य शिकायतों के क्षेत्रवार, वर्ष-वार आँकड़े

क्र.सं.	क्षेत्र	* वित्तीय वर्ष 22-23			* वित्तीय वर्ष 23-24			** वित्तीय वर्ष 24-25		
		प्राप्त	निष्पादित	लंबित	प्राप्त	निष्पादित	लंबित	प्राप्त	निष्पादित	लंबित
1	अहमदाबाद	158	31	30	550	487	63	210	164	46
2	अजमेर	76	29	29	451	361	90	248	156	92
3	आसनसोल	33	13	13	103	75	28	62	26	36
4	बैंगलोर	63	21	25	393	324	69	254	118	136
5	भुवनेश्वर	43	29	29	190	79	111	136	26	110
6	चंडीगढ़	204	59	59	765	643	122	313	207	106
7	चेन्नई	111	16	16	409	240	169	266	68	198
8	कोचीन	111	83	83	411	265	146	143	49	94
9	देहरादून	165	119	119	631	409	222	397	182	215
10	दिल्ली	271	161	161	1175	712	463	677	159	518
11	धनबाद	86	60	60	374	217	157	205	47	158
12	गुवाहाटी	23	9	9	129	87	42	56	9	47
13	हैदराबाद	145	76	76	588	387	201	366	152	214
14	जबलपुर	112	57	57	1241	983	258	430	137	293
15	कानपुर	79	52	52	491	256	235	361	116	245
16	कोलकाता	68	28	28	420	336	84	173	75	98
17	मुंबई	155	110	110	774	509	265	416	7	409
18	नागपुर	47	40	40	268	65	203	271	9	262
19	पटना	84	16	16	222	176	46	184	122	62
20	रायपुर	18	18	18	140	56	84	124	29	95
कुल		2052	1027	1030	9725	6667	3058	5292	1858	3434

* समाधान पोर्टल पर दावा मामले दर्ज करने का प्रावधान अक्टूबर, 2022 में जोड़ा गया

** आंकड़े अप्रैल, 2024 - जुलाई, 2024 की अवधि के हैं।

“समाधान पोर्टल का कार्य-निष्पादन” के संबंध में श्री बी. के. पार्थसारथी द्वारा दिनांक 05.08.2024 को पूछे गए लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या 193 के भाग (क) से (ङ) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

समाधान पोर्टल: दिनांक 03-10-2022 से 30-06-2024 तक विभिन्न अधिनियमों के अंतर्गत लाभ के लिए दर्ज किए गए क्षेत्रवार, वर्षवार दावे

क्र.सं.	क्षेत्र	प्राप्त					
		कुल	पीजी	एमडब्ल्यू	एमबी	ईआर	पीडब्ल्यू
1	अहमदाबाद	833	397	149	8	1	278
2	अजमेर	850	639	60	1	12	138
3	आसनसोल	158	96	36	1	5	20
4	बैंगलोर	777	544	40	10	8	175
5	भुवनेश्वर	352	102	85	1	5	159
6	चंडीगढ़	1499	920	249	14	6	310
7	चेन्नई	1159	808	154	7	7	183
8	कोचीन	430	323	35	0	2	70
9	देहरादून	1226	914	107	7	1	197
10	दिल्ली	1989	1253	354	17	13	352
11	धनबाद	862	731	76	2	3	50
12	गुवाहाटी	200	53	59	2	1	85
13	हैदराबाद	1649	1225	143	4	9	268
14	जबलपुर	2374	2064	141	6	7	156
15	कानपुर	668	402	73	3	42	148
16	कोलकाता	1053	838	78	4	3	130
17	मुंबई	795	421	73	15	9	277
18	नागपुर	676	544	92	0	0	40
19	पटना	441	185	196	1	1	58
20	रायपुर	239	141	50	0	0	48
	कुल:	18230	12600	2250	103	135	3142
<p>1. एमबी - प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम, 1961 2. पीजी -उपदान संदाय अधिनियम, 1972 3. ईआर - समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 4. पीडब्ल्यू - मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936 5. एमडब्ल्यू - न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948</p>							