

भारत सरकार
सूचना और प्रसारण मंत्रालय
लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 1551
(दिनांक 04.12.2024 को उत्तर देने के लिए)

छात्रों के डाटा का लीक होना

1551. श्री अरुण गोविल:

क्या सूचना और प्रसारण मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) सरकार द्वारा यह सुनिश्चित करने के लिए क्या प्रावधान किए गए हैं कि किसी विश्वविद्यालय अथवा संस्थान के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने पर छात्रों का डाटा लीक न हो क्योंकि आवेदन करते ही ऐसे मामलों में अवांछित कॉल और बड़ी संख्या में एसएमएस आने शुरू हो जाते हैं;
- (ख) आंकड़े लीक करने में संलिप्त पाए गए व्यक्तियों को कौन सा दण्ड दिए जाने का विचार है;
- (ग) आवेदन प्रस्तुत किए जाने के तुरंत बाद अवांछित कॉल और थोक एसएमएस प्राप्त होने के क्या कारण हैं; और
- (घ) क्रेडिट कार्ड और ऋण सुविधाओं के नाम पर ग्राहकों को लगातार की जा रही अनावश्यक कॉलों और एसएमएस को रोकने के लिए क्या उपाय किए गए हैं और उक्त कॉलों और एसएमएस के क्या कारण हैं?

उत्तर

रेल, सूचना और प्रसारण एवं इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री (श्री अश्विनी वैष्णव)

(क) से (घ): दूरसंचार विभाग ने अवांछित स्पैम मैसेज को प्रतिबंधित करने के लिए अनेक आदेश और निर्देश जारी किए हैं। ये पहले अवांछित वाणिज्यिक संचार (यूसीसी) को नियंत्रित करने और दूरसंचार विनियमों का बेहतर अनुपालन सुनिश्चित करने पर केंद्रित हैं। इस संबंध में दूरसंचार विभाग द्वारा दिए गए कुछ महत्वपूर्ण आदेश और की गई कार्रवाई निम्नलिखित हैं:

1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) द्वारा अवांछित वाणिज्यिक संचार (यूसीसी) पर अंकुश लगाने के लिए जारी किए दूरसंचार वाणिज्यिक संचार ग्राहक वरीयता विनियम, 2018 (टीसीसीसीपीआर 2018), दूरसंचार सब्सक्राइबर्स को वाणिज्यिक संचार प्राप्त करने के लिए वरीयता रजिस्टर में प्राथमिकता दर्ज करने में सक्षम बनाते हैं, जिसे 'डू नॉट कॉल रजिस्ट्री' के रूप में जाना जाता है।
2. टेलीमार्केटर्स (टीएस) को वाणिज्यिक कॉल करने के लिए एक अलग श्रृंखला (140xxx) आवंटित की जाती है, जो सब्सक्राइबर्स को आने वाली वाणिज्यिक कॉल के बारे में जानने और ऐसे कॉल का उत्तर देने या न देने का निर्णय लेने हेतु सक्षम बनाती है।
3. एक्सेस सेवा प्रदाताओं को यूटीएम के खिलाफ कार्रवाई करना अपेक्षित है, जिसमें चेतावनी देना, उपयोग सीमा के अंतर्गत रखना या बार-बार उल्लंघन के मामले में कनेक्शन काटना शामिल है।
