

भारत सरकार
जल शक्ति मंत्रालय
पेयजल एवं स्वच्छता विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 3979

दिनांक 19/12/2024 को उत्तर दिए जाने के लिए

जेजेएम के तहत औसत संतुष्टि दर

3979. श्री कृष्ण प्रसाद टेन्नेटी:

क्या जल शक्ति मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) जल जीवन मिशन (जेजेएम) के अंतर्गत आन्ध्र प्रदेश सहित राष्ट्रीय स्तर पर औसत संतुष्टि दर क्या है;
- (ख) राष्ट्रीय औसत से नीचे के राज्यों के नाम क्या हैं और आन्ध्र प्रदेश में राज्य के औसत से नीचे कितने जिले हैं, और
- (ग) इनकी संतुष्टि दर में वृद्धि करने के लिए प्रदान की गई/दी जा रही वित्तीय सहायता का आन्ध्र प्रदेश सहित राज्य-वार ब्यौरा क्या है?

उत्तर

राज्य मंत्री, जल शक्ति
(श्री वी. सोमण्णा)

(क) और (ख) भारत सरकार माह अगस्त 2019 से राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों की भागीदारी में देश के प्रत्येक ग्रामीण परिवार को नल जल आपूर्ति का प्रावधान करने के लिए जल जीवन मिशन (जेजेएम) को क्रियान्वित कर रही है।

जल जीवन मिशन के कार्यान्वयन के लिए कार्यसंबंधी दिशानिर्देशों के अनुसार, भारत सरकार द्वारा राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में तृतीय-पक्ष कार्यशीलता मूल्यांकन किया जाता है। सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो, करने के लिए आंध्र प्रदेश सहित राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को रिपोर्टें भेजी जाती हैं। जेजेएम के तहत कार्यशीलता मूल्यांकन रिपोर्ट 2022 के परिणाम दर्शाते हैं कि देश में जल आपूर्ति की नियमितता और गुणवत्ता मापदंडों पर उपयोगकर्ताओं का संतुष्टि स्तर क्रमशः 83% और 82% था। इसी प्रकार, आंध्र प्रदेश में सर्वेक्षण दर्शाता है कि जल आपूर्ति की नियमितता और गुणवत्ता मापदंडों पर उपयोगकर्ताओं का संतुष्टि स्तर क्रमशः 88% और 84% था। विस्तृत राष्ट्रीय रिपोर्ट और राज्य-वार कार्यशीलता मूल्यांकन रिपोर्ट 2022

पब्लिक डोमेन में है जिसे वेबलिंग <https://jaljeevanmission.gov.in/functionality-reports> पर देखा जा सकता है।

जेजेएम 2022 के तहत पारिवारिक नल कनेक्शनों की कार्यशीलता मूल्यांकन के परिणामों के आधार पर, जिन राज्यों में नियमितता और गुणवत्ता दोनों मापदंडों पर उपयोगकर्ता संतुष्टि दर राष्ट्रीय औसत से कम है, वे असम, छत्तीसगढ़, झारखंड, लद्दाख, मध्य प्रदेश, ओडिशा और उत्तर प्रदेश हैं। नियमितता और गुणवत्ता मापदंडों के संबंध में उपयोगकर्ता संतुष्टि दर का राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार ब्यौरा **अनुबंध-I** में है।

(ग) जल जीवन मिशन के अंतर्गत, राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को निधियां जल जीवन मिशन के कार्यान्वयन के लिए कार्यसंबंधी दिशानिर्देशों में उल्लिखित मानदंडों के अनुसार आवंटित की जाती हैं। इसलिए, उपयोगकर्ताओं/लाभार्थियों की संतुष्टि दर बढ़ाने के लिए अलग से निधियां जारी नहीं की जाती हैं। वर्ष 2019-20, 2020-21, 2021-22, 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के दौरान आवंटित निधियों और आहरित निधियों का राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार विवरण **अनुबंध-II** में है।

दिनांक 19.12.2024 को उत्तर हेतु नियत लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 3979 के भाग (ख) के उत्तर में उल्लिखित अनुबंध

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार उपयोगकर्ता संतुष्टि दर (कार्यशीलता मूल्यांकन, 2022 के आधार पर)

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	नियमितता मापदंड पर उपयोगकर्ता संतुष्टि (%)	गुणवत्ता मापदंड पर उपयोगकर्ता संतुष्टि (%)
1.	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	87	88
2.	आंध्र प्रदेश	88	84
3.	अरुणाचल प्रदेश	96	97
4.	असम	72	76
5.	बिहार	89	88
6.	छत्तीसगढ़	74	74
7.	दादरा एवं नगर हवेली और दमण व दीव	96	96
8.	गोवा	98	97
9.	गुजरात	93	95
10.	हरियाणा	88	81
11.	हिमाचल प्रदेश	92	95
12.	जम्मू एवं कश्मीर	80	82
13.	झारखंड	63	65
14.	कर्नाटक	92	87
15.	केरल	87	87
16.	लद्दाख	65	75
17.	मध्य प्रदेश	74	77
18.	महाराष्ट्र	84	85
19.	मणिपुर	93	96
20.	मेघालय	91	93
21.	मिजोरम	99	99
22.	नागालैंड	90	96
23.	ओडिशा	75	70
24.	पुदुचेरी	93	86
25.	पंजाब	89	88
26.	राजस्थान	86	86
27.	सिक्किम	86	94
28.	तमिलनाडु	95	91
29.	तेलंगाना	98	97
30.	त्रिपुरा	83	62
31.	उत्तर प्रदेश	58	59
32.	उत्तराखंड	83	87
33.	पश्चिम बंगाल	85	85
राष्ट्रीय औसत		83	82

दिनांक 19.12.2024 को उत्तर हेतु नियत लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 3979 के भाग (ग) के उत्तर में उल्लिखित अनुबंध

जल जीवन मिशन: वर्ष 2019-20, 2020-21, 2021-22, 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के दौरान केंद्रीय निधि आबंटन और आहरित निधि (दिनांक 16.12.2024 की स्थिति के अनुसार)

(राशि करोड़ रुपये में)

क्र. सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24		2024-25	
		आबंटित निधि	आहरित निधि										
1.	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	1.78	0.50	2.93	1.46	8.26	2.06	9.15	2.16	7.52	3.76	2.98	एनडी
2.	आंध्र प्रदेश	372.64	372.64	790.48	297.62	3,182.88	791.06	3,458.20	एनडी	6,530.49	793.57	2,520.97	एनडी
3.	अरुणाचल प्रदेश	132.55	177.47	254.85	344.85	1,013.53	1,555.53	1,116.35	1,116.35	1,057.11	771.21	217.82	65.35
4.	असम	694.95	442.36	1,608.51	551.77	5,601.16	4,200.87	6,117.61	4,588.21	10,351.68	6,204.00	5,198.78	2,059.63
5.	बिहार	787.31	417.35	1,839.16	353.60	6,608.25	एनडी	4,766.90	एनडी	-	एनडी	-	एनडी
6.	छत्तीसगढ़	208.04	65.82	445.52	334.14	1,908.96	477.24	2,223.98	2,223.98	4,485.60	2,885.56	1,277.27	191.59
7.	गोवा	7.57	3.08	12.41	6.20	45.53	22.77	49.98	एनडी	11.25	11.25	4.32	एनडी
8.	गुजरात	390.31	390.31	883.08	983.08	3,410.61	2,557.96	3,590.16	3,590.16	2,982.85	2,237.14	2,420.14	एनडी
9.	हरियाणा	149.95	149.95	289.52	72.38	1,119.95	559.98	1,157.44	463.00	1,053.44	526.72	462.03	एनडी
10.	हिमाचल प्रदेश	148.67	205.83	326.20	547.48	1,262.78	2,012.78	1,344.94	1,344.94	379.67	402.34	916.53	137.48
11.	जम्मू एवं कश्मीर	322.03	322.03	681.77	53.72	2,747.17	604.18	3,039.11	1,439.50	9,611.31	3,267.12	2,112.86	633.86
12.	झारखंड	267.69	291.19	572.24	143.06	2,479.88	512.22	2,825.52	2,119.14	4,722.76	2,875.35	2,114.22	एनडी
13.	कर्नाटक	546.06	546.06	1,189.40	446.36	5,008.80	2,504.40	5,451.85	2,725.93	12,623.37	4,966.62	3,804.41	570.66
14.	केरल	248.76	101.29	404.24	303.18	1,804.59	1,353.44	2,206.54	2,206.54	1,342.36	671.18	1,949.36	974.68
15.	लद्दाख	166.65	67.86	352.09	एनडी	1,429.96	340.68	1,555.77	382.76	477.11	131.07	624.78	93.72
16.	लक्षद्वीप	-	-	-	-	-	-	36.99	9.25	39.63	19.82	0.75	0.38
17.	मध्य प्रदेश	571.60	571.60	1,280.13	960.09	5,116.79	3,837.59	5,641.02	2,820.51	10,297.86	5,419.90	4,044.70	2,622.35
18.	महाराष्ट्र	847.97	345.28	1,828.92	457.23	7,064.41	1,666.64	7,831.25	3,915.62	21,465.88	7,444.26	5,352.93	1,605.88
19.	मणिपुर	67.69	91.17	131.80	141.80	481.19	601.19	512.05	256.03	110.54	एनडी	-	एनडी
20.	मेघालय	86.02	43.01	174.92	184.92	678.39	1,078.39	747.76	1,047.00	3,567.25	1,500.00	653.60	196.08
21.	मिजोरम	39.87	68.05	79.30	104.30	303.89	303.89	333.91	448.58	425.46	303.10	45.09	6.76
22.	नागालैंड	56.49	56.49	114.09	85.57	444.81	333.61	484.28	484.28	366.86	314.90	39.75	5.96
23.	ओडिशा	364.74	364.74	812.15	609.11	3,323.42	2,492.56	3,608.62	1,768.73	2,108.54	2,108.54	2,455.94	368.39
24.	पुदुचेरी	2.50	एनडी	4.64	1.06	30.22	7.47	17.83	एनडी	15.39	1.00	12.58	एनडी

क्र. सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24		2024-25	
		आबंटित निधि	आहरित निधि										
25.	पंजाब	227.46	227.46	362.79	एनडी	1,656.39	402.24	2,403.46	एनडी	479.02	119.76	644.54	एनडी
26.	राजस्थान	1,301.71	1,301.71	2,522.03	630.51	10,180.50	2,345.08	13,328.60	6,081.80	3,019.94	250.00	11,061.46	1,659.22
27.	सिक्किम	15.41	26.15	31.36	39.36	124.79	194.79	136.17	188.92	634.55	251.61	124.50	18.67
28.	तमिलनाडु	373.87	373.10	921.99	690.36	3,691.21	614.35	4,015.00	872.96	3,615.56	2,617.10	2,438.89	731.67
29.	तेलंगाना	259.14	105.52	412.19	82.71	1,653.09	एनडी	1,657.56	एनडी	-	एनडी	-	एनडी
30.	त्रिपुरा	107.64	145.37	156.61	117.46	614.09	714.09	666.97	849.91	1,773.40	744.18	736.75	221.03
31.	उत्तर प्रदेश	1,206.28	1,513.14	2,570.94	1,295.47	10,870.50	5,435.25	12,662.05	9,496.54	20,884.45	16,947.00	12,621.95	6,310.98
32.	उत्तराखण्ड	170.53	170.53	362.58	271.93	1,443.80	1,082.85	1,612.50	1,209.38	4,689.69	1,890.66	1,016.80	508.40
33.	पश्चिम बंगाल	995.33	994.75	1,614.18	807.08	6,998.97	1,404.61	6,180.25	3,090.12	3,806.29	4,206.29	5,049.98	2,524.99

स्रोत: जेजेएम-आईएमआईएस

एनडी: आहरित नहीं

एनआर: सूचित नहीं
