भारत सरकार
वित्त मंत्रालय
वित्तीय सेवाएं विभाग
लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 165

जिसका उत्तर सोमवार, 3 फरवरी, 2025/14 माघ, 1946 (शक) को दिया गया

आरोग्य प्लस स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी

165. श्री एन. के. प्रेमचन्द्रन:

क्या वित्त मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या भारतीय स्टेट बैंक की जनरल इंश्योरेंस कंपनी ने भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) से आरोग्य प्लस स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी और टॉप-अप को रोकने की अनुमति देने के लिए संपर्क किया है;
- (ख) यदि हां, तो एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी द्वारा प्रस्तुत किए गए आवेदनों, आईआरडीए द्वारा की गई प्रक्रिया और उन पर लिए गए निर्णय का ब्यौरा क्या है;
- (ग) क्या सरकार ने एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी को पॉलिसी और टॉप-अप वापस लेने की अनुमति दे दी है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (घ) क्या सरकार के ध्यान में यह बात आई है कि एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी ने पॉलिसी धारकों से यह वायदा किया था कि वे प्रीमियम बढ़ाए बिना बीमित राशि की भरपाई करेंगे और यदि हां, तो एसबीआई जनरल इंश्योरेंस द्वारा किए गए वायदे को पूरा करने के लिए सरकार द्वारा क्या कार्रवाई की गई है; और
- (ङ) क्या कंपनी आरोग्य प्लस स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के नवीकरण से इंकार कर रही है और यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर

वित्त मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री पंकज चौधरी)

(क) से (ङ): भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (इरडाई) द्वारा जारी विनियमों के अनुसार, उत्पाद प्रबंधन समिति (पीएमसी) जो बीमा कंपनी की बोर्ड द्वारा गठित समिति हैं, नियुक्त बीमांकक की समीक्षा और सिफारिशों के आधार पर उत्पाद को वापस लेने का निर्णय लेने के लिए अधिकृत है। पीएमसी विधिवत कारण दर्ज करने के बाद ही किसी उत्पाद को वापस लेने का निर्णय लेती है। जहां कहीं भी बीमाकर्ता किसी उत्पाद को वापस लेना चाहते हैं, उन्हें वापस लेने की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर इरडाई को सूचित करना होता है। बीमाकर्ता के पीएमसी को इस उद्देश्य के लिए इरडाई से अनुमति प्राप्त करने की आवश्यकता नहीं है।

उपर्युक्त प्रक्रिया के अनुरूप, एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने 14 अक्टूबर, 2024 को आरोग्य प्लस हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसी को वापस लेने के संबंध में इरडाई को सूचित किया।

पॉलिसी की अवधि के दौरान पॉलिसियों के अंतर्गत उपलब्ध प्रीमियम और लाभों को बदला नहीं जा सकता है। इसीलिए, किसी उत्पाद की वापसी से पहले जारी की गई पॉलिसियों के तहत, नियम और शर्तें, कवरेज का दायरा और देय प्रीमियम अवधि के अंत तक अपरिवर्तित रहते हैं।

इसके अलावा, पॉलिसीधारकों के हितों की रक्षा के उद्देश्य से किसी उत्पाद को वापस लेने के मामले में, इरडाई ने बीमाकर्ताओं को वापस लिए गए उत्पाद के मौजूदा ग्राहकों को निम्नलिखित विकल्प प्रदान करने का निदेश दिया है:

- क. विद्यमान उत्पाद को नवीनीकृत कराने का एक बारगी विकल्प, यदि नवीनीकरण उत्पाद की वापसी की तारीख से 90 दिनों के भीतर होता है; अथवा
- ख. पॉलिसीधारक की इच्छा के अनुसार किसी अन्य उपयुक्त उत्पाद का चयन करें।