

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
तारांकित प्रश्न सं. *51
उत्तर देने की तारीख 23 जुलाई, 2025

बीएसएनएल मोबाइल नेटवर्क

*51. श्री अमरा राम:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) राजस्थान के ग्रामीण क्षेत्रों में निजी टेलीफोन कंपनियों के मोबाइल नेटवर्क की निर्बाध उपलब्धता के क्या कारण हैं जबकि राज्य के ग्रामीण क्षेत्रों में बीएसएनएल के टावर बिजली कटौती के दौरान मोबाइल नेटवर्क प्रदान करने में विफल रहते हैं और बिजली की आपूर्ति फिर से शुरू होने के बाद ही ये बहाल हो पाते हैं;
- (ख) क्या बीएसएनएल के उपभोक्ता उक्त कारण से निजी कंपनियों को अपना सिम पोर्ट करा रहे हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ग) क्या विभाग का उक्त समस्या का समाधान करने का विचार है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और
- (घ) सीकर जिले में मोबाइल टावरों की स्थापना के पश्चात् इनके पूर्णतः चालू होने में औसतन कितना समय लगता है और इसके क्या कारण हैं?

उत्तर
संचार एवं उत्तर पूर्वी क्षेत्र विकास मंत्री
(श्री ज्योतिरादित्य मा. सिंधिया)

(क) से (घ) विवरण सदन के पटल पर रख दिया गया है।

"बीएसएनएल मोबाइल नेटवर्क" पर दिनांक 23 जुलाई, 2025 के लोकसभा तारांकित प्रश्न संख्या †*51 (पोजिशन सं. 11) के भाग (क) से (घ) के संबंध में लोकसभा के पटल पर रखा जाने वाला विवरण

(क) से (घ) नेटवर्क की कार्यप्रणाली मीडिया, बैटरी, बिजली/डीजल आदि की उपलब्धता सहित कई कारकों पर निर्भर करती है। राजस्थान सहित जहां कहीं भी ऐसी समस्याएं हैं तो सुधारात्मक कार्रवाई की जाती है। एक उपभोक्ता द्वारा एक टीएसपी से दूसरे टीएसपी में पोर्ट करने के कई कारण हो सकते हैं जिनमें सेवा की गुणवत्ता का स्तर, ग्राहक सेवा, मूल्य निर्धारण आदि शामिल हैं। पोर्टिंग एक गतिशील प्रक्रिया है और अन्य ऑपरेटरों के कई ग्राहक भी बीएसएनएल नेटवर्क में पोर्ट करवा चुके हैं।

टावर लगाने का काम अत्यधिक समय लेने वाली गतिविधि है और पहुँच की स्थिति के आधार पर इसमें कई सप्ताह का समय लग सकता है। यह कार्य उपकरणों के चालू होने से पहले ही शुरू कर दिया जाता है। सीकर क्षेत्र में उपकरण अक्टूबर, 2024 से आने शुरू हो गए और उसके तुरंत बाद चालू कर दिये गए। कुछ टावरों के लिए सेटलाइट कनेक्टिविटी की आवश्यकता थी जो जून, 2025 में प्राप्त हुई और इसके तुरंत बाद ऐसे टावरों को चालू कर दिया गया था।
