भारत सरकार
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय
वाणिज्य विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 2711

दिनांक 05 अगस्त, 2025 को उत्तर दिए जाने के लिए

ई-मार्केटप्लेस (जीईएम) पोर्टल

2711. **डॉ. दग्गुबाती पुरंदेश्वरी:**
क्या **वाणिज्य और उद्योग मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) सरकारी ई-मार्केटप्लेस (जीईएम) के माध्यम से कुल खरीद मूल्य क्या है और पिछले पाँच वर्षों के दौरान जीईएम के माध्यम से केंद्र और राज्य सरकार की खरीद का राज्यवार और वर्षवार वर्तमान प्रतिशत क्या है;

(ख) पिछले पाँच वर्षों में जीईएम प्लेटफॉर्म पर क्रेताओं और विक्रेताओं की संख्या में हुई वृद्धि का राज्यवार और वर्षवार ब्यौरा क्या है;

(ग) जीईएम पोर्टल की दक्षता बढ़ाने के लिए शुरू किए गए तकनीकी उन्नयन का ब्यौरा क्या है;

(घ) जीईएम पर सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) को बढ़ावा देने के लिए सरकार द्वारा किए गए उपायों का ब्यौरा क्या है;

(ङ) क्या सरकार के पास सरकारी खरीद की लागत बचत में जीईएम के योगदान का डेटा है, यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(च) क्या सरकार भविष्य में निजी क्षेत्र के उद्यमों को जीईएम के माध्यम से खरीद की अनुमति देने पर विचार कर रही है, यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय में राज्य मंत्री
(श्री जितिन प्रसाद)

(क) दिनांक 30 जुलाई 2025 तक, जीईएम के माध्यम से इसकी शुरुआत से अब तक कुल खरीद मूल्य 14.77 लाख करोड़ रुपये है। पिछले 5 वर्षों में जीईएम पर केंद्र और राज्य/केंद्र शासित प्रदेश सरकार की खरीद का वर्ष-वार हिस्सा निम्नलिखित है:

वित्तीय वर्ष	केंद्र%*	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र%*
2020-21	54.50	44.50
2021-22	69.60	29.40
2022-23	77.90	21.40
2023-24	83.90	16.40
2024-25	88.80	10.50

(* वित्तीय वर्ष के दौरान जीईएम पर कुल खरीद का प्रतिशत)
पिछले 5 वर्षों के दौरान कुल जीईएम खरीद का राज्य-वार प्रतिशत अनुबंध-I में है।

(ख) पिछले 5 वर्षों में जीईएम पर क्रेता और विक्रेता पंजीकरण में वर्ष-वार वृद्धि निम्नलिखित है:

वित्तीय वर्ष	वित्तीय वर्ष के दौरान जोड़े गए नए प्रोफ़ाइल पूर्ण विक्रेताओं की संख्या	वित्त वर्ष के दौरान जोड़े गए नए खरीदारों की संख्या
2020-21	8,38,966	31,410
2021-22	1,73,340	31,744
2022-23	1,40,721	31,194
2023-24	7,40,169	1,21,605
2024-25	1,93,183	31,636

पिछले पांच वर्षों के दौरान जीईएम प्लेटफॉर्म पर जोड़े गए नए क्रेताओं और विक्रेताओं की संख्या (राज्य-वार और वर्ष-वार) अनुबंध-II में है।

(ग) सरकारी ई-मार्केटप्लेस पोर्टल की दक्षता और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार करने के लिए निरंतर प्रौद्योगिकी सुधार किए जा रहे हैं। इन उन्नयनों में वर्चुअल मशीन, स्टोरेज और सॉफ़्टवेयर का निरंतर उन्नयन शामिल है। हाल के उन्नयनों में निम्नलिखित शामिल हैं: –

i. उपयोगकर्ता प्रश्नों के समाधान के लिए एआई-सक्षम चैटबॉट।

ii. जीईएम पोर्टल की सक्रिय स्वास्थ्य जाँच के लिए केंद्रीकृत निगरानी कार्यान्वित की गई है।

iii. नई सुविधाओं/कार्यक्षमताओं/उन्नयनों की तैनाती प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के लिए स्वचालन उपकरणों को अपनाना जिससे मैन्युअल हस्तक्षेप कम हो।

iv. प्रमाणीकरण विश्वसनीयता और उपलब्धता बढ़ाने के लिए लाइटवेट डायरेक्ट्री एक्सेस प्रोटोकॉल (एलडीएपी) मिडलवेयर सेवाओं का एनआईसी से जीसीसी में स्थानांतरण।

v. विकास सुरक्षा और संचालन (डीईवीएसईसीओपीएस) पद्धतियों की शुरूआत।

vi. जीईएम की सुरक्षा में सुधार करने के लिए वेब एप्लिकेशन फ़ायरवॉल पर मॉड्यूल आधारित विशिष्ट नीतियों का कार्यान्वयन किया गया।

(घ) सरकार ने जीईएम पर सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमईएस) को बढ़ावा देने के लिए निम्नलिखित उपाय किए हैं:

i. खरीदारों को एमएसई के उत्पादों की पहचान करने और उन्हें खरीदने में मदद करने के लिए मार्केटप्लेस फ़िल्टर प्रदान किए गए हैं।

ii. एमएसई के रूप में विक्रेताओं की स्थिति को सत्यापित और अद्यतन करने के लिए उद्यम डेटाबेस के साथ एकीकरण।

iii. सूक्ष्म और लघु उद्यम (एमएसई) आदेश, 2012 के लिए सार्वजनिक खरीद नीति के अनुरूप, खरीद को प्राथमिकता देने और अर्नेस्ट मनी डिपोजिट/पूर्व अनुभव/टर्नओवर में छूट देने की कार्यक्षमता प्रदान की गई है।

(ड.) विश्व बैंक और आईआईएम लखनऊ (2020) द्वारा किए गए एक स्वतंत्र अध्ययन में औसत मूल्य से 9.75% की औसत बचत का अनुमान लगाया गया था। वर्ष 2021-22 के आर्थिक सर्वेक्षण में 22 सामान्य उपयोग वाली वस्तुओं की लागत तुलना पर प्रकाश डाला और यह पाया गया कि जीईएम पर कीमतें अन्य ऑनलाइन प्लेटफॉर्मों की तुलना में 22 में से 10 वस्तुओं के लिए पर 9.5% कम थीं ।

(च) ऐसा कोई प्रस्ताव विचाराधीन नहीं है।

****

अनुबंध-I

दिनांक 05.08.2025 को उत्तर हेतु लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 2711 के भाग (क) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	राज्य %				
	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25
अंडमान और निकोबार	0.21	0.12	0.10	0.07	0.05
आंध्र प्रदेश	1.51	0.08	0.03	0.09	0.04
अरुणाचल प्रदेश	0.07	0.11	0.02	0.00	0.01
असम	0.79	0.16	0.52	0.52	0.73
बिहार	2.74	1.40	0.98	0.68	0.44
चंडीगढ़	2.51	1.01	0.50	0.34	0.27
छत्तीसगढ	1.25	0.37	0.17	0.13	0.34
दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.05	0.03	0.04	0.03	0.01
दिल्ली	3.46	1.31	0.92	0.71	0.57
गोवा	0.03	0.03	0.02	0.02	0.01
गुजरात	4.84	3.27	3.96	2.94	1.35
हरियाणा	0.53	0.26	0.23	0.15	0.10
हिमाचल प्रदेश	0.33	0.19	0.13	0.07	0.04
जम्मू और कश्मीर	2.29	1.41	1.06	0.57	0.40
झारखंड	0.58	0.85	0.44	0.35	0.38
कर्नाटक	1.26	0.48	0.49	0.34	0.20
केरल	0.45	0.36	0.23	0.13	0.11
लद्दाख	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लक्षद्वीप	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00
मध्य प्रदेश	2.43	1.84	0.98	0.49	0.33
महाराष्ट्र	2.03	2.12	2.05	1.89	1.11
मणिपुर	0.11	0.14	0.05	0.01	0.02
मेघालय	0.01	0.06	0.02	0.02	0.01
मिजोरम	0.01	0.02	0.02	0.00	0.01
नागालैंड	0.02	0.03	0.00	0.06	0.01
ओडिशा	2.15	1.36	0.62	0.53	0.25
पुदुचेरी	0.13	0.05	0.05	0.06	0.03
पंजाब	0.50	0.42	0.09	0.05	0.06
राजस्थान	0.32	0.45	0.30	0.19	0.10
सिक्किम	0.03	0.01	0.01	0.01	0.00
तमिलनाडु	0.50	0.21	0.44	0.20	0.14
तेलंगाना	0.21	0.11	0.17	0.19	0.03
त्रिपुरा	0.13	0.10	0.09	0.07	0.04
उत्तर प्रदेश	11.94	10.53	6.06	4.99	3.09
उत्तराखंड	0.52	0.24	0.23	0.31	0.14
पश्चिम बंगाल	0.56	0.27	0.37	0.17	0.08
कुल	**44.50**	**29.40**	**21.39**	**16.42**	**10.50**

अनुबंध-II

दिनांक 05.08.2025 को उत्तर हेतु लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 2711 के भाग (ख) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	30-07-2025 तक वित्तीय वर्ष में जोड़े गए विक्रेता और सेवा प्रदाता (प्रोफ़ाइल पूर्ण)					वित्त वर्ष 2025 के दौरान 30-07-2025 तक जोड़े गए नए खरीदारों की संख्या				
	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25
अंडमान व नोकोबार द्वीप समूह	743	661	671	564	622	257	356	175	92	41
आंध्र प्रदेश	48,303	2,781	2,011	3,581	2,020	485	428	520	5570	173
अरुणाचल प्रदेश	1,195	287	215	245	322	84	83	52	86	45
असम	11,706	3,686	2,957	5,203	3,255	466	482	476	1633	868
बिहार	23,444	4,874	5,030	8,736	4,523	1042	818	3077	7112	1794
चंडीगढ़	1,638	800	576	544	441	196	321	252	264	181
छत्तीसगढ	10,801	2,662	2,038	1,30,696	10,357	407	294	248	5617	4777
दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	702	112	107	95	23	51	106	124	28	13
दिल्ली	32,112	14,346	11,735	13,236	9,864	2624	2318	1996	1368	872
गोवा	1,513	473	352	546	2,051	107	105	130	100	60
गुजरात	60,184	15,145	12,588	13,102	11,886	2902	2735	2685	3673	1033
हरियाणा	26,117	6,840	5,572	10,770	5,329	786	771	803	5003	1432
हिमाचल प्रदेश	3,885	1,419	1,197	1,344	1,129	421	425	321	1158	121
जम्मू और कश्मीर	6,318	6,132	5,146	4,852	4,455	3159	4369	2178	1211	746
झारखंड	13,487	3,665	3,160	10,190	3,830	515	646	478	3652	884
कर्नाटक	43,766	7,944	5,843	8,865	5,004	1370	1151	1343	2432	876
केरल	24,563	3,109	2,135	2,935	1,817	1377	1794	1876	1617	1405
लद्दाख	243	167	158	119	254	16	13	6	5	20
लक्षद्वीप	22	4	3	9	6	13	5	7	6	5
मध्य प्रदेश	31,352	8,162	7,095	10,978	10,964	1663	2750	1450	22286	1866
महाराष्ट्र	1,60,249	24,913	18,202	4,35,149	62,742	2607	2688	3044	25288	6144
मणिपुर	6,700	271	308	197	242	76	47	135	69	72
मेघालय	1,224	195	207	225	187	73	106	78	84	35
मिजोरम	778	71	64	75	81	52	49	48	43	48
नागालैंड	1,593	155	148	148	150	47	30	34	27	32
उड़ीसा	19,667	3,954	2,770	7,830	2,809	1156	1173	795	2824	452
पुदुचेरी	1,956	217	183	168	174	108	76	108	105	76
पंजाब	22,763	4,493	3,463	3,400	3,319	770	643	695	1674	642
राजस्थान	45,121	6,632	5,545	7,184	5,932	800	1019	892	955	731
सिक्किम	136	88	79	98	114	30	80	69	37	32
तमिलनाडु	75,983	9,162	6,266	7,649	6,015	1143	909	2761	8452	912
तेलंगाना	42,357	4,717	3,040	3,903	3,002	525	454	492	9178	235
त्रिपुरा	4,667	334	286	333	315	164	118	81	182	133
उत्तर प्रदेश	74,396	24,284	22,732	27,764	21,969	4103	3093	2994	4613	3980
उत्तराखंड	10,033	2,183	2,392	3,721	2,272	669	409	635	4066	331
पश्चिम बंगाल	29,249	8,402	6,447	15,715	5,608	1146	880	1136	1095	569
कुल	**8,38,966**	**1,73,340**	**1,40,721**	**7,40,169**	**1,93,083**	**31,410**	**31,744**	**32,194**	**1,21,605**	**31,636**

*****