

भारत सरकार
श्रम और रोजगार मंत्रालय
लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 3517
सोमवार, 11 अगस्त, 2025/20 श्रावण, 1947 (शक)

ई-श्रम पोर्टल की प्रभावशीलता और उपयोगिता

3517. श्री चरनजीत सिंह चन्नी:

श्री सप्तगिरी शंकर उलाका:

क्या श्रम और रोजगार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) जनवरी 2025 से प्रत्येक माह ई-श्रम पोर्टल का उपयोग करने वाले विशिष्ट उपयोगकर्ताओं की संख्या कितनी है और वर्ष-वार कुल उपयोगकर्ताओं की संचयी संख्या का ब्यौरा क्या है;
- (ख) क्या सरकार ने अनौपचारिक श्रमिकों के लिए सामाजिक सुरक्षा योजनाओं तक पहुँच में सुधार लाने में पोर्टल की प्रभावशीलता का कोई मूल्यांकन किया है और यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ग) ई-श्रम पोर्टल पर सूचीबद्ध बारह योजनाओं के अंतर्गत सफलतापूर्वक लाभ प्राप्त करने वाले पंजीकृत श्रमिकों की गत दो वर्षों और चालू वर्ष के दौरान संख्या का योजनावार और राज्य/संघ राज्यक्षेत्र-वार ब्यौरा क्या है; और
- (घ) क्या सरकार इस बात से सहमत है कि तीस करोड़ से अधिक श्रमिकों के पंजीकरण के बावजूद, ई-श्रम पोर्टल ने मुख्य रूप से कल्याणकारी वितरण प्रणालियों में सीमित एकीकरण के साथ डेटा संग्रह साधन के रूप में कार्य किया है और यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

श्रम और रोजगार राज्य मंत्री
(सुश्री शोभा कारान्दलाजे)

(क) से (घ): श्रम और रोजगार मंत्रालय ने आधार से जुड़े असंगठित कामगारों (एनडीयूडब्ल्यू) का एक व्यापक राष्ट्रीय डेटाबेस बनाने हेतु दिनांक 26 अगस्त 2021 को ई-श्रम पोर्टल (eshram.gov.in) का शुभारंभ किया। ई-श्रम पोर्टल का उद्देश्य असंगठित कामगारों को स्व-घोषणा के आधार पर एक यूनिवर्सल अकाउंट नंबर (यूएएन) प्रदान करके उनका पंजीकरण और समर्थन करना है।

दिनांक 4 अगस्त 2025 तक की स्थिति के अनुसार, 30.98 करोड़ से अधिक असंगठित कामगार पहले ही ई-श्रम पोर्टल पर पंजीकृत करवा चुके हैं

जनवरी 2025 से प्रत्येक माह ई-श्रम पोर्टल का उपयोग करने वाले विशिष्ट उपयोगकर्ताओं की संख्या और जून 2025 तक उपयोगकर्ताओं की संचयी संख्या अनुबंध-I में दी गई है।

ई-श्रम पर पंजीकृत कामगारों का योजना-वार और राज्य-वार ब्यौरा, जिन्होंने ई-श्रम के साथ एकीकृत/मैप की गई केंद्र सरकार की विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत सफलतापूर्वक लाभ प्राप्त किया है, अनुबंध-II और अनुबंध-III में दिया गया है।

जारी..2/-

ई-श्रम पोर्टल की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने हेतु, भारतीय गुणवत्ता परिषद (क्यूसीआई) द्वारा ई-श्रम का तृतीय पक्ष मूल्यांकन/प्रभाव आकलन किया गया है।

बजट घोषणा 2024-25 के विज़न के अनुसार, असंगठित कामगारों के लिए विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं तक पहुँच हेतु ई-श्रम को एक वन-स्टॉप-सॉल्यूशन के रूप में विकसित करने के लिए श्रम और रोजगार मंत्रालय ने दिनांक 21 अक्टूबर 2024 को ई-श्रम-"वन-स्टॉप-सॉल्यूशन" की शुरुआत की। ई-श्रम-"वन-स्टॉप-सॉल्यूशन" में विभिन्न सामाजिक सुरक्षा/कल्याण योजनाओं को एक पोर्टल अर्थात् ई-श्रम पर एकीकृत किया गया है। इससे ई-श्रम पर पंजीकृत असंगठित कामगार सामाजिक सुरक्षा योजनाओं का लाभ उठा सकेंगे और अब तक प्राप्त लाभों को देख सकेंगे।

यह पोर्टल केंद्र सरकार की सामाजिक सुरक्षा/कल्याणकारी योजनाओं के क्रियान्वयन हेतु लाभार्थियों के डेटा को समेकित करने हेतु डिज़ाइन किए गए एक सुविधा मंच के रूप में कार्य करता है। हालाँकि यह पोर्टल के साथ एकीकृत/मैप की गई योजनाओं के लिए वन-स्टॉप समाधान प्रदान करता है, लेकिन यह नियंत्रक के रूप में कार्य नहीं करता है। पात्र लाभार्थी अपनी ई-श्रम पंजीकरण स्थिति की परवाह किए बिना इन योजनाओं के अंतर्गत लाभ प्राप्त कर सकते हैं।

ई-श्रम कार्ड धारकों को लाभ तथा सामाजिक सुरक्षा, बीमा या कौशल विकास कार्यक्रमों तक पहुँच प्रदान करने के लिए अब तक विभिन्न केंद्रीय मंत्रालयों/विभागों की चौदह (14) योजनाओं को ई-श्रम के साथ एकीकृत/मैप किया जा चुका है, जिनमें प्रधानमंत्री स्ट्रीट वैंडर्स आत्मनिर्भर निधि (पीएमस्वनिधि), प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई), राष्ट्रीय परिवार लाभ योजना (एनएफबीएस), महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना (मनरेगा), प्रधानमंत्री आवास योजना - ग्रामीण (पीएमएवाई-जी), आयुष्मान भारत - प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (एबी-पीएमजेवाई), प्रधानमंत्री आवास योजना- शहरी (पीएमएवाई-यू), प्रधानमंत्री मत्स्य सम्पदा योजना (पीएमएमएसवाई), प्रधानमंत्री किसान सम्मान निधि योजना (पीएम-केएमवाई), वन नेशन वन राशन कार्ड (ओएनओआरसी) और प्रधानमंत्री मातृ वंदना योजना (पीएमएमवीवाई) शामिल हैं।

उपरोक्त योजनाओं के साथ-साथ, ई-श्रम को प्रधानमंत्री श्रम योगी मान-धन (पीएम-एसवाईएम), राष्ट्रीय करियर सेवा (एनसीएस), स्किल इंडिया डिजिटल हब (एसआईडीएच), नए युग के शासन के लिए एकीकृत मोबाइल एप्लिकेशन (उमंग), डिजिटल लॉकर (डिजिलॉकर), माईस्कीम और ओपन गवर्नमेंट डेटा प्लेटफॉर्म (ओजीडी) के साथ भी एकीकृत किया गया है।

“ई-श्रम पोर्टल की प्रभावशीलता और उपयोगिता” के संबंध में दिनांक 11.08.2025 को पूछे गए लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 3517 के भाग (क) से (घ) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

जनवरी 2025 से जून 2025 तक प्रत्येक माह ई-श्रम पोर्टल का उपयोग करने वाले विशिष्ट उपयोगकर्ताओं की संख्या निम्नानुसार है:

क्र.सं	माह (2025)	संख्या
1	जनवरी	14,89,619
2	फरवरी	13,87,276
3	मार्च	11,34,398
4	अप्रैल	10,76,603
5	मई	8,93,441
6	जून	7,40,062

जून 2025 तक ई-श्रम पोर्टल का उपयोग करने वाले उपयोगकर्ताओं की कुल संचयी संख्या का वर्ष-वार ब्यौरा निम्नानुसार है:

क्र.सं	वर्ष	संचयी संख्या
1	2021	19,66,01,723
2	2022	32,95,14,050
3	2023	34,20,02,935
4	2024	36,42,06,497
5	2025	37,21,67,785

“ई-श्रम पोर्टल की प्रभावशीलता और उपयोगिता” के संबंध में दिनांक 11.08.2025 को पूछे गए लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 3517 के भाग (क) से (घ) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

केंद्र सरकार की योजनाओं के साथ एकीकृत/मैप किए गए चुनिंदा ई-श्रम के अंतर्गत लाभ प्राप्त करने वाले ई-श्रम पंजीकरणकर्ताओं की संख्या निम्नानुसार है:

योजना	पंजीकरण की संख्या
वन नेशन वन राशन कार्ड (ओएनओआरसी)	23,88,72,825
आयुष्मान भारत - प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना (एबी-पीएमजेवाई)	15,10,05,933
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीआई)	8,45,71,947
महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना (मनरेगा)	6,13,13,022
प्रधानमंत्री किसान सम्मान निधि (पीएम-किसान)	3,92,94,453
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई)	2,25,52,062
प्रधानमंत्री आवास योजना - ग्रामीण (पीएमएवाई-जी)	97,22,670
प्रधानमंत्री स्ट्रीट वैंडर्स आत्मनिर्भर निधि (पीएमस्वनिधि)	32,20,776
प्रधानमंत्री मातृ वंदना योजना (पीएमएमवीवाई)	31,27,099
प्रधानमंत्री आवास योजना - शहरी (पीएमएवाई-यू)	24,70,135
प्रधानमंत्री मत्स्य संपदा योजना (पीएमएमएसवाई)	23,690
राष्ट्रीय परिवारिक लाभ योजना (एनएफबीएस)	16,667

स्रोत: ईश्रम डेटा।

"ई-श्रम पोर्टल की प्रभावशीलता और उपयोगिता" के संबंध में दिनांक 11.08.2025 को पूछे गए लोकसभा अतारांकित प्रश्न संख्या 3517 के भाग (क) से (घ) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध।

ई-श्रम पर पंजीकृत कामगारों का राज्य-वार ब्यौरा, जिन्होंने केंद्र सरकार की योजनाओं के साथ एकीकृत/मैप किए गए चुनिंदा ई-श्रम के तहत सफलतापूर्वक लाभ उठाया है, निम्नानुसार है:

राज्य	कुल पंजीकरण (ओएनओआरसी)	कुल पंजीकरण (पीएमजेएवाई)	कुल पंजीकरण (पीएमएसबीवाई)	कुल पंजीकरण (मनरेगा)	कुल पंजीकरण (पीएमकिसान)	कुल पंजीकरण (पीएमजेबीवाई)
अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	9,011	25,952	11,373	2,168	1,284	4,865
आंध्र प्रदेश	53,63,423	75,15,832	30,73,650	34,16,800	10,31,732	11,31,800
अरुणाचल प्रदेश	1,17,736	48,257	60,114	96,665	45,681	16,147
असम	70,12,734	41,17,057	16,27,229	24,12,329	10,21,731	3,77,514
बिहार	2,52,17,687	2,43,33,121	86,72,022	48,92,922	37,20,330	21,31,295
चंडीगढ़	1,23,858	1,07,602	49,413	2,109	7,864	15,293
छत्तीसगढ़	64,84,842	78,44,678	28,78,819	37,91,533	12,08,015	7,74,168
दिल्ली	22,47,285	4,29,700	8,05,915	28,724	1,18,110	2,05,148
गोवा	44,001	13,036	23,222	2,121	1,972	8,601
गुजरात	89,13,746	96,50,077	28,78,561	13,32,313	17,34,441	8,56,524
हरियाणा	44,30,606	43,28,984	14,64,540	5,36,518	4,26,659	6,04,849
हिमाचल प्रदेश	10,27,738	6,41,686	4,32,384	7,52,993	3,54,639	1,47,368
जम्मू और कश्मीर	27,97,239	34,03,318	1,23,470	9,46,484	4,69,291	26,101
झारखंड	82,20,264	52,47,851	37,46,452	23,06,683	12,59,031	11,01,745
कर्नाटक	76,37,774	39,97,719	22,56,394	29,81,145	9,66,824	7,40,000
केरल	36,48,638	22,81,031	11,41,700	12,34,346	10,84,653	2,15,316
लद्दाख	25,578	31,613	3,734	13,380	7,829	1,003
लक्षद्वीप	1,478	1,850	559	70	307	178
मध्य प्रदेश	1,54,56,667	1,27,37,090	64,49,821	41,35,987	28,84,721	14,96,700
महाराष्ट्र	1,36,64,681	1,08,76,080	49,82,593	26,52,307	22,40,076	15,03,751
मणिपुर	4,15,390	1,94,766	79,585	1,96,051	29,389	18,286
मेघालय	2,08,409	1,96,050	68,762	2,05,725	74,596	15,856
मिजोरम	51,799	49,335	8,747	26,865	21,002	2,029
नागालैंड	2,26,401	1,98,523	71,525	76,350	88,954	13,788
ओडिशा	1,21,78,131	26,761	55,23,663	27,99,524	19,66,713	15,79,294
पांडिचेरी	1,50,478	1,15,573	32,075	28,906	2,816	10,993
पुदुचेरी	5,092	3,803	1,060	1,055	127	369
पंजाब	44,81,448	30,51,292	15,52,042	6,98,630	2,37,139	4,82,440
राजस्थान	1,03,15,016	65,45,882	47,03,297	47,64,325	22,45,900	13,17,787
सिक्किम	36,302	11,241	14,725	15,072	4,958	5,365
तमिलनाडु	59,85,461	45,83,562	19,24,903	35,08,621	5,45,710	6,14,935
तेलंगाना	30,83,143	22,47,666	12,42,399	16,55,162	7,02,345	4,35,471
दादरा और नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	54,188	51,974	17,034	1,583	4,376	7,045
त्रिपुरा	6,52,795	8,22,094	2,25,441	4,91,577	1,11,270	89,991
उत्तर प्रदेश	6,76,41,591	3,24,11,292	1,87,27,067	92,69,316	1,20,51,380	44,08,583
उत्तराखंड	21,11,450	27,66,084	8,74,394	6,10,701	3,55,946	1,98,896
पश्चिम बंगाल	1,88,30,745	97,501	88,23,263	54,25,962	22,66,642	19,92,568
कुल	23,88,72,825	15,10,05,933	8,45,71,947	6,13,13,022	3,92,94,453	2,25,52,062

राज्य	कुल पंजीकरण (पीएमएवाई जी)	कुल पंजीकरण (पीएम स्वनिधि)	कुल पंजीकरण (पीएमएमवीवाई)	कुल पंजीकरण (पीएमएवाई यू)	कुल पंजीकरण (पीएमएमएसवाई)	कुल पंजीकरण (एनएफबीएस)
अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	356	182	25	15	13	-
आंध्र प्रदेश	60,575	1,31,571	45,967	4,69,724	1,176	-
अरुणाचल प्रदेश	7,900	2,490	82	2,154	17	-
असम	2,78,591	24,785	1,46,670	27,574	2,693	1,479
बिहार	18,52,232	83,846	4,75,010	44,096	521	1,187
चंडीगढ़	832	3,410	3,264	76	-	-
छत्तीसगढ़	5,07,667	44,349	1,39,918	77,583	178	886
दिल्ली	16,520	92,433	57,693	3,385	6	2
गोवा	132	318	1,131	8	24	-
गुजरात	2,51,123	2,27,479	1,13,833	26,838	93	349
हरियाणा	16,951	77,810	37,878	8,855	298	18
हिमाचल प्रदेश	9,985	2,738	600	4,092	75	-
जम्मू और कश्मीर	1,35,215	11,033	55,469	16,960	410	-
झारखंड	5,66,311	44,420	99,379	41,227	1,842	498
कर्नाटक	55,364	1,50,293	1,94,628	22,563	187	2,665
केरल	10,080	49,366	57,783	43,615	458	2,677
लद्दाख	470	126	545	95	24	-
लक्षद्वीप	10	3	28	1	1	-
मध्य प्रदेश	2,91,519	4,69,325	4,80,040	1,85,445	598	2
महाराष्ट्र	2,20,237	3,14,285	2,62,391	35,046	747	2,072
मणिपुर	28,723	4,825	14,464	8,097	216	206
मेघालय	44,157	19	3,633	710	409	126
मिजोरम	5,035	584	347	2,471	5	9
नागालैंड	13,140	1,573	3,660	7,435	613	1
ओडिशा	11,40,201	34,973	1,816	75,001	414	977
पांडिचेरी	84	1,502	1,203	4,914	6,918	-
पुदुचेरी	2	55	28	269	46	-
पंजाब	17,007	76,024	1,08,176	14,262	45	-
राजस्थान	4,42,079	88,699	4,63,141	49,276	3	1
सिक्किम	198	258	260	4	31	-
तमिलनाडु	2,06,825	85,092	33,068	44,485	1,629	1
तेलंगाना	692	1,38,058	790	776	55	5
दादरा और नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	1,081	705	122	148	3	-
त्रिपुरा	1,55,303	2,798	65	20,357	1,123	21
उत्तर प्रदेश	17,67,736	9,53,486	2,43,601	10,89,608	1,621	2
उत्तराखंड	37,390	15,121	58,159	14,500	185	166
पश्चिम बंगाल	15,80,947	86,742	22,232	1,28,470	1,013	3,317
कुल	97,22,670	32,20,776	31,27,099	24,70,135	23,690	16,667

स्रोत: ईश्रम डेटा
