

**भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग**

**लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 4397
उत्तर देने की तारीख 20 अगस्त, 2025**

बीएसएनएल में संविदा श्रमिक

4397. श्री अरविंद गणपत सावंत:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या बीएसएनएल की सेवाएं प्रदान करने के लिए संविदा श्रमिकों को नियुक्त किया जाता है;
- (ख) यदि हां, तो ऐसे संविदा श्रमिकों की संख्या का ब्यौरा क्या है;
- (ग) जिन सेवाओं के लिए उन्हें नियुक्त किया जाता है उनका ब्यौरा क्या है;
- (घ) क्या संविदा श्रमिकों को बीएसएनएल की अपेक्षित सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ङ) यदि नहीं, तो बीएसएनएल की त्वरित सेवाएं प्रदान करने के लिए क्या वैकल्पिक तरीका अपनाया जाता है;
- (च) क्या यह सच है कि बीएसएनएल में ठेकेदारों को बार-बार बदला जा रहा है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (छ) क्या ठेकेदार त्वरित सेवाएं प्रदान कर रहे हैं; और
- (ज) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और बीएसएनएल की दिन-प्रतिदिन खराब होती सेवाओं के क्या कारण हैं?

उत्तर

संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री

(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क) से (ज) बीएसएनएल सीधे संविदा श्रमिकों की नियुक्ति नहीं करता है। बीएसएनएल सामान्य वित्तीय नियमों (जीएफआर) और केंद्रीय सतर्कता आयोग (सीवीसी) के दिशा-निर्देशों के अनुसार सेवा स्तर करार (एसएलए)/सेवा मॉडल पर मरम्मत और रखरखाव, हाउसकीपिंग, सुरक्षा आदि जैसी सभी गैर-महत्वपूर्ण गतिविधियों के लिए निविदा जारी करता है। एसएलए और कार्य-निष्पादन बेंचमार्क के अनुसार निर्धारित समय-सीमाओं और गुणवत्ता मानकों का

अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बीएसएनएल द्वारा आवधिक निष्पादन मूल्यांकन और फील्ड स्तरीय निगरानी की जाती है।

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) विभिन्न सेवा-गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटर के लिए बेंचमार्क की तुलना में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन की नियमित रूप से निगरानी करता है। कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) के अनुसार बीएसएनएल सेल्युलर सेवाओं के नेटवर्क संबंधी अधिकतर सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस) पैरामीटरों के बेंचमार्कों को पूरा कर रहा है। पीएमआर रिपोर्ट ट्राई की वेबसाइट (<https://traf.gov.in/release-publication/qos-reports/pmr-reports>) पर प्रकाशित की जाती है।
