भारत सरकार

कोयला मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या : 4439

जिसका उत्तर 20 अगस्त, 2025 को दिया जाना है

सी-केयर्स 2.0 पोर्टल की दक्षता

4439. श्री वी. वैथिलिंगमः

क्या **कोयला** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या कोयला खान भविष्य निधि संगठन (सीएमपीएफओ) द्वारा हाल ही में शुरू किए गए सी-केयर्स 2.0 पोर्टल से कोयला क्षेत्र के कामगारों की भविष्य निधि और पेंशन सेवाओं की दक्षता और पारदर्शिता में सुधार होगा;

(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(ग) यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर

कोयला एवं खान मंत्री

(श्री जी. किशन रेड्डी)

(क): जी, हां।

(ख): विवरण निम्नानुसार है**:**

(i) सी-केयर्स पोर्टल के शुभारंभ के बाद से, भविष्य निधि और पेंशन दावों के निपटान की संख्या में लगातार सुधार हुआ है।

(ii) अब, भविष्य निधि/भविष्य निधि अग्रिम दावों का भुगतान कोयला खान भविष्य निधि संगठन से सदस्यों के खातों में सीधे ऑनलाइन जमा किया जाता है।

(iii) सी-केयर्स 2.0 के भाग के रूप में लॉन्च की गई मोबाइल एप्लिकेशन सदस्यों को मोबाइल फोन पर ही भविष्य निधि, भविष्य निधि अग्रिम और पेंशन दावों को ट्रैक करने में सक्षम बनाता है। यह एक निष्पक्ष और पारदर्शी प्रणाली के निर्माण की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम है।

(iv) साथ ही, पेंशन दावे के निपटान के बाद सृजित पेंशन भुगतान आदेश ऑटोमेटिक रूप से डिजी लॉकर में संग्रहित हो जाता है। इसे कभी भी और कहीं से भी एक्सेस किया जा सकता है।

(v) सदस्यों/परिवार/रोज़गार/बहीखाता/दावों से संबंधित समस्त डेटा सी-केयर्स एप्लिकेशन में संग्रहीत किया जाता है, जो सभी अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए सिंगल विंडो प्रणाली के रूप में सुलभ है।

(ग): लागू नहीं।

****