भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा
20.08.2025 के
अतारांकित प्रश्न सं. 4504 का उत्तर

रेलवन ऐप

4504. श्री लुम्बाराम चौधरी:
डॉ. लता वानखेड़े:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) रेलवन ऐप पर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण हेतु विभिन्न सुरक्षा एवं गोपनीयता उपाय क्या हैं;

(ख) उक्त ऐप किस प्रकार अनारक्षित टिकटिंग, लाइव ट्रेन ट्रैकिंग, शिकायत निवारण और ई-कैटरिंग जैसी विभिन्न यात्री सेवाओं को एकीकृत करता है;

(ग) मौजूदा एकल अनुप्रयोगों की तुलना में इस एकीकृत प्लेटफ़ॉर्म द्वारा प्रदान किए जाने वाले विभिन्न लाभ क्या हैं; और

(घ) उक्त ऐप को व्यापक रूप से अपनाने को बढ़ावा देने के लिए कौन-सी विभिन्न कार्यनीतियाँ कार्यान्वित की गई हैं?

उत्तर

रेल, सूचना और प्रसारण एवं इलेक्ट्रोनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री
(श्री अश्विनी वैष्णव)

(क) से (घ): भारतीय रेल ने हाल ही में रेलवन ऐप लॉन्च किया है, जिससे यात्री अपने मोबाइल फ़ोन पर आरक्षित और अनारक्षित टिकट बुक कर सकते हैं। इससे यात्री आरक्षण प्रणाली (पीआरएस) की सुविधा यात्रियों की पहुँच में आ गई है। रेलवन ऐप में उन्नत सुरक्षा और गोपनीयता उपाय हैं।

यह ऐप भारतीय रेल की सभी सार्वजनिक सेवाओं जैसे आरक्षित टिकट, अनारक्षित टिकट और प्लेटफॉर्म टिकट, ट्रेन पूछताछ, पीएनआर पूछताछ, रेलमदद आदि को एक ही प्लेटफॉर्म पर एकीकृत करती है। उपयोगकर्ता एकल लॉगिन के माध्यम से इन सभी सेवाओं का एकीकृत तरीके से लाभ उठा सकता है।

मौजूदा एकल अनुप्रयोगो के इस एकीकृत प्लेटफ़ॉर्म द्वारा प्रदान किए जाने वाले लाभ निम्नलिखित हैं:

- पहले, सभी सेवाएँ अलग-अलग उपलब्ध थीं, जिससे प्रत्येक सेवा के लिए अलग डाउनलोड, अलग पंजीकरण और अलग लॉगिन की आवश्यकता होती थी। जबकि रेलवन ऐप में यात्री, ऐप के एक ही प्लेटफ़ॉर्म पर कई यात्री-संबंधी सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।
- रेलवन ऐप एकल साइन-ऑन सुविधा प्रदान करता है ताकि उपयोगकर्ता को भारतीय रेल की विभिन्न सेवाओं का लाभ उठाने के लिए कई लॉगिन क्रेडेंशियल याद रखने की आवश्यकता न हो।
- ऐप में रेलवे वॉलेट (आर-वॉलेट) है जिसका उपयोग आरक्षित, अनारक्षित और प्लेटफ़ॉर्म टिकट खरीदने के लिए किया जा सकता है।
- ऐप ग्राहकों को सुगम भुगतान सुविधा प्रदान करता है।

रेलवन ऐप को एंड्रॉइड प्ले स्टोर और एप्पल ऐप स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है और पंजीकरण उपयोगकर्ता के अनुकूल है।

****