भारत सरकार
कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्रालय
लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या-218
उत्तर देने की तारीख 21 जुलाई, 2025
सोमवार, 30 आषाढ़, 1947 (शक)

स्किल इंडिया असिस्टेंट चैटबॉट

†218. श्रीमती पूनमबेन माडम:

क्या कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार द्वारा देशभर के नागरिकों को कौशल विकास के अवसरों और नौकरी संबंधी सेवाओं तक पहुँच बढ़ाने के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता आधारित स्किल इंडिया असिस्टेंट(एसआईए)नामक चैटबॉट विकसित किया गया है;

(ख) यदि हाँ,तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार द्वारा युवाओं के बीच इस चैटबॉट के उपयोग को प्रोत्साहित करने के लिए कोई जागरूकता अभियान चलाए जाने की योजना है और यदि हाँ,तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(घ) क्या सरकार ने यह सुनिश्चित करने के लिए कोई कदम उठाए हैं कि स्किल इंडिया असिस्टेंट चैटबॉट दिव्यांग व्यक्तियों के लिए सुलभ हो; और

(ङ) यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

कौशल विकास और उद्यमशीलता राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार)
(श्री जयन्त चौधरी)

(क) एवं (ख): कौशल विकास और उद्यमशीलता मंत्रालय (एमएसडीई) ने देश भर के नागरिकों के लिए कौशल और रोज़गार संबंधी सेवाओं तक पहुँच बढ़ाने हेतु एआई-संचालित चैटबॉट, स्किल इंडिया असिस्टेंट (एसआईए) लॉन्च किया है। इस चैटबॉट को एमएसडीई के तत्वावधान में मेटा और राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (एनएसडीसी) द्वारा विकसित किया गया है। एसआईए, व्हाट्सएप के माध्यम से व्यक्तिगत सहायता प्रदान करने के लिए संवादात्मक एआई का लाभ उठाता है जिससे डिजिटल समावेशन को बढ़ावा मिलता है और इस प्रकार कौशल इको सिस्टम में सेवा वितरण सुनिश्चित होता है।

स्किल इंडिया असिस्टेंट (एसआईए) की मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं:

(i) एक्सेस प्वाइंट: स्किल इंडिया डिजिटल हब (सिद्‌ध) प्लेटफॉर्म और व्हाट्सएप के माध्यम से उपलब्ध।

(ii) एआई फाउंडेशन: मेटा के ओपन-सोर्स एलएलएएमए (लार्ज लैंग्वेज मॉडल) का उपयोग करके बनाया गया।

(iii) मुख्य क्षमताएं: पाठ्यक्रमों के लिए अनुकूलित सिफारिशें, नजदीकी प्रशिक्षण केंद्रों के लिए लोकेटर, उपयोगकर्ता कौशलों के अनुरूप नौकरी सूची, और इंटरैक्टिव क्विज़ और मांग पर संदेह समाधान ।

(iv) बहुभाषी सहायता: अंग्रेजी, हिंदी और हिंग्लिश में पाठ या आवाज के माध्यम से बातचीत।

(v) 24/7 उपलब्धता: निरंतर सहायता प्रदान करने के लिए चौबीसों घंटे परिचालन।

(vi) समावेशी और स्केलेबल डिज़ाइन: यह राष्ट्रीय सार्वजनिक कौशल मिशन के अंतर्गत ओपन-सोर्स एआई की पहली बड़े पैमाने पर तैनाती का प्रतिनिधित्व करता है।

(vii) विस्तारित आउटरीच: ग्रामीण और अल्पसेवित क्षेत्रों में उपयोगकर्ताओं को सेवा प्रदान करने के लिए व्हाट्सएप का उपयोग करता है, जहां हाइ स्पीड इंटरनेट या कंप्यूटिंग उपकरणों तक सीमित पहुंच है।

(ग) से (ङ): एमएसडीई ने सोशल मीडिया के माध्यम से युवाओं और अन्य लक्षित समूहों के बीच स्किल इंडिया असिस्टेंट (एसआईए) को अपनाने को बढ़ावा देने के लिए व्यापक जागरूकता अभियान चलाया है।

दिव्यांगजनों और ग्रामीण क्षेत्रों के लोगों सहित सभी व्यक्तियों तक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए, स्किल इंडिया असिस्टेंट (एसआईए) में निम्नलिखित विशेषताएं शामिल हैं:

(i) बहुभाषी और बहुविध इंटरफ़ेस: एसआईए अंग्रेजी, हिंदी और हिंग्लिश में संवाद में सहायता करता है। एसआईए सीमित साक्षरता या डिजिटल दक्षता वाले उपयोगकर्ताओं की सहायता के लिए ध्वनि और पाठ-आधारित दोनों प्रकार की बातचीत भी प्रदान करता है।

(ii) लो बैंडविड्थ अनुकूलता: एसआईए को व्हाट्सएप के माध्यम से प्रदान किया जाता है जिससे यह हाइ स्पीड इंटरनेट या उन्नत अनुप्रयोगों की आवश्यकता के बिना बेसिक स्मार्टफोन पर आसानी से सुलभ हो जाता है।

****