**भारत सरकार**
**संचार मंत्रालय**
**दूरसंचार विभाग**

**लोक सभा**
**अतारांकित प्रश्न सं. 580**
**उत्तर देने की तारीख 23 जुलाई, 2025**

## मोबाइल उपयोगकर्ताओं में कॉल ड्रॉप सर्वेक्षण

**580. श्री अशोक कुमार रावतः**

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या देश में मोबाइल उपयोगकर्ता सर्वेक्षण में कॉल ड्रॉप के प्रतिशत में वृद्धि दर्ज की गई है;
(ख) यदि हाँ, तो इसके क्या कारण हैं;
(ग) इस संबंध में केंद्र सरकार द्वारा क्या उपाय किए जा रहे हैं;
(घ) इस संबंध में की गई कार्रवाई का ब्यौरा क्या है; और
(ङ) उपयोगकर्ताओं के साथ प्रतिदिन हो रही कॉल ड्रॉप की घटनाओं के कारण कंपनियों द्वारा अर्जित अनुमानित लाभ कितना है?

**उत्तर**
**संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री**
**(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)**

(क) और (ख) भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) द्वारा पिछले अप्रैल और मई-25 महीनों के लिए प्रकाशित कार्य-निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) के अनुसार सभी

दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने देश में कॉल ड्रॉप के मानकों को औसतन आधार पर पूरा किया है।

(ग) और (घ) सरकार द्वारा कॉल ड्रॉप को कम करने और सेवा की गुणवत्ता में सुधार के लिए निम्नलिखित उपाय किए गए हैं -

i. ट्राई ने विभिन्न मानदंडों के लिए दिनांक 02.08.2024 को सेवा की गुणवत्ता के मानकों को संशोधित किया है जो दिनांक 01.10.2024 से लागू है और ट्राई द्वारा सेवाओं की बेहतर गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए मानक के अनुसार सेवा प्रदाताओं के कार्य-निष्पादन की नियमित रूप से निगरानी की जाती है।

ii. नीलामी के माध्यम से मोबाइल सेवाओं के लिए पर्याप्त स्पेक्ट्रम का आवंटन।

iii. स्पेक्ट्रम के कुशल उपयोग के लिए स्पेक्ट्रम शेयरिंग, ट्रेडिंग और सरेंडर की अनुमति दी गई है।

iv. एसएसीएफए (रेडियो फ्रिक्वेंसी आवंटन संबंधी स्थायी सलाहकार समिति) की मंजूरी के लिए प्रक्रिया का सरलीकरण।

v. दूरसंचार मार्ग के अधिकार (आरओडब्ल्यू) नियमों की अधिसूचना और पीएम गतिशक्ति संचार पोर्टल के लांच के परिणामस्वरूप आरओडब्ल्यू अनुमति सुव्यवस्थित हुई हैं और दूरसंचार अवसंरचना की संस्थापना के लिए मंजूरी में तेजी आई है।

vi. सेवा प्रदाताओं के बीच आपसी करार के आधार पर उनके बीच अवसंरचना साझा करने की अनुमति है।

vii. टीएसपी इंटरनेट स्पीड और नेटवर्क कंजेशन से संबंधित किसी भी समस्या के समाधान के लिए नई साइटें संस्थापित करते हैं और अपने मौजूदा अवसंरचना का उन्नयन करते हैं।

उपरोक्त कदमों से टीएसपी को अपने नेटवर्क का विस्तार करने, कॉल ड्रॉप कम करने और सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने में मदद मिली है।

(ङ) सरकार द्वारा ऐसा कोई आकलन नहीं किया गया है।

*****