

भारत सरकार  
संचार मंत्रालय  
दूरसंचार विभाग

लोक सभा  
अतारांकित प्रश्न सं. 668  
उत्तर देने की तारीख 23 जुलाई, 2025

बीएसएनएल से ग्राहकों का पलायन

668. श्री जानेश्वर पाटीलः

श्री संदिपनराव आसाराम भुमरे:  
श्रीमती कलाबेन मोहनभाई देलकरः  
डॉ. शिवाजी बंडाप्पा कालगे:

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) देश भर में बीएसएनएल सेवाओं को छोड़ने वाले और उसका लाभ उठाने वाले ग्राहकों का व्यौरा क्या है और इनका प्रतिशत कितना है और पिछले पांच वर्षों के दौरान तत्संबंधी राज्य/संघ राज्यक्षेत्र-वार, विशेषकर मध्यप्रदेश, महाराष्ट्र और दादरा एवं नगर हवेली के संदर्भ में वर्ष-वार व्यौरा क्या है;

(ख) उपरोक्त राज्यों और संघ राज्यक्षेत्र सहित देश भर में ग्राहकों को खोने के लिए जिम्मेदार चुनौतियों से निपटने के लिए बीएसएनएल द्वारा क्या विशिष्ट कदम उठाए गए/उठाए जा रहे हैं और उक्त कदमों के कारण क्या परिणाम या सुधार हुए हैं;

(ग) क्या बीएसएनएल ने उपरोक्त राज्यों और संघ राज्य क्षेत्र के ग्रामीण क्षेत्रों में कनेक्टिविटी बढ़ाने के लिए कोई विशेष पहल की है, यदि हाँ, तो तत्संबंधी व्यौरा क्या है;

(घ) बीएसएनएल द्वारा उच्च गति डेटा सेवाएं प्रदान करने की अपनी क्षमता को बढ़ाने के लिए, विशेष रूप से 5जी सेवाएं प्रदान करने वाले अपने प्रतिस्पर्धियों की तुलना में, की जा रही तकनीकी प्रगति का व्यौरा क्या है; और

(ङ) उक्त राज्यों और संघ राज्यक्षेत्र के संबंध में इसका व्यौरा क्या है?

उत्तर  
संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री  
(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क) से (ड) देश में बीएसएनएल सहित विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के उपभोक्ताओं का विवरण, जो समय-समय पर ट्राई द्वारा एकत्रित और प्रकाशित किया जाता है, उसकी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

आत्मनिर्भर भारत पहल के अनुरूप बीएसएनएल ने पूरे भारत में संस्थापन के लिए स्वदेशी रूप से विकसित 4जी साइटों के लिए खरीद आदेश जारी कर दिए हैं। 4जी उपकरणों की आपूर्ति सितंबर 2023 से शुरू हो गई है और दिनांक 30.06.2025 तक, कुल 95,537 4जी साइटों संस्थापित की जा चुकी हैं, जिनमें से 90,035 साइटों ऑन-एयर हैं। ये उपकरण 5जी में अपग्रेड करने योग्य हैं।

बीएसएनएल मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र और संघ राज्य क्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली सहित ग्रामीण क्षेत्रों में अपनी अवसंरचना नेटवर्क और सेवा गुणवत्ता को बढ़ाने के लिए 4जी सेचुरेशन परियोजना पर काम कर रहा है। दिनांक 30.06.2025 तक 4जी सेचुरेशन परियोजना में मध्य प्रदेश में कुल 1,490 4जी साइटों की योजना बनाई गई है, जिनमें से 1,134 साइटों पर संस्थापना हो चुकी है, महाराष्ट्र में कुल 2,572 4जी साइटों की योजना बनाई गई है, जिनमें से 1,994 साइटों पर संस्थापना हो चुकी है और दादरा एवं नगर हवेली में कुल 17 4जी साइटों की योजना बनाई गई है, जिनमें से 16 साइटों पर संस्थापना हो चुकी है।

इसके अलावा, चरण IX.2 परियोजना के तहत दिनांक 30.06.2025 तक मध्य प्रदेश में कुल 4,809 4जी साइटों को अपग्रेड करने की योजना है, जिनमें से 3,407 साइटों संस्थापित की जा चुकी हैं, महाराष्ट्र सर्कल में कुल 11,161 4जी साइटों को अपग्रेड करने की योजना है, जिनमें से 6,714 साइटों संस्थापित की जा चुकी हैं और दादरा और नगर हवेली में कुल 72 4जी साइटों को अपग्रेड करने की योजना है, जिनमें से 57 साइटों संस्थापित की जा चुकी हैं।

इसके अलावा, दिनांक 07.07.2025 तक मध्य प्रदेश की 17,850 ग्राम पंचायतों (जीपी), महाराष्ट्र की 24,575 ग्राम पंचायतों (जीपी) और दादरा और नगर हवेली की 20 ग्राम पंचायतों (जीपी) को भारत नेट परियोजना के तहत ऑप्टिकल फाइबर कनेक्टिविटी (ओएफसी) से जोड़ा गया है।

\*\*\*\*\*