भारत सरकार
नागर विमानन मंत्रालय
लोक सभा
लिखित प्रश्न संख्या: 823
गुरुवार, 24 जुलाई, 2025/2 श्रावण, 1947 (शक) को दिया जाने वाला उत्तर

डिजि–यात्रा ऐप का उपयोग

823. डॉ.निशिकान्त दुबेः

क्या **नागर विमानन मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) डिजिटलीकरण के माध्यम से, विशेष रूप से डिजि–यात्रा ऐप की सहायता से हवाई यात्रा में दक्षता को बढ़ावा देने के लिए सरकार द्वारा उठाए गए कदमों का ब्यौरा क्या है;

(ख) उक्त ऐप पर पंजीकृत व्यक्तियों की संख्या कितनी है और इसके माध्यम से उपलब्ध कराई गई सुविधाओं का ब्यौरा क्या है; और

(ग) हवाई यात्रा में दक्षता और डिजिटलीकरण को और बढ़ाने के लिए क्या रोडमैप तैयार किया गया है?

उत्तर

नागर विमानन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री मुरलीधर मोहोल)

(क) और (ख): फेशियल वेरिफिकेशन टेक्नोलॉजी (एफ़वीटी) आधारित ऐप, डिजी यात्रा का शुभारंभ, हवाईअड्डों के विभिन्न जांच बिंदुओं पर यात्रियों की निर्बाध, परेशानी मुक्त और तीव्र जाँच प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए किया गया है। डिजी यात्रा मोबाइल एप्लिकेशन एंड्रॉइड और आईओएस, दोनों प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध है। वर्तमान में, इसे 1.5 करोड़ से अधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा डाउनलोड किया गया है। यह ऐप यात्रियों को आधार का उपयोग करके अपने सत्यापन-योग्य क्रेडेंशियल दर्ज करने और डेटा गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपने स्मार्टफ़ोन पर रखने की सुविधा प्रदान करती है। डिजी यात्रा ऐप के उपयोग से हवाईअड्डों पर विभिन्न जांच बिंदुओं पर यात्रियों की त्वरित जाँच संभव होती है।

डिजी यात्रा के अलावा, डिजिटलीकरण के माध्यम से हवाई यात्रा के दौरान दक्षता में सुधार के लिए कुछ अन्य सेवाएं भी कुछ हवाईअड्डों पर लागू की गई हैं:

i) स्वयं सेवा चेक-इन कियोस्क।

ii) स्वयं सेवा बैगेज ड्रॉप।

iii) विश्वसनीय यात्री कार्यक्रम, जिससे भारतीय पासपोर्ट धारकों और भारत के विदेशी नागरिकों को ई-गेट्स के माध्यम से निर्बाध रूप से प्रवेश की सुविधा मिलती है।

iv) प्रतीक्षा समय का डिजिटल डिस्प्ले।

v) प्रवेश द्वारों पर बोर्डिंग पास के लिए हैंडहेल्ड 2-डी बारकोड स्कैनर।

(ग): हवाई यात्रा में दक्षता और डिजिटलीकरण में वृद्धि एक सतत प्रक्रिया है। डिजी यात्रा का विस्तार चरणबद्ध रूप से किया जाना है।

*****