

**भारत सरकार
विदेश मंत्रालय
लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या - 1116
दिनांक 25.07.2025 को उत्तर दिए जाने के लिए**

तमिलनाडु में पासपोर्ट सेवा केंद्र और डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र

1116. थिरु दयानिधि मारन:

क्या विदेश मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) तमिलनाडु में प्रत्येक पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसके) और डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसके) में मौजूदा औसत अपाइंटमेंट प्रतीक्षा समय कितना है और इसकी राष्ट्रीय औसत से तुलना किस प्रकार की जाती है;

(ख) विगत दो वर्षों के दौरान तमिलनाडु में पासपोर्ट सेवा केंद्रों की क्षमता और अवसंरचना में वृद्धि के लिए राज्य-वार कितनी निधि आवंटित और उपयोग की गई है;

(ग) क्या सरकार तमिलनाडु में नए पासपोर्ट सेवा केंद्र या डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र खोलने की योजना बना रही है और यदि हाँ, तो प्रस्तावित स्थानों का ब्यौरा क्या है और इसके संबंध में समय-सीमा क्या है;

(घ) तमिलनाडु में पासपोर्ट सेवा केंद्रों में प्रसंस्करण क्षमता और प्रतीक्षा समय पर ई-पासपोर्ट के शुरू होने का क्या प्रभाव पड़ेगा; और

(ङ) उक्त राज्य में पासपोर्ट सेवाओं को प्रभावित करने वाले सिस्टम डाउनटाइम और तकनीकी समस्याओं का समाधान करने के लिए क्या उपाय किए जा रहे हैं?

**उत्तर
विदेश राज्य मंत्री
[श्री कीर्तवर्धन सिंह]**

(क) तमिलनाडु और अखिल भारतीय स्तर पर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसके) और डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके) में वर्तमान औसत अपॉइंटमेंट प्रतीक्षा समय (कार्य दिवसों में) निम्नानुसार है:

कार्य दिवसों में औसत अपॉइंटमेंट प्रतीक्षा समय (कार्य दिवस) :	सामान्य पासपोर्ट		तत्काल पासपोर्ट	
	पीएसके	पीओपीएसके	पीएसके	पीओपीएसके
तमिलनाडु	6 – 7 कार्यदिवस	6 – 7 कार्यदिवस	2 – 3 कार्यदिवस	लागू नहीं*
पूरे भारत में	8 – 9 कार्यदिवस	8 – 9 कार्यदिवस	2 – 3 कार्यदिवस	लागू नहीं*

नोट: * = पीओपीएसके पर तत्काल पासपोर्ट की सुविधा उपलब्ध नहीं है।

(ख) तमिलनाडु राज्य सहित देश में पासपोर्ट सेवा केंद्रों (पीएसके) और डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्रों (पीओपीएसके) की क्षमता और अवसंरचना वृद्धि के लिए व्यय विदेश मंत्रालय के बजटीय अनुदान से पूरा किया जाता है।

(ग) पीएसके/पीओपीएसके खोलना एक सतत प्रक्रिया है और यह विभिन्न कारकों पर निर्भर करती है, जिसमें मौजूदा पीएसके/पीओपीएसके से दूरी और किसी विशेष क्षेत्र से पासपोर्ट आवेदनों की संख्या शामिल है। विदेश मंत्रालय (एमईए) ने डाक विभाग (डीओपी) के सहयोग से जनवरी 2017 में देश के प्रत्येक लोकसभा क्षेत्र (एलएससी) में प्रधान डाकघरों (एचपीओ)/डाकघरों (पीओ) में पासपोर्ट सेवा केंद्र खोलने का निर्णय लिया था, जिसमें तमिलनाडु भी शामिल है, जहां कोई पीएसके या पीओपीएसके नहीं है। आज की तिथि में, देश में 93 पीएसके और 450 पीओपीएसके स्थापित किए जा चुके हैं और पासपोर्ट प्राप्त करने के इच्छुक लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए कार्यरत हैं। तमिलनाडु में 8 पीएसके और 30 पीओपीएसके हैं। इसके अतिरिक्त, पुदुचेरी में 1 पीएसके और 1 पीओपीएसके हैं।

(घ) और (ङ) सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) मोड में तमिलनाडु राज्य सहित देश भर में बेहतर सुविधाओं के साथ स्थापित पीएसके/पीओपीएसके में पासपोर्ट आवेदन प्रक्रिया समय को कम करके लोगों को गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। अब, ई-पासपोर्ट जारी करने के साथ-साथ पीएसपी संस्करण 2.0 पूरे देश में लागू किया गया है। ई-पासपोर्ट पेपर और इलेक्ट्रॉनिक से संयुक्त एक पासपोर्ट है जिसमें एक रेडियो फ्रीक्वेंसी आइडेंटिफिकेशन (आरएफआईडी) चिप तथा इनले के रूप में एम्बेडेड एंटीना लगा हुआ है। ई-पासपोर्ट का मुख्य लाभ पासपोर्ट पर मुद्रित और पासपोर्ट की चिप पर डिजिटल रूप से संग्रहीत डाटा के माध्यम से इसके डाटा की अखंडता को संरक्षित करने की इसकी बढ़ी हुई क्षमता में निहित है; इससे जालसाजी करना अधिक चुनौतीपूर्ण हो जाता है। इसके अलावा, ई-पासपोर्ट की सुरक्षा में सार्वजनिक कुंजी अवसंरचना (पीकेआई) के माध्यम से और वृद्धि की जाती है।

वर्तमान में, ई-पासपोर्ट जारी करने के साथ-साथ पीएसपी संस्करण 2.0 को तमिलनाडु राज्य सहित पूरे देश में लागू किया जा चुका है। पीएसपी संस्करण 2.0 का उद्देश्य नागरिकों को पासपोर्ट संबंधी सेवाएं शीघ्र, सुविधाजनक और पारदर्शी तरीके से प्रदान करने के लिए नवीनतम और उन्नत तकनीक का उपयोग करके नागरिकों को उन्नत स्तर का अनुभव प्रदान करना है। इसके अलावा, मंत्रालय समय-समय पर कार्यात्मक स्तर पर सुचारू समन्वय सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालयों (आरपीओ) और सेवा प्रदाता (मेसर्स टीसीएस) को दिशानिर्देश और अनुदेश जारी करता है। पासपोर्ट सेवाओं का बिना किसी रुकावट और तकनीकी समस्या के, सुचारू संचालन सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय पासपोर्ट अधिकारियों और सेवा प्रदाता के साथ नियमित समीक्षा बैठकें भी आयोजित की जा रही हैं।
