भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 1402
उत्तर देने की तारीख 04 दिसम्बर, 2024

सार्वजनिक टेलीफोन बूथ

1402. श्री अरुण कुमार सागर:

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) आज की तिथि तक राज्य-वार, विशेष रूप से पिछड़े और ग्रामीण क्षेत्रों में कितने सार्वजनिक टेलीफोन बूथ काम कर रहे हैं;

(ख) क्या यह सच है कि ये सुचारू रूप से काम नहीं कर रहे हैं;

(ग) क्या पिछले तीन वर्षों के दौरान सार्वजनिक टेलीफोन बूथ बंद कर दिए गए हैं;

(घ) यदि हां, तो इसके राज्य-वार कारण सहित तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(ङ) रेलवे स्टेशनों/अन्य सार्वजनिक स्थानों पर स्थित सार्वजनिक टेलीफोन बूथों के सुचारू और संतोषजनक संचालन को सुनिश्चित करने के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए जाने का प्रस्ताव है?

उत्तर
संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री
(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क) और (ख) सार्वजनिक कॉल ऑफिस (पीसीओ) की राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार संख्या अनुबंध-I पर दी गई है। ये पीसीओ संतोषजनक ढंग से कार्य कर रहे हैं।

(ग) से (ङ) जी, हां। पीसीओ को पिछले कुछ समय से बंद किया जा रहा है। अनुमान है कि पिछले तीन वर्षों में लगभग 44,922 पीसीओ बंद हो गए हैं। पीसीओ की संख्या में कमी के लिए मोबाइल प्रौद्योगिकी को व्यापक रूप से अपनाया जाना, दूरसंचार घनत्व में वृद्धि और मोबाइल सेवाओं के लिए किफायती टैरिफ की उपलब्धता उत्तरदायी है। इन कारकों ने सामूहिक रूप से पीसीओ सेवाओं की मांग को कम कर दिया है।

*****

अनुबंध-I

दिनांक 04.12.2024 के लोक सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 1402 के उत्तर में उल्लिखित अनुबंध।

पीसीओ की राज्य/संघ राज्य क्षेत्र-वार संख्या:

क्र.सं.	राज्य और संघ राज्य-क्षेत्र का नाम	दिनांक 30.06.2024 की स्थिति के अनुसार पीसीओ की संख्या	
		ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	309	611
2	अरूणाचल प्रदेश	0	0
3	असम	0	302
4	बिहार	0	29
5	छत्तीसगढ़	0	9
6	गोवा	16	59
7	गुजरात	26	1174
8	हरियाणा	9	28
9	हिमाचल प्रदेश	0	5
10	झारखण्ड	0	0
11	कर्नाटक	63	369
12	केरल	557	1529
13	मध्य प्रदेश	0	397
14	महाराष्ट्र	42	4314
15	मणिपुर	0	13
16	मेघालय	1	9
17	मिजोरम	0	0
18	नागालैंड	0	0
19	ओडिशा	0	0
20	पंजाब	54	324
21	राजस्थान	0	40
22	सिक्किम	0	0
23	तमिलनाडु	305	2809
24	तेलंगाना	37	1115
25	त्रिपुरा	36	76
26	उत्तर प्रदेश	48	492
27	उत्तराखण्ड	8	249
28	पश्चिम बंगाल	0	392
29	अण्डमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	0	11
30	चण्डीगढ़	0	125
31	दादरा और नगर हवेली एवं दमन और दीव	0	0
32	दिल्ली	0	891
33	जम्मू एवं कश्मीर	8	64
34	लद्दाख	0	0
35	लक्षद्वीप	0	3
36	पुडुचेरी	0	0
	कुल	**1519**	**15439**