भारत सरकार
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या: 1849
06 दिसंबर, 2024 को पूछे जाने वाले प्रश्न का उत्तर

राम मनोहर लोहिया अस्पताल में कंप्यूटर सेवा का बाधित होना

1849. श्री जय प्रकाश:

क्या **स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि राम मनोहर लोहिया अस्पताल, दिल्ली में इसके नेटवर्क को साइबर खतरों से बचाने वाली फायर-वाल प्रणाली के कथित रूप से गैर-कार्यात्मक होने के कारण कम्प्यूटर सेवा में सदैव व्यवधान का सामना करना पड़ता है जिससे बड़ी संख्या में रोगियों को काफी असुविधा होती है; और

(ख) यदि हां, तो मरीजों की परेशानियों को कम करने के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए गए हैं/उठाए जाने का प्रस्ताव है?

<u>उत्तर</u>
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री प्रतापराव जाधव)

(क) और (ख): दिनांक 04.11.2024 को अस्पताल में फ़ायरवॉल विफलता की केवल एक घटना की सूचना मिली। दिनांक 06.11.2024 को फ़ायरवॉल फ़ंक्शन बहाल कर दिया गया था। दिनांक 04.11.2024 और 05.11.2024 को ओपीडी पंजीकरण मैन्युअल रूप से किए गए थे। दिनांक 04.11.2024 और 05.11.2024 को फ़ायरवॉल सिस्टम के काम न करने के कारण कोई भी मरीज़ स्वास्थ्य सेवा से वंचित नहीं रहा।

अस्पताल के आईटी अवसंरचना की समय-समय पर पुनर्विलोकन किया जाता है और यदि कोई समस्या हो तो उसका समाधान करने के लिए आवश्यक कदम उठाए जाते हैं ताकि इसे और अधिक सुदृढ़ बनाया जा सके।

****