भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
तारांकित प्रश्न सं. 449
उत्तर देने की तारीख 02 अप्रैल, 2025

'संचार साथी' मोबाइल ऐप

***449. डॉ. मल्लू रविः**

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या सरकार ने देश भर में दूरसंचार संपर्क सुविधा और सुरक्षा बढ़ाने के लिए 'संचार साथी' मोबाइल ऐप आरंभ किया है; और

(ख) यदि हां, तो इसकी प्रमुख विशेषताओं सहित तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और दूरसंचार धोखाधड़ी को रोकने और उपयोगकर्ताओं की शिकायतों के समाधान पर इसका क्या प्रभाव पड़ने की संभावना है?

उत्तर

संचार एवं उत्तर पूर्वी क्षेत्र विकास मंत्री
(श्री ज्योतिरादित्य मा. सिंधिया)

(क) और (ख) विवरण सदन के पटल पर रख दिया गया है।

"संचार साथी मोबाइल ऐप" के संबंध में दिनांक 02.04.2025 के लोक सभा तारांकित प्रश्न संख्या 449 के भाग (क) से (ख) के संदर्भ में विवरण

(क) संचार साथी मोबाइल उपभोक्ताओं को सशक्त बनाने, उनकी सुरक्षा को मजबूत करने और जागरूकता बढ़ाने के लिए दूरसंचार विभाग की एक नागरिक केंद्रित पहल है। संचार साथी पोर्टल (https://sancharsaathi.gov.in) को मई, 2023 में लॉन्च किया गया था और संचार साथी पोर्टल के विस्तार के रूप में दूरसंचार विभाग ने 17.01.2025 को संचार साथी मोबाइल ऐप लॉन्च किया।

(ख) संचार साथी मोबाइल ऐप में नागरिकों के लिए निम्नलिखित सुविधाएं उपलब्ध हैं:

i. संदिग्ध धोखाधड़ी संबंधी संचार की रिपोर्ट करना
ii. अपने नाम पर जारी मोबाइल कनेक्शनों के बारे में जानना तथा उन कनेक्शनों की रिपोर्ट करना जिनकी या तो आवश्यकता नहीं है या जो उन्होंने नहीं लिए हैं
iii. चोरी/गुम हुए मोबाइल हैंडसेट को ब्लॉक करने और उसका पता लगाने के लिए उसकी सूचना देना
iv. नया/पुराना उपकरण खरीदते समय मोबाइल हैंडसेट की प्रामाणिकता की जांच करना
v. भारतीय नंबर के साथ प्राप्त होने वाली अंतरराष्ट्रीय कॉलों की रिपोर्ट करना

दूरसंचार विभाग की संचार साथी पहल से साइबर धोखाधड़ी के लिए दूरसंचार संसाधनों के दुरुपयोग की रोकथाम के लिए निम्नलिखित परिणाम प्राप्त हुए हैं:

क्र.सं.	मद का विवरण	परिणाम
1.	एआई आधारित विश्लेषण, नागरिकों के फीडबैक, हितधारकों से प्राप्त इनपुट और व्यक्तिगत सीमा से अधिक संख्या होने के आधार पर काटे गए मोबाइल नंबर	3.40 करोड़
2.	ब्लॉक किए गए मोबाइल हैंडसेटों की ब्लॉक की गई अंतरराष्ट्रीय मोबाइल उपकरण पहचान (आईएमइआई)	3.19 लाख
3.	काली सूची में डाले गए बल्क एसएमएस प्रेषक (प्रमुख संस्थाएं)	20,096
4.	व्हाट्सएप द्वारा साझा मोबाइल कनेक्शन से जुड़े हटाए गए प्रोफाइल/अकाउंट	16.97 लाख

*****