

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

लोक सभा
तारांकित प्रश्न सं. 268
उत्तर देने की तारीख 19 मार्च, 2025

झारखंड में भारत संचार निगम लिमिटेड की सेवाएं बाधित होना

*268. श्री नलिन सोरेन:

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या झारखंड में भारत संचार निगम लिमिटेड की सेवाएं अक्सर बाधित रहती हैं;
- (ख) यदि हां, तो क्या सरकार को इस संबंध में राज्य सरकार से कोई शिकायत प्राप्त हुई है;
- (ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (घ) क्या सरकार ने इस संबंध में कोई जवाबदेही तय की है; और
- (ङ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

संचार एवं उत्तर पूर्वी क्षेत्र विकास मंत्री
(श्री ज्योतिरादित्य मा. सिंधिया)

(क) से (ङ) विवरण सदन के पटल पर रख दिया गया है।

“झारखंड में भारत संचार निगम लिमिटेड की सेवाएं बाधित होना” के संबंध में 19 मार्च 2025 के लोक सभा तारांकित प्रश्न संख्या *268 के भाग (क) से (ड) के संबंध में लोक सभा के पटल पर रखा जाने वाला विवरण

(क) से (ड) भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल) द्वारा झारखंड (बिहार लाइसेंसप्राप्त सेवा क्षेत्र) में उपलब्ध कराई गई मोबाइल एवं लैंडलाइन सेवाएं संतोषजनक ढंग से कार्य कर रही हैं तथा भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) की सेल्युलर सेवाओं के लिए नेटवर्क उपलब्धता से संबंधित सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) संबंधी मानदंडों को पूरा कर रही हैं।

झारखंड में बीएसएनएल के नेटवर्क में बाधा के संबंध में कोई राज्य सरकार की ओर से शिकायत प्राप्त नहीं हुई है।
