

भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा
02.04.2025 के
अतारांकित प्रश्न सं. 5212 का उत्तर
रेलवे स्टेशनों पर डिजिटल सेवाएं

5212. श्री अ. मनि:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) तमिलनाडु सहित देश में रेलवे यात्रियों के लिए रेलवे स्टेशनों पर मोबाइल से टिकट प्राप्त करने और ऑनलाइन आरक्षण जैसी डिजिटल सेवाओं की मौजूदा स्थिति क्या है;
- (ख) तमिलनाडु में वर्तमान में कितने रेलवे स्टेशन रेल यात्रियों को मुफ्त वाई-फाई सेवा प्रदान कर रहे हैं तथा इस सुविधा का विस्तार करने की योजना का ब्यौरा क्या है;
- (ग) देश में वर्तमान में मोबाइल से टिकट प्राप्त करने और ऑनलाइन आरक्षण प्रणाली के माध्यम से कितने प्रतिशत रेल टिकट बुक किए जा रहे हैं;
- (घ) क्या सरकार देश में यात्रियों के लिए मोबाइल से टिकट प्राप्त करने और ऑनलाइन आरक्षण प्लेटफार्मों के उपयोगकर्ता-अनुभव को सुव्यवस्थित करने अथवा बेहतर बनाने के लिए कोई प्रयास कर रही है, यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ङ) देश में कितने रेलवे स्टेशन वाई-फाई सेवाओं से सुसज्जित हैं तथा और अधिक ग्रामीण या छोटे स्टेशनों तक वाई-फाई कवरेज बढ़ाने की कोई योजना यदि कोई हो, तो उसका ब्यौरा क्या है; और
- (च) क्या सरकार ने तमिलनाडु के प्रमुख रेलवे स्टेशनों पर इंटरनेट की गति और वाईफाई सेवाओं की विश्वसनीयता में सुधार करने के लिए कदम उठाए हैं, यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

रेल, सूचना और प्रसारण एवं इलेक्ट्रोनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री
(श्री अश्विनी वैष्णव)

- (क) से (च): वर्तमान में, यात्रियों को आरक्षित टिकटों के लिए आईआरसीटीसी रेल कनेक्ट ऐप और अनारक्षित टिकटों के लिए यूटीएस ऑन मोबाइल ऐप के माध्यम से डिजिटल टिकटिंग

सेवाएँ उपलब्ध हैं। वर्तमान में, भारतीय रेल पर बुक की गई ऑनलाइन आरक्षित गाड़ी टिकटों का प्रतिशत लगभग 86% है और लगभग 8% अनारक्षित टिकट यूटीएस ऑन मोबाइल एप्लीकेशन के माध्यम से बुक किए जा रहे हैं। इसके अतिरिक्त, एप्लीकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफ़ेस (एपीआई) को विभिन्न निजी एप्लीकेशनों के साथ साझा किया गया है जिसके माध्यम से आरक्षित टिकट बुक किए जा सकते हैं।

भारतीय रेल ने अब तक तमिलनाडु में 415 रेलवे स्टेशनों सहित करीब 6115 रेलवे स्टेशनों पर मुफ्त वाई-फाई सेवाएं मुहैया कराई गई हैं। इसके अलावा, लगभग सभी रेलवे स्टेशनों पर दूरसंचार सेवाप्रदाताओं द्वारा 4जी/5जी कवरेज उपलब्ध कराया गया है। इन नेटवर्क का उपयोग यात्रियों द्वारा डेटा कनेक्टिविटी के लिए भी किया जा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप यात्रियों को बेहतर अनुभव की अनुभूति हो रही है।

भारतीय रेल पर सुविधाओं में वृद्धि, प्रणाली में सुधार और प्रौद्योगिकीय उन्नयन एक सतत प्रक्रिया है, जो तकनीकी व्यवहार्यता और संसाधनों की उपलब्धता के अध्यधीन है।
