भारत सरकार

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या: 5623

04 अप्रैल,2025 को पूछे जाने वाले प्रश्न का उत्तर

राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम

† 5623. श्री हरीभाई पटेलः

क्या **स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) सरकार द्वारा शुरू किए गए राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम (एनटीएमएचपी) का ब्यौरा क्या है और इसके उद्देश्य क्या हैं;

(ख) देशभर में स्थापित टेली मानस प्रकोष्ठों की संख्या कितनी है और ये सेवाएं किन भाषाओं में उपलब्ध हैं;

(ग) टेली मानस पहल के तहत निपटाए गए कॉलों की कुल संख्या कितनी है और विगत तीन वर्षों के दौरान एनटीएमएचपी के लिए कितनी धनराशि आवंटित की गई है;

(घ) क्या सरकार ने टेली मानस मोबाइल एप्लीकेशन शुरू किया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(ङ) मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने वाले आयुष्मान आरोग्य मंदिरों की संख्या सहित प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा स्तरपर मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं को एकीकृत करने के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए गए हैं?

उत्तर

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय में राज्य मंत्री

(श्री प्रतापराव जाधव)

(क) से (ङ): सरकार ने 10 अक्टूबर, 2022 को राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम (एनटीएमएचपी) शुरू किया है, जो 24x7 टेली-मानसिक स्वास्थ्य परामर्श सेवाओं के माध्यम से समान, सुलभ, सस्ती और गुणवत्तापूर्ण मानसिक स्वास्थ्य परिचर्या तक सार्वभौमिक पहुंच प्रदान करने के लिए जिला मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम की डिजिटल शाखा के रूप में कार्य करेगा। इसके लिए देशभर हेतु एक टोल फ्री नंबर (14416) निर्धारित किया गया है।

कार्यक्रम के विशिष्ट उद्देश्य हैं:

i. देश के प्रत्येक राज्य और संघ राज्य क्षेत्र में 24x7 टेली-मानसिक स्वास्थ्य सुविधा केन्द्र स्थापित करके, किसी भी समय, पूरे भारत में किसी भी व्यक्ति तक मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं की पहुंच को बढ़ाना।

ii. एक पूर्ण मानसिक स्वास्थ्य सेवा नेटवर्क को लागू करना, जो परामर्श के अलावा, एकीकृत चिकित्सा और मनोसामाजिक क्रियाकलाप प्रदान करता है।

iii. आबादी के कमजोर समूहों और दुर्गम आबादी के लिए सेवाओं का विस्तार करना।

01.04.2025 तक, 36 राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों ने 53 टेली मानस सेल स्थापित किए हैं। टेली-मानस सेवाएं राज्यों द्वारा चुनी गई भाषा के आधार पर 20 भाषाओं में उपलब्ध हैं। हेल्पलाइन नंबर पर 20,05,000 से अधिक कॉल प्राप्त हुई हैं।

राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम (एनटीएमएचपी) के लिए वर्ष 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के लिए क्रमशः 120.98 करोड़ रुपये, 65.00 करोड़ रुपये और 45.00 करोड़ रुपये आवंटित किए गए हैं।

सरकार ने विश्व मानसिक स्वास्थ्य दिवस, यानी 10 अक्टूबर, 2024 को टेली मानस मोबाइल एप्लिकेशन लॉन्च किया है। टेली-मानस मोबाइल एप्लिकेशन एक व्यापक मोबाइल प्लेटफ़ॉर्म है जिसे मानसिक स्वास्थ्य के मुद्दों पर सहायता प्रदान करने के लिए विकसित किया गया है, जिसमें आरोग्य से लेकर मानसिक विकार तक शामिल हैं।

सरकार ने सशस्त्र सेना के सभी सेवा कार्मिकों और उनके आश्रितों को टेली-मेंटल स्वास्थ्य सहायता और सहयोग प्रदान करने के लिए सशस्त्र बल मेडिकल कॉलेज (एएफएमसी), पुणे में एक समर्पित टेली-मानस सेल की स्थापना की है, जिससे उन्हें उपलब्ध मानसिक स्वास्थ्य परिचर्या सेवाओं में और वृद्धि होगी।

सरकार प्राथमिक स्वास्थ्य परिचर्या स्तर पर मानसिक स्वास्थ्य परिचर्या सेवाओं को एकीकृत करने के लिए भी कदम उठा रही है। सरकार ने 1.75 लाख से अधिक उप स्वास्थ्य केन्द्रों और प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों का आयुष्मान आरोग्य मंदिरों में उन्नयन किया है। इन आयुष्मान आरोग्य मंदिरों में प्रदान की जाने वाली व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य परिचर्या के अंतर्गत सेवाओं के पैकेज में मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं को जोड़ा गया है।

जिला अस्पतालों में मानसिक बीमारी का पता लगाने, उसका प्रबंधन करने और उसका उपचार करने के लिए देश के 767 जिलों में राष्ट्रीय मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम के अंतर्गत जिला मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम (डीएमएचपी) कार्यान्वित किया जाता है। डीएमएचपी के तहत सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र और प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र स्तरों पर भी सुविधाएं उपलब्ध कराई जाती हैं और इनमें बहिरंग सेवाएं, मूल्यांकन, परामर्श/मनो-सामाजिक क्रियाकलाप, गंभीर मानसिक विकारों वाले व्यक्तियों की सतत परिचर्या और सहायता, औषधियां, आउटरीच सेवाएं, एम्बुलेंस सेवाएं आदि शामिल हैं।

*****