भारत सरकार
संचार मंत्रालय
डाक विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 3003
उत्तर देने की तारीख 19 मार्च, 2025

विभिन्न योजनाओं हेतु डाकघरों में खाते

3003. श्री ज्ञानेश्वर पाटील :
श्रीमती कलाबेन मोहनभाई देलकर :
श्री संदिपनराव आसाराम भुमरे :

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) मध्य प्रदेश विशेषकर खंडवा जिला, संघ राज्यक्षेत्र दादरा और नगर हवेली तथा विशेषकर छत्रपति संभाजी नगर जिले सहित महाराष्ट्र के डाकघरों में विभिन्न योजनाओं के अंतर्गत योजना और जिलावार कितने खाते खोले गए हैं;

(ख) मध्य प्रदेश, संघ राज्यक्षेत्र दादरा और नगर हवेली और महाराष्ट्र के लोगों द्वारा विभिन्न योजनाओं के अंतर्गत डाकघरों में कुल कितनी धनराशि जमा की गई है;

(ग) क्या बड़ी संख्या में लाभार्थियों ने लाभ प्राप्त न होने की शिकायत की है और विभिन्न स्तरों पर शिकायतें दर्ज कराई हैं;

(घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ङ) धोखाधड़ी की गतिविधियों में संलिप्त व्यक्तियों के विरुद्ध क्या कार्रवाई की गई है और ऐसी घटनाओं की जांच के लिए क्या तंत्र मौजूद है; और

(च) मध्य प्रदेश, संघ राज्यक्षेत्र दादरा और नगर हवेली और महाराष्ट्र में कम्प्यूटरीकृत डाकघरों की जिलावार संख्या कितनी है?

उत्तर

संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री
(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क) दिनांक 28.02.2025 की स्थिति के अनुसार, मध्य प्रदेश विशेषकर खंडवा जिला, संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली तथा विशेषकर छत्रपति संभाजी नगर जिले सहित महाराष्ट्र के डाकघरों में विभिन्न योजनाओं के अंतर्गत खोले गए खातों की योजना-वार और जिला-वार संख्या का विवरण **अनुबंध-I** के रूप में संलग्न है।

(ख) दिनांक 28.02.2025 की स्थिति के अनुसार, मध्य प्रदेश, संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली और महाराष्ट्र के लोगों द्वारा विभिन्न स्कीमों के अंतर्गत डाकघरों में जमा की गई कुल धनराशि का विवरण **अनुबंध-II** के रूप में संलग्न है।

(ग) एवं (घ) मध्य प्रदेश, संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली तथा महाराष्ट्र डाक सर्कलों के लाभार्थियों से लाभों से वंचित रह जाने के संबंध में कोई विशिष्ट शिकायतें प्राप्त नहीं हुई हैं। शिकायत निवारण तंत्र के तहत प्राप्त शिकायतों का समाधान कर शिकायतकर्ताओं को सूचित किया जाता है।

(ड.) धोखाधड़ी संबंधी गतिविधियों में लिप्त लोगों के खिलाफ की गई कार्रवाई और ऐसी घटनाओं की जांच के लिए मौजूदा तंत्र का विवरण निम्नानुसार है :-

(i) धोखाधड़ी संबंधी गतिविधियों में लिप्त लोगों के खिलाफ की गई कार्रवाई

मामले की गंभीरता के अनुसार, इसे पुलिस या सीबीआई में रिपोर्ट किया जाता है। साथ ही, धोखाधड़ी में लिप्त कर्मचारियों के विरुद्ध आपराधिक कार्यवाही के अतिरिक्त, केंद्रीय सिविल सेवा नियम 1965 के अनुसार अनुशासनिक कार्रवाई भी की जाती है। दिए गए दंड की समीक्षा की जाती है और दोषी से धोखाधड़ी की राशि वसूली जाती है एवं बकाया नुकसान की वसूली के लिए संबंधित राज्य के वसूली अधिनियम के तहत कार्रवाई भी की जाती है।

(ii) ऐसी घटनाओं की जांच के लिए मौजूदा तंत्र

धोखाधड़ी/दुर्विनियोजन के मामलों/शिकायतों की जांच विभागीय स्तर पर की जाती है और मामले की गंभीरता के अनुसार, इन्हें केंद्रीय सतर्कता आयोग द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुरूप, सीबीआई और प्रवर्तन निदेशालय को भी रिपोर्ट किया जाता है। डाक नियम-पुस्तिका खंड III और खंड V में किए गए प्रावधान के अनुसार विभागीय जांच की जाती है। धोखाधड़ी का पता चलने के बाद, उक्त की जांच, 'मानक प्रश्नावली प्रारूप और प्रक्रिया' के अनुसार निर्धारित धन-सीमा के अनुरूप, डिवीजन स्तर पर/क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर और सर्कल कार्यालय स्तर पर की जाती है।

(च) मध्य प्रदेश, संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली तथा महाराष्ट्र में कुल कंप्यूटरीकृत डाकघरों की जिला-वार संख्या **अनुबंध-III** के रूप में संलग्न है।

अनुबंध – I

मध्य प्रदेश के डाकघरों में विभिन्न योजनाओं के तहत खोले गए खातों की जिला-वार संख्या

(हजार में)

जिला	बचत खाता	आवर्ती जमा	सावधि जमा	मासिक आय योजना	लोक भविष्य निधि	सुकन्या समृद्धि खाता	राष्ट्रीय बचत पत्र	किसान विकास पत्र	वरिष्ठ नागरिक बचत योजना	महिला सम्मान बचत पत्र	कुल
खंडवा	**25.8**	**123.5**	**14.1**	**3.0**	**1.4**	**52.1**	**20.1**	**6.8**	**1.7**	**1.1**	**249.6**
आगर मालवा	10.0	54.2	2.8	0.4	0.1	19.8	12.4	0.6	0.3	0.4	101.2
अलीराजपुर	7.0	114.5	3.4	0.2	0.1	48.4	11.7	4.7	0.2	0.5	190.7
अनूपपुर	18.1	37.1	3.3	1.4	0.1	11.4	29.3	10.1	0.1	0.4	111.3
अशोक नगर	15.1	97.1	2.5	0.5	0.4	26.8	7.2	3.6	0.7	0.9	154.8
बालाघाट	87.6	162.8	23.4	3.1	5.3	116.2	48.8	16.4	1.7	2.4	467.5
बड़वानी	10.7	101.9	7.4	0.7	0.2	40.8	16.6	2.4	0.4	0.5	181.7
बैतूल	66.5	209.3	37.3	4.5	1.4	92.2	30.9	24.7	2.4	1.8	471.2
भिंड	59.0	120.1	17.2	3.7	0.7	41.8	66.9	28.8	0.6	0.5	339.3
भोपाल	97.5	139.8	34.6	26.7	8.9	58.6	75.7	57.7	17.4	10.0	527.1
बुरहानपुर	22.5	58.3	11.1	3.2	0.3	35.2	15.4	8.7	1.5	0.7	156.8
छतरपुर	40.4	287.6	12.4	2.7	1.2	64.8	46.3	15.5	1.8	1.2	474.1

छिंदवाड़ा	61.3	232.7	22.7	5.0	1.8	72.0	58.4	26.3	3.2	1.9	485.3
पांढुर्णा	23.1	86.8	7.7	0.4	0.2	19.4	5.4	2.7	0.3	0.7	146.7
दमोह	58.8	206.9	11.5	3.0	0.6	44.0	24.8	12.4	0.7	1.0	363.7
दतिया	22.6	97.3	6.5	0.8	0.3	29.9	8.0	4.5	0.6	0.7	171.2
देवास	20.6	236.3	3.8	2.4	1.0	118.5	17.1	4.8	2.5	1.6	408.5
धार	23.6	248.6	7.3	2.4	0.8	103.3	47.8	5.3	1.0	1.6	441.8
डिंडोरी	13.6	32.7	5.9	0.2	0.3	24.2	10.6	3.6	0.1	0.8	92.0
गुना	34.2	82.6	3.7	1.6	0.7	35.9	50.1	5.9	1.0	1.1	216.8
ग्वालियर	111.6	218.7	35.5	20.7	4.9	64.7	95.7	61.8	9.6	5.6	628.8
हरदा	17.2	136.4	3.8	1.1	0.5	20.3	6.2	3.3	0.4	0.9	190.1
होशंगाबाद	46.7	243.7	8.8	4.0	1.8	67.5	27.4	13.9	2.0	3.2	419.0
इंदौर	98.9	236.0	39.5	27.6	14.7	130.6	95.1	56.9	23.8	7.2	730.1
जबलपुर	154.3	204.2	81.0	40.2	3.6	85.0	77.8	119.3	9.8	9.9	785.0
झबुआ	10.7	107.7	4.4	0.8	0.3	58.0	17.7	1.5	0.2	0.7	202.0
कटनी	70.0	125.7	28.5	7.6	2.0	71.8	26.5	37.4	2.3	1.7	373.5
खरगौन	44.7	186.1	16.7	3.6	0.8	96.9	21.5	4.5	2.3	1.6	378.6
मंडला	46.8	115.5	10.7	1.4	1.2	38.9	20.9	10.5	0.5	2.7	249.1
मंदसौर	59.8	248.1	19.9	4.8	2.5	61.7	36.0	8.7	3.0	2.8	447.2
मुरैना	57.7	136.7	13.6	4.2	0.9	31.1	66.1	20.7	1.5	0.5	332.9
नरसिंहपुर	32.8	198.2	8.2	2.0	1.1	35.0	11.5	13.0	1.6	2.9	306.3
नीमच	38.6	218.0	13.6	4.5	1.9	36.4	11.7	6.4	1.6	1.7	334.3
निवाड़ी	10.1	42.2	2.3	0.3	0.2	10.5	7.4	3.4	0.2	0.2	76.9
पन्ना	14.9	232.9	4.4	0.9	0.4	22.0	17.9	3.6	0.2	0.5	297.7

रायसेन	25.5	314.0	4.4	0.9	0.9	28.0	30.3	3.7	0.7	1.2	409.8
राजगढ़	44.2	261.4	17.7	1.6	1.1	37.5	22.3	4.4	0.9	1.2	392.2
रतलाम	46.7	184.0	19.8	3.8	0.7	46.4	21.7	7.2	3.5	2.8	336.6
रीवा	60.8	163.8	22.9	4.7	2.8	95.9	29.6	29.9	0.7	1.2	412.3
मऊगंज	16.8	39.4	5.7	0.4	0.1	38.1	8.4	3.3	0.1	0.2	112.4
सागर	84.2	230.7	22.7	7.8	1.8	53.4	53.9	33.2	2.5	1.9	492.1
सतना	36.4	144.8	12.3	3.7	1.7	42.9	37.7	23.0	0.9	0.9	304.4
मैहर	13.5	52.9	5.1	0.5	0.2	20.4	5.9	5.0	0.2	0.2	104.0
सीहोर	37.7	212.0	15.1	2.7	1.3	34.4	13.2	8.6	0.9	1.5	327.3
सिवनी	51.5	136.6	14.7	1.7	1.0	48.8	56.9	9.6	1.4	1.0	323.2
शहडोल	36.7	110.7	8.2	2.7	0.3	26.8	54.0	15.9	0.4	0.7	256.3
शाजापुर	28.3	105.1	6.6	1.8	0.3	44.5	14.9	2.6	1.0	1.2	206.2
श्योपुर	10.4	27.7	2.6	0.2	0.2	8.9	13.6	2.2	0.1	0.2	66.0
शिवपुरी	35.7	186.7	6.1	3.0	0.6	38.3	42.4	7.6	1.7	1.2	323.4
सीधी	15.4	59.2	2.9	0.3	0.1	31.0	8.1	2.4	0.0	0.2	119.7
सिंगरौली	36.2	94.7	6.0	2.0	0.6	28.9	48.2	19.1	0.1	0.5	236.2
टीकमगढ़	24.8	153.5	5.4	1.7	0.8	40.4	18.7	9.2	1.0	0.7	256.1
उज्जैन	81.5	213.4	29.0	14.5	3.8	89.9	39.5	27.1	6.7	3.3	508.7
उमरिया	44.8	67.3	11.3	4.1	0.9	20.3	43.7	21.7	0.6	0.6	215.4
विदिशा	24.2	365.5	10.2	2.8	1.8	28.0	29.3	7.8	1.9	1.1	472.7
कुल योग	**2,288.2**	**8,503.3**	**758.2**	**250.5**	**83.5**	**2,688.6**	**1,735.3**	**853.9**	**122.5**	**93.4**	**17,377.3**

1. संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली के डाकघरों में विभिन्न योजनाओं के तहत खोले गए खातों की संख्या :

जिला	**बचत खाता**	**आवर्ती जमा**	**सावधि जमा**	**मासिक आय योजना**	**लोक भविष्य निधि**	**सुकन्या समृद्धि खाता**	**राष्ट्रीय बचत पत्र**	**किसान विकास पत्र**	**वरिष्ठ नागरिक बचत योजना**	**महिला सम्मान बचत पत्र**	**कुल**
दादरा एवं नगर हवेली	10422	11333	2576	1077	997	8466	6335	4418	871	298	46793

महाराष्ट्र के डाकघरों में विभिन्न योजनाओं के तहत खोले गए खातों की जिला-वार संख्या

(हजार में)

योजना/जिला	**बचत खाता**	**आवर्ती जमा**	**सावधि जमा**	**मासिक आय योजना**	**लोक भविष्य निधि**	**सुकन्या समृद्धि खाता**	**राष्ट्रीय बचत पत्र**	**किसान विकास पत्र**	**वरिष्ठ नागरिक बचत योजना**	**महिला सम्मान बचत पत्र**	**कुल**
छत्रपति संभाजी नगर	**97.2**	**421.8**	**22.6**	**17.3**	**11.1**	**92.6**	**57.8**	**22.8**	**17.4**	**10.3**	**770.8**
अहमदनगर	208.6	938.1	104.9	28.6	20.1	137.8	61.2	41.0	20.0	15.1	1575.3
अकोला	88.9	176.7	22.0	10.8	8.7	62.5	32.6	19.6	7.3	11.0	440.1
अमरावती	215.6	336.2	49.4	16.4	10.1	107.2	36.4	23.9	9.9	19.3	824.4
बीड	92.4	262.8	40.6	7.2	3.9	53.1	15.8	15.9	4.2	12.5	508.4
भंडारा	83.6	132.0	19.1	4.3	2.8	39.4	17.4	24.9	2.8	6.7	333.1
बुलढाना	165.3	366.6	27.0	10.9	10.4	66.5	46.9	24.8	7.7	14.0	740.1
चंद्रपुर	107.4	195.4	26.2	11.1	7.4	48.2	40.5	37.3	5.6	6.8	486.0
धूले	98.4	246.3	26.2	12.4	9.5	38.7	21.7	19.3	8.7	9.9	491.1
गढ़चिरौली	36.3	101.8	5.2	0.8	2.4	27.2	9.9	9.0	0.7	2.5	195.7
गोंडिया	73.7	106.3	20.5	4.3	2.6	46.3	14.4	17.1	1.9	4.6	291.8
हिंगोली	17.4	165.0	3.0	1.2	2.8	24.6	9.3	4.9	0.5	3.7	232.4
जलगांव	295.4	767.2	73.5	29.4	40.0	135.6	55.4	57.2	23.6	39.4	1516.6
जालना	49.1	306.9	7.6	2.6	4.0	51.7	26.2	24.0	2.5	5.6	480.3
कोल्हापुर	279.0	731.8	229.5	42.8	23.7	143.4	122.1	123.6	37.3	24.7	1758.0

लातूर	74.8	266.1	24.2	5.9	15.7	63.4	22.3	17.3	4.8	17.6	512.1
मुम्बई	189.9	525.3	184.9	76.5	61.7	92.1	311.4	226.0	46.4	23.1	1737.4
मुम्बई उप नगरीय	326.5	641.8	143.9	109.1	57.9	175.7	449.8	310.0	85.7	40.0	2340.4
नागपुर	352.0	433.2	106.1	54.2	31.1	114.4	140.5	108.0	38.6	30.7	1408.8
नांदेड़	102.1	616.7	17.2	7.6	13.7	109.3	41.1	39.1	3.7	25.2	975.8
नंदुरबार	37.1	191.3	6.3	3.4	3.2	21.3	8.9	5.4	2.9	4.3	284.1
नासिक	418.7	635.1	143.0	51.4	47.4	158.0	119.9	68.2	55.5	43.2	1740.3
उस्मानाबाद	91.6	148.9	28.8	3.8	4.4	49.7	10.3	10.4	2.9	18.9	369.5
पालघर	109.7	214.9	23.1	18.3	9.0	61.4	68.9	46.6	15.1	12.1	579.1
परभनी	47.5	281.2	9.8	5.9	3.8	51.3	22.5	15.8	2.7	7.9	448.3
पुणे	552.4	1564.8	277.8	125.6	95.4	322.8	399.1	134.5	123.9	71.4	3667.5
रायगढ़	225.8	349.8	152.5	33.3	16.9	77.1	96.6	63.4	24.0	26.7	1066.0
रत्नागिरि	362.3	369.4	168.9	19.2	14.4	68.2	66.1	80.4	11.7	20.6	1181.2
सांगली	243.1	659.0	100.9	28.5	15.6	94.0	75.4	58.7	17.2	17.0	1309.3
सतारा	260.7	571.2	95.2	30.0	30.1	110.6	84.8	76.1	20.6	15.9	1295.2
सिंधुदुर्ग	196.0	333.4	117.4	10.6	6.3	36.7	59.7	50.7	7.7	29.5	848.1
शोलापुर	236.3	638.6	79.5	20.1	18.9	127.7	122.7	32.4	13.0	11.2	1300.4
ठाणे	312.3	469.6	124.3	98.3	42.9	153.7	360.3	202.4	86.1	39.7	1889.5
वर्धा	129.6	167.9	31.8	7.6	5.3	34.4	21.2	19.4	4.4	8.2	429.9
वाशिम	54.8	120.3	9.1	2.6	3.2	42.8	13.5	11.4	1.7	5.3	264.5
यवतमाल	126.7	231.6	18.9	6.6	8.7	65.2	21.4	14.8	4.9	10.5	509.4
कुल योग	**6358.1**	**14684.8**	**2541.0**	**918.8**	**664.9**	**3104.4**	**3083.7**	**2056.3**	**723.7**	**665.3**	**34801.0**

अनुबंध-II

मध्य प्रदेश, दादरा एवं नगर हवेली और महाराष्ट्र के नागरिकों द्वारा विभिन्न योजनाओं में जमा की गई कुल राशि (करोड़ रुपए में) :

योजना	दादरा एवं नगर हवेली	महाराष्ट्र	मध्य प्रदेश
बचत खाता	44.1	18552.1	7801.3
आवर्ती जमा	41.1	20995.3	12491.6
सावधि जमा	45.1	27693.8	9853.5
मासिक आय योजना	39.0	29687.3	7474.6
लोक भविष्य निधि	25.7	21207.9	4004.7
सुकन्या समृद्धि खाता	52.8	16145.6	6506.9
राष्ट्रीय बचत पत्र	57.5	20962.2	6269.1
किसान विकास पत्र	50.9	13519.3	6001.6
वरिष्ठ नागरिक बचत योजना	54.3	39964.3	6481.1
महिला सम्मान बचत पत्र	4.4	5312.4	1050.0
कुल	**414.9**	**214040.4**	**67934.4**

अनुबंध-III

मध्य प्रदेश में कंप्यूटरीकृत डाकघरों की जिला-वार संख्या

जिले का नाम	**कंप्यूटरीकृत डाकघरों की संख्या**
भोपाल	140
रायसेन	255
विदिशा	210
नर्मदापुरम	196
हरदा	107
नरसिंहपुर	232
गुना	172
शिवपुरी	274
अशोकनगर	138
ग्वालियर	171
दतिया	140
मुरैना	203
भिंड	260
श्योपुर	93
बालाघाट	478
शिवनी	256
छतरपुर	263
टीकमगढ़	132
निवाड़ी	60
छिंदवाड़ा	326
बैतूल	306
पांढुर्णा	72
जबलपुर	229
कटनी	201
मंडला	415
डिंडोरी	124
रीवा	262
मऊगंज	73
सीधी	151
सिंगरौली	118

सागर	331
दमोह	216
सतना	200
पन्ना	153
मैहर	101
शहडोल	151
अनूपपुर	144
उमरिया	128
इंदौर	164
देवास	211
धार	260
उज्जैन	199
शाजापुर	126
आगर मालवा	68
रतलाम	188
झबुआ	117
अलीराजपुर	97
खंडवा	179
खरगौन	216
बुरहानपुर	71
बड़वानी	154
मंदसौर	221
नीमच	135
सीहोर	192
राजगढ़	196
कुल	**10275**

संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली में कंप्यूटरीकृत डाकघरों की संख्या

जिले का नाम	**कंप्यूटरीकृत डाकघरों की संख्या**
दादरा एवं नगर हवेली	3

महाराष्ट्र में कंप्यूटरीकृत डाकघरों की जिला-वार संख्या

जिले का नाम	**कंप्यूटरीकृत डाकघरों की संख्या**
मुंबई	111
मुंबई उप नगरीय	118
सिंधुदुर्ग	55
कोल्हापुर	96
सांगली	83
रत्नागिरि	79
सीएस नगर	54
जालना	28
बीड	36
जलगांव	77
धूले	34
नंदुरबार	22
नांदेड़	54
लातूर	30
धाराशिव	30
परभनी	24
हिंगोली	10
अकोला	32
वाशिम	14
यवतमाल	41
नागपुर	107
वर्धा	27
चंद्रपुर	37
गढ़चिरौली	18
अमरावती	55
बुलढाना	33
भंडारा	19
गोंडिया	12
ठाणे	83

पालघर	37
नासिक	98
रायगढ़	68
पुणे	215
सतारा	95
शोलापुर	92
अहमदनगर	97
कुल	**2121**

*****