भारत सरकार

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 3101

जिसका उत्तर 19 मार्च, 2025 को दिया जाना है

28 फाल्गुन, 1946 (शक)

सामान्य सेवा केंद्र

3101. श्री प्रद्युत बोरदोलोई :

क्या इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) ग्राम पंचायत स्तर पर कार्यरत सामान्य सेवा केंद्रों (सीएससी) की संख्या पूर्वोत्तर क्षेत्र (एनईआर) सहित राज्यवार कितनी है;

(ख) राज्यवार विशेषकर पूर्वोत्तर क्षेत्र में कितने सीएससी चालू होने के बाद बंद कर दिए गए तथा इसके सामान्य कारण क्या हैं;

(ग) सीएससी के प्रभारी ग्राम स्तरीय उद्यमियों (वीएलई) की राज्यवार, विशेषकर पूर्वोत्तर क्षेत्र में औसत आय कितनी है;

(घ) सीएससी में उपलब्ध औसत इंटरनेट स्पीड राज्यवार विशेषकर पूर्वोत्तर क्षेत्र में कितनी है तथा इसकी राष्ट्रीय औसत क्या है; और

(ङ) गत पांच वर्षों के दौरान पूर्वोत्तर क्षेत्र में सीएससी के माध्यम से किए गए लेन-देन की संख्या कितनी है ?

उत्तर

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री जितिन प्रसाद)

(क) से (ङ): कॉमन सर्विसेज सेंटर (सीएससी) कार्यक्रम, नागरिकों के लिए सेवाओं तक आसान पहुंच को सक्षम करने के लिए भारत सरकार की एक पहल है। सीएससी नागरिकों तक विभिन्न सेवाओं की डिलीवरी के लिए एक पहुंच बिंदु हैं। सीएससी का संचालन गांव स्तर के उद्यमियों द्वारा किया जाता है। सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड, अपने डिजिटल सेवा प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के माध्यम से केंद्रीय रूप से सेवाओं की बोर्डिंग और डिलीवरी को सक्षम करने के लिए एक समन्वय एजेंसी के रूप में कार्य करता है।

सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड ने बताया कि 31.01.2025 तक देश भर में कुल 5,97,441 सीएससी चालू हैं जिनमें से 4,73,357 सीएससी ग्राम पंचायत (जीपी) स्तर पर काम कर रहे हैं। जनवरी 2025 तक पूर्वोत्तर क्षेत्र (एनईआर) सहित सीएससी रोलआउट की राज्यवार स्थिति अनुबंध-**I** में दी गई है। एनईआर में सीएससी के माध्यम से किए गए लेन-देन की संख्या अनुबंध **II** में दी गई है।

सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड ने बताया है कि एनईआर सहित देश भर में कुल 13,664 सीएससी विभिन्न कारणों से बंद हो गए हैं, जिनमें परिचालन और प्रशासनिक चुनौतियाँ जैसे कम फुटफॉल, स्थिरता और स्थिर इंटरनेट कनेक्टिविटी की विश्वसनीयता शामिल हैं। एनईआर में बंद सीएससी के संबंध में स्थिति **अनुबंध-III** में दी गई है।

इसके अलावा, सीएससी एसपीवी ने अवगत कराया है कि सीएससी संचालित करने वाले वीएलई (ग्राम स्तरीय उद्यमी) उद्यमी हैं और उनकी आय उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं और स्थानीय मांग पर निर्भर करती है, जिसके लिए उन्हें सेवाओं की डिलीवरी के लिए एक निर्धारित राशि का कमीशन मिलता है। सीएससी एसपीवी और वीएलई के बीच राजस्व-साझाकरण 20:80 के अनुपात में है। इसपे ध्यान दिया जा सकता है कि सीएससी एसपीवी द्वारा वीएलई को कोई मौद्रिक सहायता प्रदान नहीं की जाती है। इसके अलावा, वीएलई सीएससी केंद्रों के कामकाज के लिए आवश्यकता और उपलब्धता के अनुसार विभिन्न इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से विभिन्न गति चुनते हैं।

****

अनुबंध-I.

जनवरी 2025 तक सीएससी रोलआउट की स्थिति		
राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	कार्यात्मक सीएससी (शहरी + ग्रामीण)	जीपी स्तर पर कार्यात्मक सीएससी
अंडमान और निकोबार	92	68
आंध्र प्रदेश	13,015	9,620
अरुणाचल प्रदेश	275	205
असम	15,821	14,502
बिहार	56,556	50,383
चंडीगढ़	117	9
छत्तीसगढ	20,782	16,601
दादरा और एनएच, डी एंड डी	160	113
दिल्ली	4573	0
गोवा	280	210
गुजरात	18,638	13,300
हरियाणा	20,074	14,044
हिमाचल प्रदेश	6,407	5,662
जम्मू और कश्मीर	7,933	6,685
झारखंड	25,369	22,309
कर्नाटक	19,129	14,910
केरल	9,948	7,965
लद्दाख	79	66
लक्षद्वीप	22	22
मध्य प्रदेश	50,434	38,242
महाराष्ट्र	59,149	44,328
मणिपुर	1,093	888
मेघालय	1,134	1,027
मिजोरम	602	432
नागालैंड	541	364
ओडिशा	23,496	20,798
पुदुचेरी	319	184
पंजाब	10,058	7,021
राजस्थान	23,770	18,831
सिक्किम	233	199
तमिलनाडु	19,562	13,506
तेलंगाना	8,381	5,553
त्रिपुरा	2,010	1,647

उत्तर प्रदेश	1,42,356	1,13,664
उत्तराखंड	9,498	7,047
पश्चिम बंगाल	25,535	22,952
कुल	**5,97,441**	**4,73,357**

******

अनुबंध-II .

राज्यवार लेन-देन उत्तर पूर्वी क्षेत्र वित्त वर्ष -20-21 से वित्त वर्ष-24-25					
राज्य	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25 (अप्रैल'24-जनवरी'25)
अरुणाचल प्रदेश	0.89	1.39	1.70	1.28	1.42
असम	41.05	75.28	88.81	138.60	115.02
मणिपुर	4.01	6.11	4.03	2.89	3.01
मेघालय	2.32	4.64	4.50	10.10	8.69
मिजोरम	0.48	1.09	1.81	2.80	2.75
नागालैंड	1.08	3.44	2.11	3.60	2.16
सिक्किम	0.63	0.91	0.83	0.81	0.52
त्रिपुरा	11.56	22.02	20.00	34.50	16.72
कुल योग	**62.01**	**114.88**	**123.81**	**194.58**	**150.30**

अनुबंध III

जनवरी 2025 तक बंद सीएससी की स्थिति	
राज्य/संघ राज्य क्षेत्र	**सीएससी की संख्या**
अंडमान और निकोबार	0
आंध्र प्रदेश	653
अरुणाचल प्रदेश	5
असम	96
बिहार	568
चंडीगढ़	4
छत्तीसगढ	571
दादरा और एनएच, डी एंड डी	6
दिल्ली	20
गोवा	33
गुजरात	63
हरियाणा	270
हिमाचल प्रदेश	65
जम्मू और कश्मीर	194
झारखंड	848
कर्नाटक	476
केरल	51
लद्दाख	7
लक्षद्वीप	0
मध्य प्रदेश	516
महाराष्ट्र	3,885
मणिपुर	26
मेघालय	39
मिजोरम	1
नागालैंड	3
ओडिशा	183
पुदुचेरी	7
पंजाब	62
राजस्थान	1,363
सिक्किम	23
तमिलनाडु	158
तेलंगाना	27
त्रिपुरा	111
उत्तर प्रदेश	2,570
उत्तराखंड	191
पश्चिम बंगाल	569
कुल	**13,664**

****