

**भारत सरकार  
संचार मंत्रालय  
दूरसंचार विभाग**

**लोक सभा  
अतारांकित प्रश्न सं. 3161  
उत्तर देने की तारीख 19 मार्च, 2025**

**बिहार में बीएसएनएल की बाजार हिस्सेदारी**

**3161. श्री राजीव प्रताप रूडी:**

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या यह सच है कि अन्य राज्यों की तुलना में बिहार में भारत संचार निगम लिमिटेड (बीएसएनएल) की बाजार हिस्सेदारी सबसे कम है और यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं;
- (ख) देश भर में बीएसएनएल की बाजार हिस्सेदारी के साथ-साथ विशेषकर बिहार का राज्यवार, जिलावार और कंपनीवार ब्यौरा क्या है;
- (ग) सरकार द्वारा बिहार और देश भर में बीएसएनएल की उपस्थिति को सुदृढ़ करने, सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने और नेटवर्क कवरेज का विस्तार करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं अथवा उठाए जाने का प्रस्ताव है; और
- (घ) बिहार में बीएसएनएल के 4जी और 5जी सेवा शुरू किए जाने की स्थिति क्या है और निजी दूरसंचार प्रचालकों की तुलना में इसके नेटवर्क विस्तार की स्थिति क्या है?

**उत्तर  
संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री  
(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)**

(क) जी, नहीं।

(ख) दिनांक 31.12.2024 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं (वायरलेस और वायरलाइन) की राज्य-वार संख्या अनुबंध-। में संलग्न है। दिनांक 31.12.2024 की स्थिति के अनुसार बिहार राज्य में उपभोक्ताओं की संख्या का विवरण अनुबंध-।। में संलग्न है।

(ग) और (घ) आत्मनिर्भर भारत पहल की तर्ज पर बीएसएनएल ने बिहार के लिए 2,958 4जी साइटों सहित अखिल भारत तैनाती हेतु स्वदेशी रूप से विकसित 1 लाख 4जी साइटों के लिए क्रय आदेश दिया है। सितंबर, 2023 से 4जी उपकरण की आपूर्ति शुरू हो गई है और दिनांक 08.03.2025 की स्थिति के अनुसार बिहार में 2600 4जी साइटों सहित कुल 83,993 4जी साइटों की संस्थापना की गई है तथा 74,521 साइटें ऑन-एयर हैं जिनमें से 2,276 साइटें बिहार में हैं। उपकरण को 5जी में अपग्रेड किया जा सकता है।

31.12.2024 तक राज्यवार उपभोक्ताओं की संख्या (वायरलेस और वायरलाइन )

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र का नाम	31.12.2024 तक वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या		31.12.2024 तक वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या	
		सभी टीएसपी में उपभोक्ताओं की संख्या	मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ता	सभी टीएसपी में उपभोक्ताओं की संख्या	मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ता
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	4,89,024	2,26,652	34,911	34,911
2	आंध्र प्रदेश	4,20,48,037	45,36,422	2,559,510	300,923
3	अरुणाचल प्रदेश	12,51,429	1,48,522	19,531	4,259
4	असम	2,60,77,704	29,92,345	416,442	70,238
5	बिहार	7,05,14,484	43,47,344	926,642	87,785
6	चंडीगढ़	17,64,578	1,94,547	303,054	39,108
7	छत्तीसगढ़	2,09,69,206	21,41,444	480,119	79,757
8	दादर और नगर हवेली और दमन और दीव	9,22,922	10,833	9,698	5,556
9	दिल्ली	3,49,60,633	-	4,288,264	-
10	गोवा	23,92,672	1,20,809	64,281	47,203
11	गुजरात	6,40,42,488	33,07,476	1,945,260	272,016
12	हरियाणा	3,52,12,247	41,59,824	950,760	221,829
13	हिमाचल प्रदेश	88,25,306	16,66,376	201,160	87,985
14	जम्मू और कश्मीर	1,16,15,520	7,28,408	480,421	56,820
15	झारखंड	2,43,49,942	16,19,163	443,626	53,869
16	कर्नाटक	6,78,74,969	45,71,164	3,763,238	507,766
17	केरल	4,12,22,082	86,70,146	1,644,124	1,063,424
18	लद्दाख	5,40,774	1,43,749	4,570	1,909
19	लक्षद्वीप	66,502	59,896	7,604	7,604
20	मध्य प्रदेश	5,88,51,097	29,92,619	1,656,852	156,381
21	महाराष्ट्र	12,22,10,038	53,50,116	5,550,572	433,053
22	मणिपुर	23,77,288	59,321	78,665	9,476

क्र.सं.	राज्य/संघ राज्य क्षेत्र का नाम	31.12.2024 तक वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या		31.12.2024 तक वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या	
		सभी टीएसपी में उपभोक्ताओं की संख्या	मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ता	सभी टीएसपी में उपभोक्ताओं की संख्या	मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ता
23	मेघालय	25,89,139	3,24,647	70,756	16,508
24	मिजोरम	13,57,875	2,19,256	43,106	7,907
25	नागालैंड	16,66,075	58,464	41,878	3,412
26	ओडिशा	3,43,46,098	55,73,321	617,524	127,289
27	पुडुचेरी	14,09,802	3,37,516	68,543	50,327
28	पंजाब	3,20,14,293	39,02,683	1,669,665	476,238
29	राजस्थान	6,43,13,762	56,12,098	1,281,148	235,827
30	सिक्किम	7,83,543	75,828	8,526	4,734
31	तमिलनाडु	7,59,91,121	76,05,539	3,117,770	806,867
32	तेलंगाना	4,04,60,642	22,88,989	1,615,055	198,372
33	त्रिपुरा	32,00,563	4,78,287	54,823	15,702
34	उत्तर प्रदेश	16,36,00,553	1,20,90,874	2,609,705	193,423
35	उत्तराखंड	1,20,79,832	14,77,066	441,702	59,495
36	पश्चिम बंगाल	7,82,64,393	38,55,477	1,798,516	317,171
कुल		1,15,06,56,633	9,19,47,221	39,268,021	6,055,144

अनुबंध - II

31.12.2024 तक बिहार राज्य में उपभोक्ताओं की संख्या का ब्यौरा

क्र.सं.	दूरसंचार सेवा प्रदाता	वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या	वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या
1	भारती एयरटेल लिमिटेड .	31,372,822	317,765
2	भारत संचार निगम लिमिटेड .	4,347,344	87,785
3	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड .	0	3
4	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड .	28,075,730	511,204
5	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड .	6,718,588	4,363
6	टाटा टेलीसर्विसेस	--	5,522
	<b>कुल</b>	<b>70,514,484</b>	<b>926,642</b>