

**भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग**

**लोक सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 3203
उत्तर देने की तारीख 19 मार्च, 2025**

कॉल ड्रॉप दरों का आकलन

3203. श्री धर्मवीर सिंह:

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या सरकार ने भिवानी-महेंद्रगढ़ में कॉल ड्रॉप की दरों और मोबाइल नेटवर्क से जुड़ी समस्याओं का आकलन करने के लिए कोई सर्वेक्षण किया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ख) विशेषकर संसदीय निर्वाचन क्षेत्र के घनी आबादी वाले क्षेत्रों में खराब इंटरनेट स्पीड और अवरुद्ध नेटवर्क की समस्या का समाधान करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं;
- (ग) क्या सरकार ने भिवानी-महेंद्रगढ़ के कम कनेक्टिविटी वाले क्षेत्रों में सेवाओं में सुधार के लिए दूरसंचार ऑपरेटरों को दंडित किया है या निर्देश दिया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (घ) पिछले पांच वर्षों में इस संसदीय निर्वाचन क्षेत्र में मोबाइल कनेक्टिविटी बढ़ाने के लिए कितने मोबाइल टावर लगाए गए हैं; और
- (ङ) उक्त क्षेत्र में राजमार्गों, रेलवे मार्गों पर और दूरदराज के गांवों में नेटवर्क सेवाओं में सुधार की क्या योजना है?

उत्तर

**संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री
(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)**

(क) भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने दिनांक 19 से 22 दिसंबर 2023 तक भिवानी, कलानौर, चरखीदादरी कस्बों में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं (टीएसपी) की सहायता से ड्राइव टेस्ट आयोजित किया। रिपोर्ट https://traai.gov.in/sites/default/files/2024-09/Bhiwani_04072024%20.pdf पर उपलब्ध है।

(ख) खराब इंटरनेट स्पीड और नेटवर्क कंजेशन को दूर करने के लिए उठाए गए कदम नीचे दिए गए हैं –

- i. दूरसंचार सेवाओं की बेहतर गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न मापदंडों के लिए ट्राई द्वारा दिनांक 02.08.2024 को सेवा गुणवत्ता बेंचमार्क को दिनांक 01.10.2024 से संशोधित किया गया है।
- ii. मोबाइल सेवाओं के लिए नीलामी के माध्यम से पर्याप्त स्पेक्ट्रम का आवंटन।
- iii. स्पेक्ट्रम के कुशल उपयोग के लिए स्पेक्ट्रम साझाकरण, ट्रेडिंग और सरेंडर की अनुमति दी गई है।
- iv. एसएसीएफए (रेडियो फ्रीक्वेंसी आवंटन पर स्थायी सलाहकार समिति) की मंजूरी के लिए प्रक्रिया का सरलीकरण।
- v. दूरसंचार मार्ग का अधिकार (आरओडब्ल्यू) नियमों की अधिसूचना और पीएम गतिशक्ति संचार पोर्टल के शुभारंभ के परिणामस्वरूप आरओडब्ल्यू अनुमतियों को सुव्यवस्थित किया गया है और दूरसंचार अवसंरचना की संस्थापना के लिए मंजूरी में तेजी आई है।
- vi. टीएसपी इंटरनेट स्पीड और नेटवर्क कंजेशन से संबंधित किसी भी समस्या के समाधान के लिए नई साइटें स्थापित करते हैं और अपनी मौजूदा अवसंरचना को उन्नत करते हैं।

उपर्युक्त कदमों से दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के लिए अपने नेटवर्क का विस्तार करना तथा सेवा की गुणवत्ता में वृद्धि करना सुसाध्य हुआ है।

(ग) हरियाणा लाइसेंस सेवा क्षेत्र (एलएसए) में पिछले वर्ष किसी भी सेवा प्रदाता पर वित्तीय निरुत्साहन नहीं लगाये गये, क्योंकि सभी सेवा प्रदाता सेलुलर सेवा के नेटवर्क से संबंधित सेवा गुणवत्ता मापदंडों के मानक को पूरा कर रहे हैं।

(घ) भिवानी-महेन्द्रगढ़ निर्वाचन क्षेत्र में मोबाइल कनेक्टिविटी बढ़ाने के लिए पिछले पांच वर्षों के दौरान स्थापित बेस ट्रांसीवर स्टेशन (बीटीएस) की संख्या निम्नानुसार है -

क्रम सं.	टीएसपी का नाम	पिछले पांच वर्षों के दौरान स्थापित बीटीएस की संख्या
1	एयरटेल	1290
2	आरजेआईएल	985
3	बीएसएनएल	240
4	वीआईएल	66
कुल		2581

(ङ) टीएसपी आवश्यकता पड़ने पर राजमार्गों, रेलवे मार्गों पर और दूरदराज के गांवों में कवरेज में सुधार के लिए नई साइटें जोड़ने की योजना बनाते हैं।