भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा
19.03.2025 के
अतारांकित प्रश्न सं. 3214 का उत्तर

सवारी डिब्बों की अस्वास्थ्यकर स्थिति

3214. श्री उज्जवल रमण सिंह:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) वर्ष 2020-24 के दौरान भोजन की प्रयुक्त प्लेटों के निपटान/भंडारण के कारण रेल डिब्बों में अस्वास्थ्यकर स्थितियों के बारे में कितनी शिकायतें प्राप्त हुईं;

(ख) सरकार द्वारा प्राप्त शिकायतों के समाधान के लिए किए जा रहे उपायों-प्रयासों का ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार का रेल सवारी डिब्बों में स्वच्छता बनाए रखने तथा कुशल और प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन के लिए वर्तमान सफाई विधियों में सुधार करने का विचार है; और

(घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर

रेल, सूचना और प्रसारण एवं इलेक्ट्रोनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री

(श्री अश्विनी वैष्णव)

(क) से (घ): भारतीय रेल में स्टेशनों पर और रेलगाड़ियों में यात्रियों की सहायता और शिकायतों के निवारण के लिए एकीकृत पोर्टल 'रेलमदद' उपलब्ध है। वित्त वर्ष 2022-23 में, 99.99% शिकायतों का समाधान किया गया। वित्त वर्ष 2023-24 में 99.98% शिकायतों का समाधान किया गया।

भारतीय रेल यात्रियों को साफ-सुथरा और स्वास्थ्यकर वातावरण प्रदान करने के लिए निरंतर प्रयासरत है। रेलगाड़ियों के शौचालयों सहित सवारी डिब्बों के सफाई कार्यों में यंत्रीकृत सफाई सहित गाड़ी के दोनों छोर तक सफाई की जाती है। लंबी दूरी की रेलगाड़ियों में सफाई और स्वच्छता सुनिश्चित करने के लिए ऑन-बोर्ड हाउसकीपिंग सेवाओं (ओबीएचएस) का कार्यान्वयन किया जाता है। ऑन-बोर्ड हाउसकीपिंग सेवाओं में यात्रा के दौरान सवारी डिब्बों, शौचालय, दरवाजों और यात्री क्षेत्रों की नियमित सफाई शामिल है। कचरा निपटान प्रबंधन जैसे कचरा एकत्रित करने, अपशिष्ट का पृथक्करण (जिसमें निर्धारित कूड़ेदानों में कचरा डालने हेतु यात्रियों को प्रोत्साहित किया जाता है), आवधिक सफाई, निर्धारित स्टेशनों पर निपटान (कचरे को एकत्रित किया जाता है और निर्धारित रेलवे स्टेशनों पर सौंप दिया जाता है जहां अपशिष्ट प्रबंधन सुविधाएं उपलब्ध हैं) में ऑन-बोर्ड हाउसकीपिंग सेवाएं एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं।

शौचालयों की बार-बार सफाई की जाती है और रेलगाड़ी चलने के दौरान स्वच्छता से संबंधित मुद्दों का समाधान करने के लिए एक बेहतर रूप से स्थापित निवारण तंत्र है। चिह्नित गाड़ियों में सीमित यंत्रीकृत सफाई का ध्यान रखने के लिए क्लीन ट्रेन स्टेशन (सीटीएस) की व्यवस्था की गई है। सभी गाड़ियों में बायो-शौचालय लगाए गए हैं जो गाड़ियों में और पटरियों/स्टेशन पर स्वच्छता बनाए रखने में सहायक हैं।

*****