भारत सरकार

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या: 3620

दिनांक 21 मार्च, 2025 को पूछे जाने वाले प्रश्न का उत्तर

उत्तर प्रदेश में टेलीमेडिसिन सेवाएं

3620. श्री सनातन पांडेयः

क्या **स्वास्थ्य और परिवार कल्याण** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या सरकार ने उत्तर प्रदेश में टेलीमेडिसिन सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए कोई नई पहल की है;
(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी जिलेवार ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं;
(ग) ग्रामीण क्षेत्रों में उक्त पहल से किस प्रकार स्वास्थ्य सेवाओं का विस्तार होने की संभावना है; और
(घ) क्या टेलीमेडिसिन के माध्यम से गरीब लोगों को स्वास्थ्य सेवाओं का लाभ मिला है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय में राज्य मंत्री

(श्री प्रतापराव जाधव)

(क) से (घ): जी, हां। ई-संजीवनी वर्ष 2019 में शुरू की गई एक राष्ट्रीय टेलीमेडिसिन सेवा है जो उत्तर प्रदेश सहित सभी राज्यों और संघ राज्य क्षेत्रों में कार्यशील है, जिसका उद्देश्य सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज (यूएचसी) के लक्ष्य को प्राप्त करना है।

जिला-वार ब्यौरा अनुलग्नक-I में दिया गया है।

इसे दो प्रकार से लागू किया गया है: I.ई-संजीवनी एबी-एएएम: यह एक प्रदाता-से-प्रदाता टेलीमेडिसिन प्रणाली है, जिसे नवंबर 2019 में लॉन्च किया गया था और यह हब और स्पोक मॉडल पर आधारित है।

II.ई-संजीवनी ओपीडी: यह एक रोगी-से-प्रदाता टेलीमेडिसिन प्रणाली है, जिसे अप्रैल 2020 में लॉन्च किया गया था, ताकि नागरिकों को प्रदाता-से-रोगी तक सुरक्षित परामर्श प्रदान करने के लिए उन्हें उनके घर पर ही बहिरंग रोगी सेवाएं प्राप्त करने में सक्षम बनाया जा सके।

उत्तर प्रदेश राज्य में दिनांक 17.03.2025 तक 3,564 हब और 18,246 स्पोक्स के माध्यम से ई-संजीवनी एएएम में कुल 3,98,32,491 कंसल्टेशन प्रदान किए गए हैं।

ई-संजीवनी को एक समावेशी और सुलभ मंच के रूप में डिज़ाइन किया गया है, जिसके अंतर्गत यह सुनिश्चित करते हुए है कि आर्थिक रूप से वंचित लोग भी गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा का लाभ उठा सकें, सभी को नि:शुल्क टेलीकंसल्टेशन सेवाएं प्रदान की जाती हैं। हालांकि यह मंच रोगियों की सामाजिक-आर्थिक स्थिति का रिकॉर्ड नहीं रखता है, परंतु विशेष रूप से ग्रामीण और अल्प सेवित क्षेत्रों में व्यापक रूप से इसका अंगीकरण, यह इंगित करता है कि कई वंचित व्यक्तियों ने बिना किसी वित्तीय बाधा के आवश्यक स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच प्राप्त की है।

					अनुलग्नक -I
क्र.सं.	**जिले का नाम**	**कार्यशील स्पोक्स***	**कार्यशील हब***	**एएएम कंसल्टेशन**	**ओपीडी कंसल्टेशन**
1	आगरा	311	84	5,54,959	6,496
2	अलीगढ़	316	61	5,80,389	20,526
3	अम्बेडकर नगर	299	29	6,00,351	7,557
4	अमेठी	204	30	4,66,088	8,260
5	अमरोहा	175	37	4,89,752	9,188
6	औरैया	126	22	2,02,961	4,481
7	अयोध्या	244	41	4,85,634	1,88,112
8	आजमगढ़	524	72	10,20,643	21,817
9	बागपत	200	26	3,39,593	69,272
10	बहराइच	390	61	9,37,151	39,242
11	बलिया	316	36	4,37,177	14,925
12	बलरामपुर	235	39	5,11,224	22,587
13	बांदा	151	29	3,23,906	11,577
14	बाराबंकी	368	64	8,18,544	78,562
15	बरेली	399	76	14,17,663	4,842
16	बस्ती	291	40	5,23,313	30,429
17	भदोही	123	27	2,56,718	10,982
18	बिजनौर	344	44	8,09,545	12,992
19	बदायूं	289	39	4,93,440	35,683
20	बुलंदशहर	348	50	6,14,380	67,569
21	चंदौली	217	40	6,35,141	32,210
22	चित्रकूट	125	32	3,49,033	29,958
23	देवरिया	267	49	3,14,673	8,755
24	एटा	196	28	4,67,268	10,455
25	इटावा	155	29	3,06,625	23,892
26	फर्रुखाबाद	180	39	3,55,736	15,348
27	फतेहपुर	243	55	4,35,838	34,775
28	फिरोजाबाद	201	32	4,40,184	6,046

29	गौतम बुद्ध नगर	69	40	2,28,365	23,046
30	गाज़ियाबाद	109	140	3,26,934	25,319
31	गाजीपुर	294	51	5,81,230	12,110
32	गोंडा	355	38	6,30,617	4,340
33	गोरखपुर	498	92	8,04,098	39,059
34	हमीरपुर	142	27	2,98,959	37,729
35	हापुड़	138	29	3,32,640	18,567
36	हरदोई	376	62	9,11,852	13,316
37	हाथरस	169	23	3,92,518	7,176
38	जालौन	163	26	2,99,353	47,703
39	जौनपुर	339	78	8,89,389	10,840
40	झांसी	272	70	5,26,389	19,031
41	कन्नौज	166	36	3,67,501	4,012
42	कानपुर देहात	184	31	4,63,774	5,946
43	कानपुर नगर	302	137	6,27,695	5,771
44	कासगंज	160	15	2,23,967	7,806
45	कौशाम्बी	153	32	3,03,640	23,951
46	खीरी	376	63	8,87,325	8,068
47	कुशीनगर	244	45	5,19,768	5,673
48	ललितपुर	98	13	2,39,177	31,490
49	लखनऊ	204	177	4,19,096	11,642
50	महाराजगंज	211	38	4,26,928	7,796
51	महोबा	93	19	2,04,813	7,964
52	मैनपुरी	177	20	3,02,801	13,699
53	मथुरा	137	44	2,47,147	8,484
54	मऊ	176	38	3,07,190	13,810
55	मेरठ	243	46	5,02,970	1,22,618
56	मिर्जापुर	222	48	4,06,034	30,461
57	मुरादाबाद	265	39	7,81,452	5,247
58	मुजफ्फरनगर	257	36	6,31,881	15,285
59	पीलीभीत	183	15	4,44,556	18,155
60	प्रतापगढ़	257	43	5,16,799	27,183
61	प्रयागराज	582	134	15,49,922	95,899

62	रायबरेली	288	52	5,50,645	1,13,269
63	रामपुर	221	38	10,50,905	13,845
64	सहारनपुर	296	54	6,20,733	10,509
65	संभल	224	24	4,76,240	7,644
66	संत कबीर नगर	177	24	3,24,293	9,506
67	शाहजहाँपुर	270	38	4,43,693	1,884
68	शामली	116	19	3,38,533	11,682
69	श्रावस्ती	107	16	2,57,020	15,121
70	सिद्धार्थ नगर	290	40	5,81,713	65,664
71	सीतापुर	473	77	7,34,741	3,203
72	सोनभद्र	189	40	3,87,652	7,327
73	सुल्तानपुर	230	51	6,35,764	24,004
74	उन्नाव	281	40	6,69,827	7,469
75	वाराणसी	233	95	9,76,023	2,982
	कुल	18,246	3,564	3,98,32,491	18,49,843

***जिन स्वास्थ्य सुविधा केंद्रों द्वारा कम से कम एक कंसल्टेशन सेवा भी प्रदान की गई है, उन्हें कार्यशील माना गया है।**

*****