भारत सरकार
कारपोरेट कार्य मंत्रालय

लोकसभा
अतारांकित प्रश्न संख्या. 3892
(जिसका उत्तर सोमवार, 24 मार्च, 2025/3 चैत्र, 1947 (शक) को दिया गया)

एमसीए21 पोर्टल के कार्यान्वयन में चुनौतियां

3892. श्री अप्पलनायडू कलिसेट्टीः

क्या कारपोरेट कार्य मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) एमसीए21 पोर्टल की वर्तमान स्थिति क्या है साथ ही इसके कार्यान्वयन में आने वाली प्रमुख चुनौतियां क्या हैं;
(ख) क्या कंपनियों ने और विशेषकर एसएमई ने प्रणालीगत गड़बड़ियों या तकनीकी समस्याओं के कारण वैधानिक दस्तावेज दाखिल करने में कठिनाइयों संबंधी सूचना दी है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
(ग) क्या पोर्टल की दक्षता और उपयोगकर्ता संतुष्टि का मूल्यांकन करने के लिए संपरीक्षा या आकलन किए गए हैं और यहि हां, तो इसके प्रमुख निष्कर्ष क्या हैं और सरकार द्वारा क्या सुधारात्मक कार्रवाई की गई है;
(घ) पिछले पांच वर्षों के दौरान शुरू किए गए और सफलतापूर्वक पूरे किए गए कंपनी पंजीकरण आवेदनों तथा अस्वीकृत और लंबित आवेदनों की वर्षवार संख्या कितनी है;
(ङ) पिछले पाँच वर्षों के दौरान प्रस्तुत किए गए कुल वैधानिक फाइलिंग (जैसे वार्षिक रिटर्न, वित्तीय विवरण) की वर्षवार संख्या कितनी है और तकनीकी समस्याओं या विलंब से संबंधित फाइलिंग का प्रतिशत क्या है; और
(च) सरकार द्वारा इन चुनौतियों का समाधान करने और उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर बनाने के लिए क्या उपाय किए गए हैं?

उत्तर

कारपोरेट कार्य मंत्रालय में राज्य मंत्री और सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय में राज्य मंत्री।

(श्री हर्ष मल्होत्रा)

(क) और (ख): एमसीए21 पोर्टल 2006 में चालू किया गया था, और यह कंपनियों और एलएलपी के निगमन और सांविधिक फाइलिंग संबंधित सेवाओं के लिए एक व्यापक रजिस्ट्री है। हितधारकों के परामर्श से पोर्टल के विभिन्न संस्करणों को विभिन्न समय पर विकसित किया गया है और वर्तमान में एमसीए21 पोर्टल का संस्करण 3 चालू है। 01.04.2024 से 28.02.2025 की अवधि के दौरान, 84.31 लाख प्ररूप फ़ाइल किए गए हैं। एसएमई ने 01.04.2024 से 28.02.2025 की अवधि के दौरान एमसीए21 पोर्टल पर 72,205 सांविधिक दस्तावेज फ़ाइल किए हैं, जबकि 01.04.2023 से 31.03.2024 के दौरान 72,517 फाइलिंग हुई थी। स्टेकहोल्डरों के लिए टिकट जुटाने के लिए कॉल सेंटर, वेब टिकटिंग और लाइव चैट कनेक्ट सहित एक व्यापक शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया गया है, जिनका तुरंत निवारण किया जा रहा है। मंत्रालय द्वारा इस तंत्र की नियमित निगरानी की जाती है।

(ग): पोर्टल की दक्षता पिछले कुछ वर्षों में की जा रही फाइलिंग की बढ़ी हुई संख्या जैसा कि नीचे भाग (घ) और (ङ) में परिलक्षित होती है। इसके अतिरिक्त, कंपनियों और एलएलपी के निगमन और स्वैच्छिक स्ट्राइक ऑफ में लगने वाला समय, समय के साथ कम हो गया है। एमसीए21 पोर्टल के जरिए प्रस्तुत की गई जानकारी की सुरक्षा और गोपनीयता एमईआईटीवाई दिशानिर्देशों, सीईआरटी-इन विनियमों, आईएसओ 27001 और सूचना सुरक्षा प्रोटोकॉल सहित स्थापित डेटा सुरक्षा मानकों का पालन करके सुनिश्चित की जाती है।

(घ): पिछले पांच वर्षों में पंजीकृत की गई कंपनियों का ब्यौरा निम्नलिखित है:-

वर्ष	**कंपनियां**	
	पंजीकृत	**अस्वीकार की गई**
2020-21	**155379**	**9877**
2021-22	**167086**	**10062**
2022-23	**159302**	**11444**
2023-24	**185318**	**19313**
2024-25 (फरवरी 2025 तक)	**159982**	**14078**

28 फरवरी 2025 की स्थिति को, कंपनी निगमन के 5163 आवेदन केंद्रीय पंजीकरण केंद्र के पास लंबित हैं।

(ङ): पिछले पांच वर्षों के लिए फ़ाइल की गई वार्षिक विवरणियों और वित्तीय विवरणों का ब्यौरा निम्नानुसार है:-

वर्ष	**फ़ाइलिंग**	**तकनीकी मुद्दों का %***
2020-21	**18,91,883**	**2.70%**
2021-22	**19,06,664**	**2.40%**
2022-23	**20,04,472**	**2.70%**
2023-24	**20,41,278**	**2.20%**
2024-25 (फरवरी, 2025 तक)	**21,06,788**	**3.30%**

*तकनीकी मुद्दों में अनुमोदन और भुगतान संबंधी मुद्दे शामिल हैं।

(च): मंत्रालय ने स्टेकहोल्डरों के सामने आने वाली चुनौतियों का समाधान करने और प्रयोक्ता अनुभव को बढ़ाने के लिए कई डिजिटल पहलों की शुरुआत की है, जिनमें शामिल हैं:

(i) व्यस्ततम फाइलिंग अवधि के दौरान संवर्धित सर्वर क्षमता और बैंडविड्थ।

(ii) हैंडहोल्डिंग स्टेकहोल्डरों के लिए नियमित रूप से वेबिनार और प्रशिक्षण आयोजित किए जाते हैं। रिटर्न फ़ाइल करने में उपयोगकर्ताओं की सहायता के लिए पोर्टल पर वीडियो ट्यूटोरियल, उपयोगकर्ता मैनुअल और एफएक्यू उपलब्ध हैं।

(iii) चैटबॉट एक एकीकृत संचार चैनल के रूप में कार्य करता है, जिससे हितधारकों को चैट के माध्यम से बातचीत करने या क्वेरी समाधान के लिए कॉल करने की अनुमति मिलती है।

(iv) पोर्टल, फाइलिंग, भुगतान की स्थिति और अनुमोदन की वास्तविक समय पर ट्रैकिंग के लिए हितधारकों को डैशबोर्ड सुविधा प्रदान करता है।

*****