भारत सरकार
**इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय**
**लोक सभा**
**अतारांकित प्रश्न संख्या 4339**
जिसका उत्तर 26 मार्च, 2025 को दिया जाना है ।
05चैत्र, 1947 (शक)

**प्रधानमंत्री ग्रामीण डिजिटल साक्षरता अभियान के अंतर्गत लाभार्थी**

**4339.डॉ. राजकुमार सांगवान:**

क्या इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) उत्तर प्रदेश में विशेषकर बागपत जिले में प्रधानमंत्री ग्रामीण डिजिटल साक्षरता अभियान (पीएमजी-दिशा) की वर्तमान स्थिति क्या है;

(ख) विगत तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष और चालू वर्ष के दौरान बागपत जैसे जिलों सहित उत्तर प्रदेश के ग्रामीण क्षेत्रों के कितने लाभार्थियों को इसके अंतर्गत प्रशिक्षण दिया गया है;

(ग) उत्तर प्रदेश के दूरस्थ क्षेत्रों में इस योजना के प्रभावी ढंग से लागू करने में आ रही चुनौतियों से निपटने के लिए क्या उपाय किए जा रहे हैं;

(घ) उत्तर प्रदेश में इस योजना के अंतर्गत कितने डिजिटल साक्षरता केन्द्र स्थापित किए गए हैं और इन केन्द्रों का विस्तार करने की क्या योजनाएं हैं; और

(ङ) सरकार द्वारा यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं कि इस योजना के अंतर्गत प्राप्त डिजिटल कौशल ग्रामीण नागरिकों को विशेष रूप से सरकारी योजनाओं और सेवाओं तक उनकी पहुंच बढ़ाने को सशक्त बनाए?

उत्तर
**इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री जितिन प्रसाद)**

**(क)** से **(ङ):**प्रधानमंत्री ग्रामीण डिजिटल साक्षरता अभियान (पीएमजीदिशा) की शुरुआत उत्तर प्रदेश के बागपत जिले सहित देश भर में 6 करोड़ ग्रामीण परिवारों (प्रति परिवार एक व्यक्ति) तक डिजिटल साक्षरता पहुँचाने के लिए की गई थी। इस योजना के तहत प्रशिक्षण और प्रमाणन आधिकारिक तौर पर 31 मार्च, 2024 को संपन्न हुआ। इसयोजना को सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड द्वारा देश भर में 2.52 लाख ग्राम पंचायतों में फैले 4.39 लाख कॉमन सर्विस सेंटर के माध्यम से लागू किया गया। 6 करोड़ केसापेक्षदेश भर में 6.39 करोड़ व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया गया।

उत्तर प्रदेश राज्य में पीएमजीदिशा योजना के तहत कुल 80,809 प्रशिक्षण केन्द्रों को मंजूरी दी गई। ग्रामीण परिवारों से कुल 1,63,14,369 उम्मीदवारों को नामांकित किया गया और योजना के तहत 1,45,48,273 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया गया। पिछले तीन वर्षों में बागपत जिले सहित उत्तर प्रदेश राज्य में आयोजित जिलेवार प्रशिक्षण का विवरण**अनुबंध-I** में दिया गया है ।

राष्ट्रीय प्रतिदर्श सर्वेक्षणकार्यालय (एनएसएसओ) ने अपने 79वें दौर (जुलाई, 2022 से जून, 2023) में 'व्यापक वार्षिक मॉड्यूलर सर्वेक्षण' (सीएएमएस) आयोजित किया। सर्वेक्षण के अनुसार, 15-24 वर्ष की आयु के व्यक्तियों में से लगभग 78.4 प्रतिशत ने 'संदेश भेजने (जैसे, ई-मेल, संदेश सेवा, एसएमएस) को संलग्न फ़ाइलों (जैसे, दस्तावेज़, चित्र, वीडियो) के साथ भेजने' के कौशल के निष्पादन की सूचना दी। इसके अलावा, लगभग 94.2 प्रतिशत ग्रामीण परिवारों और लगभग 97.1 प्रतिशत शहरी परिवारों के पास टेलीफोन और/या मोबाइल फोन है। उक्त रिपोर्ट से पता चलता है कि ग्रामीण क्षेत्रों में स्मार्ट-फोन के उपयोग, इंटरनेट की पहुंच और डिजिटल जुड़ाव में उल्लेखनीय वृद्धि को देखते हुए, योजना के उद्देश्यों को सफलतापूर्वक प्राप्त किया गया।

इसके अलावा, पीएमजीदिशा योजना का प्रभाव विश्लेषण तीन एजेंसियों अर्थात् आईआईटी दिल्ली, सामाजिक विकास परिषद (सीएसडी) और भारतीय लोक प्रशासन संस्थान (आईआईपीए) द्वारा किया गया था। पीएमजीदिशा योजना का

नवीनतम प्रभाव मूल्यांकन अध्ययन आईआईपीए द्वारा किया गया था। मूल्यांकन रिपोर्ट का सार यह है कि पीएमजीदिशा अपने बड़े पैमाने और दूर से संचालित परीक्षाओं के उपयोग के कारण एक अनूठी योजना है। पीएमजीदिशा के तहत दिए गए प्रशिक्षण का सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) और डिजिटल मीडिया के अन्य रूपों को अपनाने पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ा है। इसने अपने प्रतिभागियों को विभिन्न उद्देश्यों के लिए सूचना और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला तक उनकी पहुँच को सक्षम करके लाभान्वित किया है जिससे देश में समग्र डिजिटल विभाजन को कम करने में मदद मिली है।

*******

अनुबंध- I

पिछले तीन वर्षों में पीएमजीदिशा योजना के अंतर्गत बागपत जिले सहित उत्तर प्रदेश राज्य में आयोजित जिलावार प्रशिक्षण

| क्रम सं. | जिले का नाम | वित्त वर्ष 2021-22 | | वित्त वर्ष 2022-23 | | वित्त वर्ष 2023-24 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | नामांकित | प्रशिक्षित | नामांकित | प्रशिक्षित | नामांकित | प्रशिक्षित |
| 1 | आगरा | 42282 | 40577 | 19391 | 18287 | 4580 | 4212 |
| 2 | अलीगढ़ | 8792 | 6841 | 5611 | 5046 | 1217 | 978 |
| 3 | इलाहाबाद | 86425 | 76758 | 32363 | 28742 | 9698 | 8669 |
| 4 | अंबेडकर नगर | 40375 | 37724 | 14782 | 12791 | 1323 | 1274 |
| 5 | अमरोहा | 16684 | 15527 | 6916 | 6518 | 418 | 320 |
| 6 | औरैया | 15671 | 14405 | 6489 | 5907 | 2394 | 2156 |
| 7 | आजमगढ़ | 113436 | 107632 | 79181 | 75253 | 3814 | 3549 |
| 8 | अमेठी | 43523 | 40826 | 10571 | 9903 | 1226 | 1068 |
| 9 | बागपत | 10608 | 9371 | 2258 | 1969 | 130 | 116 |
| 10 | बहराइच | 59386 | 55001 | 12681 | 11297 | 1088 | 931 |
| 11 | बलिया | 71386 | 63018 | 76714 | 72755 | 7546 | 6784 |
| 12 | बलरामपुर | 39615 | 34642 | 35021 | 30258 | 7675 | 7446 |
| 13 | बाँदा | 50837 | 45701 | 13365 | 11509 | 3687 | 3340 |
| 14 | बाराबंकी | 34056 | 31909 | 9892 | 8824 | 1351 | 1264 |
| 15 | बरेली | 40543 | 37700 | 15148 | 14515 | 1995 | 1829 |
| 16 | बस्ती | 106589 | 101927 | 45161 | 43511 | 9434 | 9137 |
| 17 | भदोही | 11112 | 10156 | 5690 | 5340 | 773 | 695 |
| 18 | बिजनौर | 27172 | 23591 | 22794 | 21364 | 5811 | 5618 |
| 19 | बदायूं | 21446 | 20456 | 5574 | 4868 | 495 | 481 |
| 20 | बुलंदशहर | 44929 | 42346 | 16988 | 15508 | 2250 | 1842 |
| 21 | चंदौली | 33760 | 31614 | 17416 | 16354 | 2462 | 2266 |
| 22 | चित्रकूट | 14016 | 12810 | 8183 | 7521 | 3243 | 2946 |
| 23 | देवरिया | 44946 | 41500 | 24657 | 23473 | 11302 | 10795 |
| 24 | एटा | 16052 | 14174 | 4520 | 3720 | 624 | 542 |
| 25 | इटावा | 33632 | 31220 | 8391 | 7834 | 1130 | 941 |
| 26 | फैजाबाद | 37689 | 36065 | 39471 | 37463 | 8430 | 8108 |
| 27 | फर्रुखाबाद | 30031 | 27835 | 8181 | 7312 | 2149 | 1734 |
| 28 | फतेहपुर | 39828 | 35364 | 4101 | 3364 | 1268 | 1232 |
| 29 | फिरोजाबाद | 30733 | 27949 | 7232 | 6323 | 1663 | 1570 |
| 30 | गौतम बुद्ध नगर | 4783 | 4068 | 1069 | 826 | 136 | 86 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | गाजियाबाद | 3899 | 3229 | 2207 | 2079 | 602 | 384 |
| 32 | गाजीपुर | 57580 | 51772 | 37764 | 35357 | 3462 | 3035 |
| 33 | गोंडा | 28650 | 26035 | 12937 | 11437 | 5274 | 5070 |
| 34 | गोरखपुर | 36676 | 33063 | 19974 | 18134 | 4945 | 4683 |
| 35 | हमीरपुर | 16096 | 13639 | 6373 | 5698 | 2062 | 2030 |
| 36 | हापुड़ | 10595 | 10315 | 6370 | 6302 | 2092 | 2066 |
| 37 | हरदोई | 100255 | 90693 | 11896 | 10932 | 3551 | 3263 |
| 38 | हाथरस | 29998 | 28458 | 15613 | 14415 | 3433 | 3328 |
| 39 | जालौन | 8974 | 7718 | 6436 | 5382 | 1147 | 1009 |
| 40 | जौनपुर | 92907 | 89431 | 25752 | 24739 | 1999 | 1871 |
| 41 | झांसी | 24021 | 22592 | 23421 | 22474 | 2293 | 2222 |
| 42 | कन्नौज | 11131 | 10982 | 4682 | 4516 | 1704 | 1688 |
| 43 | कानपुर देहात | 35851 | 33525 | 13435 | 11795 | 1715 | 1502 |
| 44 | कानपुर नगर | 28223 | 27015 | 33232 | 31414 | 2303 | 2129 |
| 45 | कौशाम्बी | 36892 | 33300 | 17824 | 16404 | 3777 | 3616 |
| 46 | खेरी | 11616 | 9913 | 7961 | 7176 | 1972 | 1936 |
| 47 | कुशीनगर | 43101 | 38941 | 29992 | 27776 | 13403 | 13088 |
| 48 | कासगंज | 11839 | 10336 | 6698 | 6345 | 360 | 330 |
| 49 | ललितपुर | 20876 | 18860 | 5888 | 5076 | 1862 | 1785 |
| 50 | लखनऊ | 11773 | 10863 | 4510 | 3746 | 265 | 158 |
| 51 | महाराजगंज | 30756 | 27346 | 18611 | 17476 | 11889 | 11536 |
| 52 | महोबा | 13591 | 12040 | 6865 | 6248 | 141 | 136 |
| 53 | मैनपुरी | 14129 | 12859 | 7363 | 6587 | 1592 | 1347 |
| 54 | मथुरा | 18826 | 17212 | 36404 | 35351 | 3523 | 3272 |
| 55 | मऊ | 37865 | 35458 | 29503 | 27364 | 7576 | 7392 |
| 56 | मेरठ | 20145 | 17876 | 17264 | 16043 | 2274 | 2069 |
| 57 | मिर्जापुर | 60910 | 57222 | 31244 | 29888 | 565 | 481 |
| 58 | मुरादाबाद | 9834 | 9290 | 4922 | 4637 | 923 | 869 |
| 59 | मुजफ्फरनगर | 7979 | 6698 | 2914 | 2369 | 640 | 610 |
| 60 | पीलीभीत | 16062 | 15255 | 5396 | 4846 | 1697 | 1611 |
| 61 | प्रतापगढ़ | 73942 | 68555 | 41899 | 39467 | 5117 | 4574 |
| 62 | रायबरेली | 47469 | 42246 | 19083 | 17984 | 8342 | 7808 |
| 63 | रामपुर | 23531 | 22464 | 10343 | 9754 | 2557 | 2497 |
| 64 | सहारनपुर | 35450 | 34425 | 31290 | 29889 | 5748 | 5463 |
| 65 | संभल | 12993 | 12100 | 9410 | 8892 | 938 | 787 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 66 | संत कबीर नगर | 36806 | 34978 | 27720 | 27071 | 5114 | 5059 |
| 67 | शाहजहांपुर | 31961 | 29698 | 13799 | 12287 | 1415 | 1348 |
| 68 | शामली | 7728 | 7683 | 1944 | 1845 | 527 | 252 |
| 69 | श्रावस्ती | 25272 | 22932 | 11749 | 10399 | 407 | 283 |
| 70 | सिद्धार्थ नगर | 38924 | 36977 | 28348 | 27048 | 10645 | 10122 |
| 71 | सीतापुर | 72841 | 68786 | 19823 | 18516 | 4966 | 4854 |
| 72 | सोनभद्र | 30531 | 25973 | 36192 | 34851 | 7971 | 7654 |
| 73 | सुल्तानपुर | 80194 | 75481 | 18874 | 16559 | 926 | 791 |
| 74 | उन्नाव | 64566 | 61346 | 41375 | 40539 | 1682 | 1542 |
| 75 | वाराणसी | 16230 | 14712 | 12946 | 12026 | 1131 | 939 |
| | कुल | 26,19,825 | 24,18,999 | 13,38,057 | 12,47,488 | 2,45,839 | 2,30,418 |

*******