भारत सरकार
विदेश मंत्रालय
लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या - 4612
दिनांक 28.03.2025 को उत्तर दिए जाने के लिए

मध्य पूर्व में भारतीय कामगार

4612. **डॉ. नामदेव किरसानः**

क्या **विदेश** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) पिछले तीन वर्षों के दौरान मध्य पूर्व से स्वदेश लौटे महाराष्ट्र के व्यक्तियों की संख्या कितनी है तथा उनके पुनर्वास के लिए वर्षवार क्या उपाय किए गए हैं;

(ख) मध्य पूर्व में भारतीय कामगारों के लिए उपलब्ध हेल्पलाइनों तथा शिकायत निवारण तंत्रों का ब्यौरा क्या है और पिछले तीन वर्षों के दौरान वर्षवार पंजीकृत तथा निपटाए गए मामलों की संख्या कितनी है;

(ग) पिछले पांच वर्षों के दौरान भारतीय समुदाय कल्याण कोष(आईसीडब्ल्यूएफ) का कुल आवंटन तथा उपयोग कितना है, जिसमें मध्य पूर्व में महाराष्ट्र के कामगारों के कल्याण के लिए उपयोग की गई राशि का विशिष्ट ब्यौरा दिया गया है ,तथा इसमें प्रदान किए गए कल्याणकारी उपायों का वर्षवार ब्यौरा क्या है; और

(घ) मध्य पूर्व में रोजगार चाहने वाले कामगारों के लिए आयोजित कौशल विकास या प्रस्थान-पूर्व प्रबोधन कार्यक्रमों का ब्यौरा क्या है और तत्संबंधी कार्यक्रम के लाभार्थियों की राज्यवार संख्या कितनी है?

उत्तर
विदेश राज्य मंत्री
[श्री कीर्तवर्धन सिंह]

(क) और (ख) पिछले तीन वर्षों में मध्य पूर्व से वापस लाए गए भारतीयों की संख्या का राज्यवार विवरण मंत्रालय के पास उपलब्ध नहीं है।
सरकार ने विभिन्न तंत्र स्थापित किए हैं ताकि विदेश में भारतीय कामगारों को किसी भी तरह की सहायता की आवश्यकता होने पर वे उनसे संपर्क कर सकें । कामगार विभिन्न माध्यमों जैसे वॉक-इन, ईमेल, बहुभाषी

24x7 आपातकालीन नंबर, शिकायत निवारण पोर्टल जैसे मदद, सीपीग्राम, ई-माइग्रेट और सोशल मीडिया आदि के माध्यम से मिशनों/केंद्रों से संपर्क कर सकते हैं।

संकटग्रस्त भारतीय श्रमिकों को सहायता, मार्गदर्शन और परामर्श प्रदान करने के लिए नई दिल्ली और दुबई (यूएई), रियाद और जेद्दा (सऊदी अरब) में प्रवासी भारतीय सहायता केंद्र (पीबीएसके) स्थापित किए गए हैं।

विदेश स्थित भारतीय मिशनों/केंद्रों ने टोल फ्री हेल्पलाइन, व्हाट्सएप नंबर सहित 24X7 हेल्पलाइन भी स्थापित की हैं और संकट या आपातकालीन स्थिति में भारतीय नागरिकों को संबंधित भारतीय मिशनों/केंद्रों से संपर्क करने में सक्षम बनाने के लिए मोबाइल ऐप आरंभ किए हैं। खाड़ी देशों में स्थित मिशनों में समर्पित श्रम शाखाएँ भी हैं जो श्रम संबंधी शिकायतों का त्वरित निवारण सुनिश्चित करती हैं।

जिन भारतीयों को विभिन्न श्रेणियों के अंतर्गत सहायता प्रदान की गई उनका डाटा अनुबंध **-** 'ख ' में दिया गया है।

(ग) आईसीडब्ल्यूएफ के लिए कोई बजटीय आवंटन नहीं किया गया है। आईसीडब्ल्यूएफ का स्रोत विदेश स्थित मिशनों में कोंसली सेवाओं पर लगाया जाने वाला शुल्क है। आईसीडब्ल्यूएफ के लाभार्थियों का राज्यवार ब्यौरा मंत्रालय के पास उपलब्ध नहीं है। तथापि, मध्य पूर्व में पिछले पांच वर्षों के दौरान आईसीडब्ल्यूएफ के उपयोग का विवरण नीचे दिया गया है:

वर्ष	2020	2021	2022	2023	2024
आई.सी.डब्ल्यू.एफ. का कुल उपयोग (रुपए में)	8,58,90,543	7,13,63,876	7,46,93,666	8,33,51,742	12,44,41,156

(घ) विदेश मंत्रालय द्वारा जनवरी, 2018 में प्रवासी कौशल विकास योजना (पीकेवीवाई) के अंतर्गत प्रस्थान-पूर्व अभिविन्यास प्रशिक्षण कार्यक्रम शुरू किया गया था, जिसका उद्देश्य विदेश, विशेषकर खाड़ी और अन्य ईसीआर देशों में जाने वाले भारतीय प्रवासी श्रमिकों के व्यावहारिक कौशल को बढ़ाना है। इस कार्यक्रम के अंतर्गत, प्रवासी श्रमिकों को एक दिन का निःशुल्क अभिविन्यास प्रशिक्षण दिया जाता है, जिसका उद्देश्य गंतव्य देश के स्थानीय नियमों और विनियमों तथा उनकी संस्कृति, परंपरा, भाषा आदि को समझने में उनकी मदद करना है। प्रशिक्षण में प्रवासी श्रमिकों को सुरक्षित और वैध प्रवास के तरीकों के बारे में जागरूक बनाने और उन्हें उनके कल्याण और सुरक्षा के लिए भारत सरकार द्वारा चलाई जा रही विभिन्न कल्याणकारी योजनाओं और पहलों, जैसे आईसीडब्ल्यूएफ, मदद, पीबीबीवाई आदि के बारे में जानकारी देने का प्रयास भी किया जाता है।

2018 में पीडीओटी कार्यक्रम की शुरुआत के बाद से 31 दिसंबर 2024 तक कुल 1,72,220 प्रवासी श्रमिकों को अभिविन्यास प्रशिक्षण दिया गया है। पीडीओटी के लाभार्थियों की केंद्रवार सूची अनुबंध क में संलग्न है।

अनुबंध -क

31 दिसंबर**, 2024** तक पीडीओटी डाटा

क्रम सं**.**	**केंद्र**	पीडीओटी प्राप्त प्रवासियों की कुल संख्या
1	मुंबई-विदेश भवन	**31880**
2	मुंबई-विदेश ऑनलाइन	**23175**
3	मुंबई- एस्मैक्स स्किल- ख	**49326**
4	मुंबई- एस्मैक्स स्किल- ख	**3970**
5	दिल्ली- डॉन बॉस्को-क	**14713**
6	दिल्ली- डॉन बॉस्को-क	**17**
7	दिल्ली-ओरियन- ख	**11022**
8	कोच्चि-एस्पोइर	**5088**
9	लखनऊ-महिंद्रा	**3335**
10	लखनऊ-महिंद्रा ऑनलाइन	**72**
11	जयपुर-राजस्थान	**1937**
12	जयपुर-राजस्थान ऑनलाइन	**607**
13	हैदराबाद-टॉमकॉम ओवरसीज स्किल	**2738**
14	हैदराबाद-टॉमकॉम ओवरसीज स्किल (ऑनलाइन)	**105**
15	तेलंगाना-सरकारी आईटीआई कॉलेज करीमनगर	**255**
16	निजामाबाद-जिला रोजगार कार्यालय	**512**
17	आरएसएलडीसी**,** सीकर	**1376**
18	आरएसएलडीसी**,** सीकर ऑनलाइन	**67**
19	श्री**,** दरभंगा	**195**

20	श्री, गया	**445**
21	श्री, मुजफ्फरपुर	**513**
22	श्री, पटना	**734**
23	सरकारी आईटीआई परिसर, विजयवाड़ा	**3280**
24	सरकारी आईटीआई परिसर, विजयवाड़ा (ऑनलाइन)	**72**
25	पीडीओटी सेंटर, कडपा	**391**
26	भारतीय उद्योग परिसंघ, चेन्नई	**1682**
27	आरएसएलडीसी, नागौर	**142**
28	आरसीईडी मोहाली	**958**
29	आईएलएंडएफएस स्किल्स-पीएमकेके, गोरखपुर	**1756**
30	तमिलनाडु पीडीओटी केंद्र	**592**
31	अंतर्राष्ट्रीय प्रवासन केंद्र, कर्नाटक	**914**
32	पी.डी.ओ.टी. सेंटर, विशाखापत्तनम	**22**
33	पी.डी.ओ.टी. सेंटर, काकीनाडा	**14**
34	क्विन स्किल एम्पावरमेंट प्राइवेट लिमिटेड, कोलकाता	**668**
35	लर्नेट.आईएस, कौडियार, तिरुवनंतपुरम	**72**
36	एस्मैक्स स्किल डेवलपमेंट लिमिटेड, भुवनेश्वर	**1147**
37	एस्मैक्स स्किल डेवप लिमिटेड, भुवनेश्वर, (ऑनलाइन)	**95**
38	लर्निंग इंस्टिट्यूट ऑफ स्किल्स, जालंधर	**379**
39	डाटाप्रो, अमृतसर	**15**
40	क्रिप्स, भोपाल	**0**
41	चंपारण	**7**
42	वाराणसी	**2984**

43	वाराणसी (ऑनलाइन)	**755**
44	होशियारपुर	**61**
45	रूपनगर	**2**
46	लुधियाना	**11**
47	अमृतसर	**6**
48	जालंधर	**11**
49	बरनाला	**2**
50	वीएफएस ग्लोबल	**4057**
51	जीएमआर फाउंडेशन	**42**
52	विशाखापट्टनम	**1**
	पीडीओटी प्राप्त प्रवासियों की कुल संख्या	**172220**

*****

अनुबंध **-ख**

आईसीडब्ल्यूएफ लाभार्थियों का विवरण
(विदेश स्थित मिशनों/केंद्रों से उपलब्ध आंकड़ों के अनुसार)

वर्ष	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
शीर्षक					
भोजन और आवास	71879	20553	19182	15286	6860
आपातकालीन चिकित्सा देखभाल	4804	1117	1162	279	115
फंसे हुए प्रवासी भारतीयों के लिए हवाई यात्रा	3146	2489	2142	1607	1186
कानूनी सहायता	85	161	434	601	1003
पार्थिव शरीर को हवाई मार्ग से लाना	297	422	507	433	488
प्रवासी भारतीय/विदेशी पतियों द्वारा परित्यक्त भारतीय महिलाओं को सहायता	38	14	2	5	15
छोटे जुर्माने और दंड	69878	3734	992	747	211
कुल	**150127**	**28490**	**24421**	**18958**	**9878**

*****