

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
डाक विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 3013
उत्तर देने की तारीख 11 मार्च, 2026

डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके)

3013. श्री राजेशभाई नारणभाई चुड़ासमा :

डॉ. निशिकान्त दुबे :

श्री लावू श्रीकृष्णा देवरायालू :

श्री पी. पी. चौधरी :

श्री भोजराज नाग :

श्री मनीष जायसवाल :

श्रीमती शोभनाबेन महेन्द्रसिंह बारैया :

डॉ. भोला सिंह :

श्री तेजस्वी सूर्या :

श्री शंकर लालवानी :

श्री गोडम नागेश :

श्री अजय कुमार मंडल :

श्री बलभद्र माझी :

श्री चिन्तामणि महाराज :

श्री विनोद लखमशी चावड़ा :

श्री नव चरण माझी :

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) सभी लोक सभा निर्वाचन क्षेत्रों में भारतीय डाक के माध्यम से डाकघर पासपोर्ट सेवा केन्द्र (पीओपीएसके) खोलने की योजना के अंतर्गत अब तक हुई प्रगति का ब्यौरा क्या है और प्रचालनरत केन्द्रों का राज्य-वार और सर्किल-वार, विशेषकर पाली लोक सभा निर्वाचन क्षेत्र सहित राजस्थान, हजारीबाग और रामगढ़ जिलों सहित झारखंड, भागलपुर, कांकेर लोक सभा निर्वाचन क्षेत्र, तेलंगाना, नबरंगपुर लोक सभा निर्वाचन क्षेत्र, मध्य प्रदेश के इंदौर और बुलंदशहर जिले सहित उत्तर प्रदेश के संदर्भ में ब्यौरा क्या है;

(ख) विगत तीन वर्षों के दौरान विदेश मंत्रालय के पासपोर्ट सेवा कार्यक्रम के अंतर्गत वर्ष-वार कितने पासपोर्ट आवेदन प्रसंस्कृत किए गए और इस अवधि के दौरान शुरू की गई पुलिस सत्यापन सुविधा, मोबाइल पीओपीएसके अथवा तत्काल प्रसंस्करण सहायता सहित नई सेवाओं/सुविधाओं का ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार ने विशेषकर झारखंड के हजारीबाग और रामगढ़ जिलों और कच्छ लोक सभा निर्वाचन क्षेत्र जैसे दूरस्थ और अर्ध-शहरी क्षेत्रों में पासपोर्ट सेवाओं तक पहुंच में सुधार लाने के लिए पीओपीएसके की स्थापना के प्रभाव का आकलन किया है;

(घ) यदि हां, तो निष्कर्षों का ब्यौरा क्या है, लाभार्थियों की संख्या कितनी है, औसत प्रसंस्करण समय में कितनी कमी आई है और क्षेत्रीय कवरेज में क्या वृद्धि हुई है;

(ङ) अल्पसेवित जिलों में पासपोर्ट सेवा का विस्तार करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं;

(च) ऐसी पहलों से सुगम्यता, दक्षता और नागरिक सुविधा में किस प्रकार सुधार हुआ है; और

(छ) क्या भागलपुर लोक सभा निर्वाचन क्षेत्र में डाकघर पासपोर्ट सेवा केन्द्र (पीओपीएसके) की स्थापना के लिए पटना डाक सर्किल को कोई निर्देश जारी किए गए हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री

(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क) आज तक की स्थिति के अनुसार, सभी 23 सर्कलों में 452 डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके) संचालित किए जा रहे हैं।

प्रत्येक राज्य/सर्कल में स्थित प्रचालनरत डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्रों (पीओपीएसके) की संख्यावार सूची **अनुबंध I** पर सलंग्न है। राजस्थान, छत्तीसगढ़, झारखंड, बिहार, तेलंगाना, ओडिशा, मध्य प्रदेश और उत्तर प्रदेश स्थित डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्रों का विवरण **अनुबंध II** पर सलंग्न है।

- (ख) पिछले तीन वर्ष में पुलिस क्लियरेंस प्रमाणपत्र सहित पासपोर्ट आवेदनों की संख्या का विवरण निम्नवत है: 35,05,818 (वर्ष 2023), 32,38,811 (वर्ष 2024) और 39,59,325 (वर्ष 2025)।
- (ग) जी, हां। डाक विभाग नागरिकों को बेहतर सुविधाएं प्रदान करने और आवश्यक पासपोर्ट सेवाओं को सुलभ बनाने पर विशेष ध्यान देते हुए हजारीबाग, कोडरमा, और चतरा में पीओपीएसके शुरू करने सहित दूरस्थ और अर्ध-शहरी क्षेत्रों में इन सुविधाओं के विस्तार हेतु निरंतर प्रयासरत है। इससे लोगों के यात्रा समय और प्रतीक्षा समय में काफी कमी आई है, तथा आवेदन प्रक्रिया भी और अधिक सुलभ हुई है।
- (घ) इसकी शुरुआत से अब तक हजारीबाग डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र ने 53,440 आवेदन प्रोसेस किए हैं (फरवरी 2018 से), कोडरमा पीओपीएसके ने 19,166 आवेदन प्रोसेस किए हैं (फरवरी 2019 से), और चतरा पीओपीएसके ने 4,824 आवेदन प्रोसेस किए हैं (फरवरी 2019 से)। ये आंकड़े स्पष्ट रूप से दर्शाते हैं कि बड़ी संख्या में नागरिकों को अपने घर के नजदीक इन विकेंद्रीकृत सुविधाओं के माध्यम से पासपोर्ट सेवाओं की उपलब्धता का लाभ मिला है।
- (ङ) समस्त भारत में 452 डाकघरों में पीओपीएसके संचालित किए जा रहे हैं, जिनके द्वारा अल्पसेवित जिलों में सेवाएं प्रदान की जा रही हैं।
- (च) इस पहल के माध्यम से छोटे-छोटे कस्बों, अल्पसेवित जिलों में भी डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्रों की सुलभता सुनिश्चित की जा रही है। नागरिकों को पासपोर्ट सेवाओं का लाभ उठाने के लिए लम्बी दूरी की यात्रा नहीं करनी पड़ती, और इन केंद्रों से उनके बहुमूल्य समय, धन और ऊर्जा की बचत होती है।
- (छ) बिहार सर्कल में, भागलपुर लोक सभा क्षेत्र के अंतर्गत भागलपुर में मार्च 2017 से डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र पहले से ही प्रचालनरत है।

पीओपीएसके की सर्कल-वार संख्या		
क्र. सं.	सर्कल का नाम	पीओपीएसके की संख्या
1	आंध्र प्रदेश	21
2	असम	15
3	बिहार	37
4	छत्तीसगढ़	9
5	दिल्ली	5
6	गुजरात	25
7	हरियाणा	11
8	हिमाचल प्रदेश	6
9	जम्मू और कश्मीर	6
10	झारखंड	15
11	कर्नाटक	23
12	केरल	9
13	मध्य प्रदेश	25
14	महाराष्ट्र	42
15	पूर्वोत्तर	5
16	ओडिशा	20
17	पंजाब	9
18	राजस्थान	24
19	तमिलनाडु	32
20	तेलंगाना	14
21	उत्तर प्रदेश	52
22	उत्तराखंड	6
23	पश्चिम बंगाल	41
	कुल	452

8 सर्कलों (बिहार, छत्तीसगढ़, झारखंड, मध्य प्रदेश, ओडिशा, राजस्थान, तेलंगाना और उत्तर प्रदेश) के पासपोर्ट सेवा केंद्र			
क्र. सं.	सर्कल का नाम	संसदीय निर्वाचन क्षेत्र	पीओपीएसके का नाम
1.	बिहार	अररिया	फोरबेसगंज
2.	बिहार	आरा	आरा
3.	बिहार	औरंगाबाद (बीआर)	औरंगाबाद (बिहार)
4.	बिहार	बांका	बांका
5.	बिहार	बेगूसराय	बेगूसराय
6.	बिहार	भागलपुर	भागलपुर
7.	बिहार	बक्सर	बक्सर
8.	बिहार	दलसिंहसराय	दलसिंहसराय
9.	बिहार	गया	गया
10.	बिहार	गोपालगंज	गोपालगंज
11.	बिहार	हाजीपुर	हाजीपुर
12.	बिहार	जमुई	जमुई
13.	बिहार	जहानाबाद	जहानाबाद
14.	बिहार	झंझारपुर	राजनगर
15.	बिहार	काराकाट	डालमियानगर
16.	बिहार	कटिहार	कटिहार
17.	बिहार	खगड़िया	खगड़िया
18.	बिहार	किशनगंज	किशनगंज
19.	बिहार	मधुबनी	मधुबनी
20.	बिहार	महाराजगंज (बीआर)	एकमा (महाराजगंज)
21.	बिहार	मुंगेर	मुंगेर
22.	बिहार	मुजफ्फरपुर	मुजफ्फरपुर
23.	बिहार	नालंदा	बिहारशरीफ (नालंदा)
24.	बिहार	नवादा	नवादा
25.	बिहार	पश्चिम चंपारण	बेतिया
26.	बिहार	पूर्णिया	पूर्णिया
27.	बिहार	पूर्वी चंपारण	मोतीहरी
28.	बिहार	सहरसा	सहरसा
29.	बिहार	समस्तीपुर	समस्तीपुर
30.	बिहार	सारण	छपरा

31.	बिहार	सासाराम	सासाराम
32.	बिहार	शिवहर	शिवहर
33.	बिहार	सीतामढ़ी	सीतामढ़ी
34.	बिहार	सीवान	सीवान
35.	बिहार	सुपौल	सुपौल
36.	बिहार	उजैरपुर	मन्नेर
37.	बिहार	वैशाली	बखरा
38.	छत्तीसगढ़	बस्तर	बस्तर
39.	छत्तीसगढ़	बिलासपुर	आर के नगर बिलासपुर
40.	छत्तीसगढ़	दुर्ग	दुर्ग
41.	छत्तीसगढ़	जांजगीर-चंपा	जांजगीर-चंपा
42.	छत्तीसगढ़	कांकेर	कांकेर
43.	छत्तीसगढ़	कोरबा	कोरबा
44.	छत्तीसगढ़	रायगढ़	रायगढ़
45.	छत्तीसगढ़	राजनंदगांव	राजनंदगांव
46.	छत्तीसगढ़	सरगुजा	अंबिकापुर (सरगुजा)
47.	झारखंड	चतरा	शिमारिया
48.	झारखंड	धनबाद	सेक्टर-IX (बोकारो)
49.	झारखंड	धनबाद	धनबाद
50.	झारखंड	दुमका	दुमका
51.	झारखंड	गिरिडीह	गिरिडीह
52.	झारखंड	गोड्डा	बी. देवगढ़
53.	झारखंड	गोड्डा	गोड्डा
54.	झारखंड	हजारीबाग	हजारीबाग
55.	झारखंड	जमशेदपुर	जमशेदपुर
56.	झारखंड	खूंटी	खूंटी
57.	झारखंड	कोडरमा	झुमरी तलैया
58.	झारखंड	लोहरदग्गा	गुमला
59.	झारखंड	पलामू	मैदिनीनगर दालतोनगंज
60.	झारखंड	राजमहल	साहेबगंज
61.	झारखंड	सिंहभुम	चिलबासा
62.	मध्य प्रदेश	बालाघाट	बालाघाट
63.	मध्य प्रदेश	बैतूल	बैतूल
64.	मध्य प्रदेश	भिंड	भिंड
65.	मध्य प्रदेश	छिंदवाड़ा	छिंदवाड़ा

66.	मध्य प्रदेश	दमोह	दमोह
67.	मध्य प्रदेश	देवास	देवास
68.	मध्य प्रदेश	धार	धार
69.	मध्य प्रदेश	गुना	गुना
70.	मध्य प्रदेश	ग्वालियर	लशकर (ग्वालियर)
71.	मध्य प्रदेश	होशंगाबाद	होशंगाबाद
72.	मध्य प्रदेश	जबलपुर	जबलपुर
73.	मध्य प्रदेश	खजुराहो	छत्तरपुर
74.	मध्य प्रदेश	खांडवा	खांडवा
75.	मध्य प्रदेश	खरगोन	खरगोन
76.	मध्य प्रदेश	मंदला	मंदला
77.	मध्य प्रदेश	मंदसौर	मंदसौर
78.	मध्य प्रदेश	रतलाम	रतलाम
79.	मध्य प्रदेश	रीवा	रीवा
80.	मध्य प्रदेश	सागर	सागर
81.	मध्य प्रदेश	सतना	सतना
82.	मध्य प्रदेश	सिवनी	सिवनी
83.	मध्य प्रदेश	शहडौल	शहडौल
84.	मध्य प्रदेश	टीकमगढ़	टीकमगढ़
85.	मध्य प्रदेश	उज्जैन	उज्जैन
86.	मध्य प्रदेश	विदिशा	विदिशामंडी
87.	ओडिशा	अस्का	अस्का
88.	ओडिशा	बालासोर	बालासोर
89.	ओडिशा	बरगढ़	बरगढ़
90.	ओडिशा	बेरहमपुर	बेरहमपुर
91.	ओडिशा	भद्रक	भद्रक
92.	ओडिशा	बोलांगीर	बोलांगीर
93.	ओडिशा	कटक	कटक
94.	ओडिशा	ढेंकनाल	ढेंकनाल
95.	ओडिशा	जगतसिंहपुर	जगतसिंहपुर
96.	ओडिशा	जाजपुर	जाजपुर
97.	ओडिशा	कालाहांडी	भवानीपटना
98.	ओडिशा	कंधमाल	फुलबनी (कंधमाल)
99.	ओडिशा	केंद्रपाड़ा	केंद्रपाड़ा
100.	ओडिशा	क्योंझार	क्योंझारगढ़

101.	ओडिशा	कोरापुट	कोरापुट
102.	ओडिशा	मयूरभंज	बारिपदा
103.	ओडिशा	नबरंगपुर	नबरंगपुर
104.	ओडिशा	पुरी	पुरी
105.	ओडिशा	संबलपुर	संबलपुर
106.	ओडिशा	सुंदरगढ़	राउरकेला
107.	राजस्थान	अजमेर	अजमेर
108.	राजस्थान	अलवर	अलवर
109.	राजस्थान	बांसवाड़ा	बांसवाड़ा
110.	राजस्थान	बांसवाड़ा	प्रतापगढ़
111.	राजस्थान	बाड़मेर	बाड़मेर
112.	राजस्थान	बाड़मेर	जैसलमेर
113.	राजस्थान	भरतपुर	भरतपुर
114.	राजस्थान	भीलवाड़ा	भीलवाड़ा शहर
115.	राजस्थान	बीकानेर	बीकानेर
116.	राजस्थान	चित्तौड़गढ़	चित्तौड़गढ़
117.	राजस्थान	चुरू	चुरू
118.	राजस्थान	दौसा	दौसा
119.	राजस्थान	गंगानगर	हनुमानगढ़
120.	राजस्थान	गंगानगर	श्रीगंगानगर
121.	राजस्थान	जयपुर	कोटपुतली
122.	राजस्थान	जालौर	सिरोही
123.	राजस्थान	झालावाड़-बारन	झालावाड़
124.	राजस्थान	झुंझुनूं	झुंझुनूं
125.	राजस्थान	करौली-धौलपुर	धौलपुर
126.	राजस्थान	कोटा	कोटा
127.	राजस्थान	नागौर	नागौर शहर
128.	राजस्थान	पाली	पाली
129.	राजस्थान	राजसमंद	कांकरौली
130.	राजस्थान	टोंक-सवाईमाधोपुर	टोंक-सवाईमाधोपुर
131.	तेलंगाना	आदिलाबाद	आदिलाबाद
132.	तेलंगाना	भोंगीर (नालगोंडा संसदीय निर्वाचन क्षेत्र का भाग)	भोंगीर
133.	तेलंगाना	चेवेल्ला	विकाराबाद
134.	तेलंगाना	खम्मम	खम्मम

135.	तेलंगाना	महबूबाबाद	महबूबाबाद
136.	तेलंगाना	महबूबनगर	महबूबनगर
137.	तेलंगाना	मलगजगिरी	मेदचाल
138.	तेलंगाना	मेढक	मेढक
139.	तेलंगाना	मेढक	सिद्दीपेट
140.	तेलंगाना	नागरकुरनूल (महबूबनगर संसदीय निर्वाचन क्षेत्र का हिस्सा)	नागरकुरनूल (वनपर्ति)
141.	तेलंगाना	नलगोंडा	नलगोंडा
142.	तेलंगाना	पेद्दपल्ली	पेद्दपल्ली (मंचेरियल)
143.	तेलंगाना	वारंगल	हनामकोंडा (वारंगल)
144.	तेलंगाना	जहीराबाद	कामारेड्डी
145.	उत्तर प्रदेश	आगरा	आगरा फोर्ट
146.	उत्तर प्रदेश	अलीगढ़	अलीगढ़
147.	उत्तर प्रदेश	अंबेडकर नगर	अंबेडकर नगर
148.	उत्तर प्रदेश	अमेठी	अमेठी
149.	उत्तर प्रदेश	अमरोहा	अमरोहा
150.	उत्तर प्रदेश	आजमगढ़	आजमगढ़
151.	उत्तर प्रदेश	बदायूं	बदायूं
152.	उत्तर प्रदेश	बागपत	बागपत
153.	उत्तर प्रदेश	बहराइच	बहराइच
154.	उत्तर प्रदेश	बलिया	बलिया
155.	उत्तर प्रदेश	बांदा	बांदा
156.	उत्तर प्रदेश	भदोही	भदोही
157.	उत्तर प्रदेश	बिजनौर	बिजनौर
158.	उत्तर प्रदेश	बुलंदशहर	बुलंदशहर
159.	उत्तर प्रदेश	देवरिया	देवरिया
160.	उत्तर प्रदेश	दोमरियागंज	तेतरी बाजार (सिद्धार्थ नगर)
161.	उत्तर प्रदेश	इटावा	इटावा
162.	उत्तर प्रदेश	फैजाबाद	फैजाबाद (आयोध्या)
163.	उत्तर प्रदेश	फर्रुखाबाद	फर्रुखाबाद
164.	उत्तर प्रदेश	फतेहपुर	फतेहपुर (अछनेरा)
165.	उत्तर प्रदेश	फतेहपुर सिकरी	फतेहपुर सिकरी
166.	उत्तर प्रदेश	गौतमबुद्ध नगर	नोएडा
167.	उत्तर प्रदेश	गाजीपुर	गाजीपुर

168.	उत्तर प्रदेश	गोंडा	गोंडा
169.	उत्तर प्रदेश	हमीरपुर (यूपी)	हमीरपुर
170.	उत्तर प्रदेश	हरदोई	हरदोई
171.	उत्तर प्रदेश	हाथरस	हाथरस
172.	उत्तर प्रदेश	जालौन	जालौन
173.	उत्तर प्रदेश	जौनपुर	जौनपुर
174.	उत्तर प्रदेश	झांसी	झांसी
175.	उत्तर प्रदेश	खीरी	खीरी
176.	उत्तर प्रदेश	कुशीनगर	कुशीनगर
177.	उत्तर प्रदेश	महाराजगंज (यूपी)	महाराजगंज (यूपी)
178.	उत्तर प्रदेश	मथुरा	वृंदावन
179.	उत्तर प्रदेश	घोसी	मऊ
180.	उत्तर प्रदेश	मेरठ	मेरठ छावनी
181.	उत्तर प्रदेश	मिर्जापुर	चुनार
182.	उत्तर प्रदेश	मिसरिख	मिसरिख
183.	उत्तर प्रदेश	मुरादाबाद	मुरादाबाद
184.	उत्तर प्रदेश	मुजफ्फरनगर	मुजफ्फरनगर सिटी
185.	उत्तर प्रदेश	नगिना	नगिना
186.	उत्तर प्रदेश	पीलीभीत	पीलीभीत
187.	उत्तर प्रदेश	प्रतापगढ़	प्रतापगढ़
188.	उत्तर प्रदेश	प्रयागराज	इलाहबाद
189.	उत्तर प्रदेश	रायबरेली	रायबरेली
190.	उत्तर प्रदेश	रामपुर	रामपुर
191.	उत्तर प्रदेश	सहारनपुर	सहारनपुर
192.	उत्तर प्रदेश	शाहजहांपुर	शाहजहांपुर
193.	उत्तर प्रदेश	सरस्वती	बलरामपुर
194.	उत्तर प्रदेश	सीतापुर	सीतापुर
195.	उत्तर प्रदेश	सुल्तानपुर	सुल्तानपुर
196.	उत्तर प्रदेश	उन्नाव	उन्नाव