>

Title : Need to improve the mobile services of BSNL and MTNL and also to monitor the quality of mobile services and tariff plans of the private mobile operators.

श्री रवीन्द्र कुमार पाण्डेय (गिरिडीह): झारखंड व बिहार सहित दिल्ली में क्रमशः बीएसएनएल और एमटीएनएल द्वारा प्रदान की जा रही मोबाइल सेवाएं अप्रभावी और गुणवत्तापूर्ण नहीं होने के कारण उपभोक्ताओं को काफी कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है और उपभोक्ताओं को आर्थिक क्षति हो रही है। झारखंड के कई शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में बीएसएनएल का नेटवर्क प्रायः लुप्त हो जाता है और तकनीकी खराबी के कारण मोबाइल सेवा प्रभावित हो जाती है। वार्तालाप के क्रम में मोबाइल से सम्पर्क समाप्त हो जाता है। ग्राहकों की संख्याओं में वृद्धि करने के कारण सरकारी और निजी कम्पनियों द्वारा सेवा की गुणवत्ता खराब है, परन्तु तुलनात्मक रूप से निजी कम्पनियों की सेवाएं सरकारी कम्पनियों से बेहतर है। परन्तु कुछ निजी मोबाइल कम्पनियों द्वारा ग्राहकों से अनुचित ढंग से सेवा शुल्क की वसूली की जा रही है, इसके लिए सरकार द्वारा कोई शिकायत तंत्र की व्यवस्था नहीं है।

अतः सरकार से आग्रह है कि उपर्युक्त बिन्दुओं की जांच सुनिश्चित कर निजी और सरकारी मोबाइल कम्पनियों द्वारा गुणवत्तापूर्ण मोबाइल सेवा उपलब्ध कराने के लिए प्रभावी कदम उठाये जायें और उपयुक्त सेवाएं प्रदान न करने वाली कम्पनियों की कार्य कुशलता बढ़ाने के लिए सरकार द्वारा तत्काल प्रभाव से आवश्यक कार्यवाही की जाये।