>

Title: Regarding shortage of cable and equipments at the office of BSNL in Indore, Madhya Pradesh and the need to improve telecom facilities there.

श्रीमती सुमित्रा महाजन (इन्दौर): मोबाइल के इस युग में लैण्डलाइन के कनेक्शन की ओर जो मूलतः बीएसएनएल की आधार रही है, की अनदेखी की जा रही है। मेरे लोक सभा क्षेत्र इन्दौर में निगम के पास केबल और उपकरण का अभाव है और इस कारण नए कनेक्शन देने में अपने आपको असमर्थ पा रहे विभाग को वर्तमान कनेक्शन की संख्या बनाए रखने में भी अड़चनें आ रही है। यह विदित हुआ है कि लैण्डलाइन उपभोक्ताओं को सेवा के नाम पर भुगतान किए हुए बिलों की मांग के लिए कानूनी सूचना पत्र भेजे जा रहे हैं जबकि वास्तविकता में भुगतान पूर्व में ही कर दिए जाने के कारण उपभोक्ताओं को मानसिक कष्ट पहुंच रहा है तथा विभाग में कानूनी सूचना पत्र भेजने के लिए विधि सलाहकारों को दिए जाने वाले भुगतान में अन्य स्वार्थों की शंकाएं उत्पन्न हो रही है जिसकी जांच अत्यंत आवश्यक है। मेरे विचार में मूलतः लैण्डलाइन फोन का उपयोग पारिवारिक रूप से तथा व्यावसायिक रूप से किया जाता रहा है और इस मूलभूत आवश्यकता वाली सेवा की ओर विभाग द्वारा अनदेखी करना उचित नहीं है।

उपरोक्त अनुसार, निगम की मोबाइल सेवा का भी वही हाल है। बी.टी.एस. उचित रूप से न लगाना, उपकरणों के अभाव आदि से कॉल ड्रॉप, नेटवर्क की अनुपलब्धता आदि असुविधाओं से उपभोक्ता अत्यधिक असुविधाजनक स्थिति में आ गए हैं जिस कारण वे निगम की सेवाएं छोड़कर अन्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं की ओर आकर्षित हो रहे हैं जो नई-नई सुविधाओं के साथ गुणवत्तायुक्त सेवाएं प्रदान कर रहे हैं।

मैं समझती हूं कि प्रतिस्पर्धा के इस दौर में केवल वही टिक सकेगा जो उपभोक्ताओं को उचित दर पर उचित सेवाएं प्रदान कर सके परंतु वर्तमान में भारत संचार निगम की टूजी सेवाओं की गुणवत्ता का यह हाल है तो थ्री जी व फोर जी सेवाओं की अपेक्षा इनसे करना उचित नहीं है।

मेरे लोक सभा क्षेत्र इन्दौर में संसाधनों की कमी को तुंत दूर कर भारत संचार निगम को अच्छी सुविधा प्रदान करने योग्य बनाया जाए। जंपर वायर, ड्राप वायर, बीटीएस की कमी तथा अन्य इस तरह के उपकरणों का अभाव तेजी से बढ़ते इस शहर के विकास में बाधक होगा। भविष्य में देश की जानी-मानी आई.टी. कंपनियों व फार्मा उद्योग इस क्षेत्र में स्थापित हो रहे हैं ऐसे में भारत संचार निगम, जो लाभ देने वाले उपभोक्ताओं को अर्जित कर सकता है, उनकी अनदेखी करना उचित नहीं है। मैं संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री से अनुरोध करना चाहूंगी कि इस ओर विशेष ध्यान दिया जाए जिससे निगम के कार्यों की गुणवत्ता में सुधार हो सके।