>

Title: Regarding poor services of BSNL in West Bengal.

श्री मनोहर तिर्की (अलीपुरद्वार): उपाध्यक्ष महोदय, एक महत्वपूर्ण विषय पर मैं सरकार का ध्यान दिलाना चाहता हूँ और आपके माध्यम से सरकार को इसकी उचित व्यवस्था करने का अनुरोध करता हूँ। महोदय, मैं जिस क्षेत्र से आया हूँ, पश्चिम बंगाल के उत्तरी भाग में बी.एस.एन.एल. की सेवा बहुत गड़बड़ है। वहाँ कोई टेलीफोन सेवा ठीक ढंग से काम नहीं करती है। मोबाइल फोन हफ़्ता-हफ़्ता बंद रहते हैं। लैंन्डलाइन जब खराब हो जाते हैं तो महीना भर खराब रहते हैं। जब वहाँ शिकायत करते हैं तो ठीक करने वाला कोई नहीं होता है लेकिन उसका बिल ठीक समय पर हाज़िर हो जाता है। मोबाइल टावर से सिगनल हफ्ता भर, महीने भर नहीं रहते लेकिन शिकायतें सुनने वाला कोई नहीं है। हम लोगों का क्षेत्र पहाड़ी है और सीमांत क्षेत्र है। इसकी सीमा से लगा हुआ भूटान है, एक तरफ बंग्लादेश है, एक तरफ नेपाल है और हमारा असम भी साथ लगा हुआ है। वहाँ जो सुरक्षा में तैनात लोग हैं बी.एस.एफ. वगैरह के, वे हमसे शिकायत करते हैं कि आप दिल्ली में यह मामला क्यों नहीं उठाते हैं। इस कारण वे लोग भी अपने संबंधियों से बात नहीं कर पाते हैं। बी.एस.एन.एल. का काम एक लाभकारी संस्था के हिसाब से बनाया गया है, इसलिए उसको ठीक से काम करना चाहिए, पैसा ठीक से लेना चाहिए। अभी लोग इनके टेलीफोन हटा रहे हैं, लैंन्डलाइन वापस कर रहे हैं। ये कोशिश कर रहे हैं कि सब ठीक हो जाए। हमें बड़ा अफसोस लगता है कि हमें अपने इलाके में तीन-चार फोन रखने पड़ते हैं। जहाँ बी.एस.एन.एल. है, वहाँ एयरटैल नहीं मिलता है, एयरटैल होगा तो बी.एस.एन.एल. नहीं मिलता है। यह बी.एस.एन.एल. पूरे भारत में सेवा देती है, इसलिए ऐसा प्रावधान होना चाहिए कि हम देश में कहीं भी उसकी सेवाओं का प्रयोग ठीक से कर सकें। यह उनकी मिलीभगत है कि जहाँ एयरटैल है वहाँ बी.एस.एन.एल. नहीं चलेगा, बी.एस.एन.एल. है तो वोडाफोन नहीं चलेगा, इसलिए आदमी को चार-पाँच फोन रखने पड़ते हैं। यह अच्छी बात नहीं है। इसलिए बी.एस.एन.एल. की सर्विस ऐसी होनी चाहिए कि सारे भारत में कहीं भी इसका उपयोग अच्छे से हो सके, इसका मैं आपके माध्यम से अनुरोध करता हूँ। रिपेयरिंग और मरम्मत की सेवाएँ ठीक से मिलें, इसके लिए भी मैं आपके माध्यम से सरकार से अनुरोध करता हूँ।