an>

Title: Need to improve the services provided by BSNL in the country.

श्री राजवीर सिंह (राजू भैया) (एटा) : महोदय, आपने मुझे शून्य काल में बोलने का अवसर दिया है, इसके लिए मैं आपको बहुत-बहुत धन्यवाद देता हूँ।

महोदय, चुनाव से पहले मैं बहुत स्वस्थ हुआ करता था। चुनाव होने के बाद मैंने सिर दर्द की बीमारी मोल ले ली है और इसलिए ले ली है कि जब से लोक सभा के द्वारा बी.एस.एन.एल. के दो सिम दिए गए हैं, जब भी उनसे फोन मिलाते हैं, तो फोन मिलता ही नहीं है। यह सिर्फ मेरा ही कष्ट नहीं है, बल्कि हम सब जितने यहाँ सांसद हैं, शायद यह सबका कष्ट होगा और सिर्फ सांसद ही नहीं, जिनके पास भी बी.एस.एन.एल. का कनेक्शन है, वे भी निश्चित रूप से इस बीमारी से ग्रस्त होंगे।

महोदय, जब से यह फोन हमें मिला है, नम्बर एक बात तो यह है कि जब भी हम इससे नम्बर मिलाते हैं तो वह मिलता ही नहीं है। दूसरी बार फोन मिलाओ तो कहता है कि यह नम्बर स्थाई रूप से काट दिया गया है। तीसरी बार फोन मिलाइये तो बोलता है कि नेटवर्क बिजी है। चौथी बार फोन मिलाने पर टूं-टूं करके बन्द हो जाता है। अगली बार फोन मिलाओ तो आवाज बहुत कम आती है और अगर आवाज आती भी है तो एक तरफ से ही आवाज आती है। अगर उसके बाद और फोन मिलाने का प्रयास करेंगे तो यह बात करते हुए एक मिनट में दो बार कटता है। अगर आप सभी माननीय सदस्य मेरी बात से सहमत हों तो मेरे विषय के साथ अपने आपको सम्बद्ध कीजिएगा।

महोदय, मैं यह जानना चाहता हूँ कि हमारा बी.एस.एन.एल. भारत सरकार का उपक्रम है। इसे कोई फीस या कोई टैक्स भी नहीं देना पड़ता है। बी.एस.एन.एल. के अलावा एयरटेल, आइडिया, वोडाफोन, रिलायंस आदि हैं, इन सबकी सर्विस उम्दा क्वालिटी की है। आप कहीं भी चले जाइये, वहाँ इनका नेटवर्क आता है। मैं यह जानना चाहता हूँ कि भारत सरकार को कोई टैक्स भी नहीं देना है, उसके बावजूद भी इतनी थर्ड क्लास की सेवाएं क्यों हैं? मैं तो यह चाहूँगा कि इन सिम को वापस कर लिया जाए और अगर हो सकता हो तो हमें दूसरी कम्पनी के सिम दे दिए जाएं।

HON. DEPUTY-SPEAKER: The BSNL is also paying money to the Government.

श्री राजवीर सिंह (राजू भैया) : महोदय, मैं आपके माध्यम से सरकार से निवेदन करता हूँ कि बी.एस.एन.एल. की सुविधायें दुरूस्त की जाएं।

अनेक माननीय सदस्य : महोदय, हम भी इनसे सहमत हैं।

HON. DEPUTY-SPEAKER: Please send the slip.