an>

Title: Regarding inadequate and bad services provided by BSNL in the country.

श्री चन्द्रकांत खैरे (औरंगाबाद) : अध्यक्ष महोदया, मेरे संसदीय क्षेत्र में, मेरे जिले में, संभाजीनगर, औरंगाबाद में 70 हजार लैंड लाइन टेलीफोन हैं। इनमें से मेरे शहर में करीब 38 हजार टेलीफोन हैं। 70 हजार लैंड लाइन फोन में से 25-26 हजार टेलीफोन बंद पड़े हैं। ग्राहकों के शिकायत करने के बाद अधिकारी कहते हैं कि आप लाकर जमा कर दीजिए। बी.एस.एन.एल. आज 14,979 करोड़ रूपए के घाटे में है। अगर सेल प्रमोशन नहीं होगा, तो कौन उसे यूज़ करेगा, सब उसे वापस दे देंगे।

आज प्राइवेट टेलीफोन आपरेटर आगे बढ़ रहे हैं। उनके कर्मचारियों और अधिकारियों की संख्या भी कम है और प्राफिटेबल है। हमारे यहां इतना सब होने के बाद भी कुछ नहीं कर पाते हैं। मेरे जिले में 25 हजार टेलीफोन बंद हैं, उसके लिए वहां के संबंधित अधिकारियों के खिलाफ कार्रवाई करनी चाहिए, ताकि ग्राहकों को उचित सुविधा मिल सके।