an>

Title: Need to give instruction to officials of Indian Embassies to provide better services to Indian citizens.

श्री भगवंत मान (संगरूर): महोदया, आपने मुझे जीरो ऑवर में बोलने का मौका दिया, इसके लिए मैं आपको धन्यवाद देता हूँ।

महोदया, बहुत भारी संख्या में भारतीय विदेशों में बसते हैं, विदेशों में रहते हैं। जब वे अपने-अपने काम के लिए, जैसे ओ.सी.आई. कार्ड के लिए, वीजा लेने के लिए या अपना पासपोर्ट रिन्यू करवाने के लिए उस देश में स्थित भारतीय दूतावास में जाते हैं तो उन्हें बहुत दिक्कतों और तकलीफों का सामना करना पड़ता है। उनको प्रॉपर तरीके से अटेंड नहीं किया जाता, उनको जानकारी नहीं दी जाती या जो जानकारी दी जाती है, वह आधी-अधूरी होती है। हर रोज स्पेन से, बेल्जियम से, हालैंड से, फ्रांस से, सऊदी अरब से, यू.ए.ई.से, आस्ट्रेलिया से, न्यूज़ीलैंड आदि जगहों से हमें फोन आते हैं कि दूतावास के अधिकारी उन्हें प्रॉपर तरीके से अटेंड नहीं करते हैं।

मैं आपके माध्यम से सदन का ध्यान आकर्षित करना चाहता हूँ कि विदेशों स्थित दूतावासों के अधिकारियों को सख्त हिदायतें दी जाएँ कि भारतीय नागरिकों को अच्छी सर्विस दें, चाहे वीज़ा की हो, पासपोर्ट की हो या ओसीआई कार्ड की हो, ताकि उनको भारत की यात्रा करने में या दस्तावेज़ों में कोई दिक्कत महसूस न हो। बहुत-बहुत धन्यवाद कि आपने मुझे बोलने का मौका दिया।

शहरी विकास मंत्री, आवास और शहरी गरीबी उपशमन मंत्री तथा संसदीय कार्य मंत्री (श्री एम. वैंकैय्या नायडू) : अध्यक्ष जी, माननीय सदस्यों ने जो भावनाएँ व्यक्त की थीं, उन पर आपस में चर्चा करके हमने एक प्रस्ताव बनाया है। आप सदन की ओर से इसको सर्वसम्मति से पारित करवाएँ।

माननीय अध्यक्ष : भेज दीजिए।