an>

Title: Regarding reported extra payment being charged by Reliance from their prepaid customers.

श्री गजानन कीर्तिकर (मुम्बई उत्तर पश्चिम): माननीय उपाध्यक्ष जी, आपने मुझे महत्वपूर्ण मुद्दे पर बोलने का अमूल्य समय प्रदान किया, इसके लिए मैं आपका अत्यंत आभारी हूं। रिलायंस ब्रॉड बैंड प्रीपेड सेवा पूरे हिंदुस्तान में मशहूर है। देश में इसके करीब छः लाख से ज्यादा कस्टमर्स हैं जो हर महीने रिचार्ज करते हैं परंतु उन्हें एक दिन पहले रिचार्ज कराने की सख्ती कंपनी करती है। इस तरह देखा जाए तो एक साल में 12 दिन का उपभोक्ताओं को घाटा सहना पड़ता है। एक जीबी डाटा रिचार्ज करने हेतु रिलायंस कंपनी ग्राहकों से प्रति महीना 250 रुपए यानी एक दिन के करीब आठ रुपए के हिसाब से साल के 12 दिनों के करीब 100 रुपए वसूल करती है। देश भर में छः लाख रिलायंस मोबाइल प्रीपेड ग्राहक हैं तो 100 रुपए प्रतिवÂाक्न के हिसाब से छः लाख ग्राहकों से छः करोड़ रुपए वसूल किए जाते हैं।

मैं आपके माध्यम से सरकार से अनुरोध करता हूं कि रिलायंस ब्रॉड बैंड से ग्राहकों को होने वाले नुकसान को देखते हुए इसकी शीघ्र जांच करके उचित कार्यवाही की जाए और रिलायंस ग्राहकों से अधिक वसूल किया हुआ पैसा लौटाया जाए।

HON. DEPUTY-SPEAKER:

Shri Arvind Sawant,

Shri Rahul Shiwale,

Shri Dushyant Chautala,

Shri Shrirang Appa Barne, and

Shri P.P. Chaudhary are permitted to associate with the issue raised by Shri Gajanan Kirtikar.