an>

Title: Need to increase the number of computerized rail ticket reservation counters and provide facilities of drinking water, fans, coolers etc. at Biharsharif railway station.

श्री कौशलेन्द्र कुमार (नालंदा) : नालंदा जिला मुख्यालय बिहार शरीफ में तत्कालीन रेलमंत्री ने कंप्यूटरीकृत टिकट आरक्षण की सुविधा क्षेत्रवासियों को उपलब्ध करवाई थी। वर्तमान परिस्थिति में एक ही काउंटर से टिकट आरक्षण करवाने में लोगों को कठिनाई हो रही है। क्षेत्रवासियों, पर्यटकों और विद्यार्थियों की भारी भीड़ के कारण आरक्षण खिड़की पर लोगों की लंबी कतार लग जाती है। बीमार, बुजुर्ग, और महिलायें घंटों-घंटों लाईन में कैसे खड़े रह सकते हैं ? इसलिए कभी-कभी तो उनमें आपस में कहासुनी और नोंकझोंक हो जाती है। आरक्षण केन्द्र में न तो पीने के पानी की समुचित व्यवस्था है और न ही पंखे व कूलर की। गर्मी के कारण लोग बेहाल हो उठते हैं जिससे रेलवे प्रशासन के प्रति क्षेत्रवासियों में भारी रोष व गुस्सा व्याप्त है।

अतः मेरी केन्द्र सरकार से मांग है कि टिकट आरक्षण केन्द्र, बिहार शरीफ में आरक्षण काउंटर की संख्या को बढ़ाया जाये। साथ ही साथ यथाशीघ्र वहां पर पीने के पानी की व्यवस्था और पंखे व कूलर भी लगाये जाने के निर्देश दिये जायें।

HON. SPEAKER: Now, we will take the Finance Bill.

...(*Interruptions*)