

भारत सरकार
रेल मंत्रालय

लोक सभा

20.11.2019 के

अतारांकित प्रश्न सं. 534 का उत्तर

ऑटोमैटिक टिकट वेंडिंग मशीन

534. श्री हेमन्त पाटिल:

श्री श्रीरंग आप्पा बारणे:

श्री विनायक भाऊराव राऊत:

श्री डी.एन.वी. सेंथिलकुमार एस.:

क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या सरकार ने मुंबई उपनगरीय नेटवर्क में 'वन-टच ऑटोमैटिक टिकट वेंडिंग मशीन' शुरू की है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इसकी प्रमुख विशेषताएं और उद्देश्य क्या हैं;
- (ख) यदि हां, तो अब तक कुल कितने एटीवीएम स्थापित किए गए हैं;
- (ग) क्या देशभर में कहीं भी अनारक्षित टिकट खरीदने के लिए स्मार्ट कार्ड का उपयोग किया जा सकता है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (घ) उक्त प्रयोजनार्थ किए गए वित्तीय आवंटन का ब्यौरा क्या है;
- (ङ) उक्त सुविधा से यात्रियों को मिले लाभों का ब्यौरा क्या है; और
- (च) इस सुविधा को देशभर में कब तक कार्यान्वित किया जाएगा?

उत्तर

रेल और वाणिज्य एवं उद्योग मंत्री (श्री पीयूष गोयल)

(क) और (ख): जी हां। मुंबई उपनगरीय रेल नेटवर्क में स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीनों के जरिए पश्चिम रेलवे में 486 एटीवीएम और मध्य रेलवे में 92 एटीवीएम में वन-टच टिकट सुविधा की शुरुआत की गई है। इन 'वन-टच एटीवीएम' की मुख्य विशेषताएं और उद्देश्य निम्नानुसार हैं:

- (i) एक टच में गंतव्य स्टेशन का चयन किया जा सकता है।
- (ii) कोई व्यक्ति दूरी स्लैब के भीतर स्टेशन का चयन कर सकता है।
- (iii) सर्वोच्च 20 गंतव्य स्टेशनों को टिकटें जारी की जा सकती हैं।
- (iv) एकल टच के जरिए प्लेटफॉर्म टिकटें भी जारी की जा सकती हैं।
- (v) इकहरी और वापसी यात्रा टिकटों के चयन के लिए एक स्क्रीन का इस्तेमाल किया जा सकता है।
- (vi) इसका उद्देश्य यात्रियों का प्रतीक्षा समय और लेन-देन समय कम करना और उन्हें लंबी कतारों में खड़े होने से बचाना है।

(ग): जी हां। नियमित एटीवीएम में स्मार्ट कार्ड का इस्तेमाल करके अनारक्षित टिकट प्रणाली में दर्शाए गए मार्ग के भारतीय रेल के सभी स्टेशनों के लिए अनारक्षित टिकटें खरीदी जा सकती हैं। बहरहाल, वन-टच एटीवीएम में अनारक्षित टिकटें केवल 20 चुनिंदा गंतव्य स्टेशनों के लिए ही खरीदी जा सकती हैं।

(घ): सभी क्षेत्रीय रेलों पर 'एक्सटेंशन ऑफ ऑटोमेटिक टिकट वेंडिंग मशीन्स' परियोजना के अंतर्गत 2019-20 के दौरान 26.5 करोड़ रुपए के परिव्यय की व्यवस्था की गई है।

(ङ): यात्री 6 सेकेंड के भीतर टिकट प्राप्त कर सकता है। इससे यात्रियों के लेन-देन समय और प्रतीक्षा समय में कमी आई है।

(च): सभी क्षेत्रीय रेलों के लिए इस एप्लिकेशन का विकास पहले ही कर लिया गया है और इस सुविधा को कार्यात्मक रूप देने के लिए सॉफ्टवेयर में बदलाव करने अपेक्षित होंगे।
