लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्याः 70

जिसका उत्तर बुधवार, 02 फरवरी, 2022 को दिया जाएगा

राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग

70. श्रीमती सुनीता दुग्गलः

क्या उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग की स्थापना के बाद से, इसके अंतर्गत विभिन्न एजेंसियों में उपभोक्ताओं से प्राप्त शिकायतों की संख्या कितनी है;

(ख) इसकी स्थापना के बाद से अब तक, कितने मामलों का निपटारा किया गया है; और

(ग) मामलों के निपटान के प्रतिशत के साथ इसमें लंबित मामलों की कुल संख्या कितनी है?

उत्तर

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण राज्य मंत्री

(श्री अश्विनी कुमार चौबे)

(क) से (ग): देश भर में इसकी स्थापना के बाद से उपभोक्ता आयोग में दायर उपभोक्ता मामलों की स्थिति निम्नानुसार है:

एजेंसी का नाम	**स्थापना के बाद से दायर किए गए मामले**	**स्थापना के बाद से निपटान किए गए मामले**	**लंबिता**	**निपटान प्रतिशत**
राष्ट्रीय आयोग	139774	117455	22319	84.03%
राज्य आयोग	882857	766376	116481	86.81%
जिला आयोग	4484105	4044657	439448	90.20%
कुल	**5506736**	**4928488**	**578248**	**89.50%**

*****